

Analysis of the cultivation path of nursing students' humanistic care ability in clinical teaching

Dan Wang

First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

Nursing students are the successors in the nursing profession, and enhancing their ability to provide humanistic care is a prerequisite for building high-quality clinical nursing service talents. However, surveys on the current status of nursing students' humanistic care skills show that these skills in China fall below the norm set by Nkongho for nurses. This is mainly due to insufficient cultivation of humanistic care skills in clinical teaching, such as overemphasis on skills at the expense of humanism, monotonous teaching methods, and an incomplete evaluation system. This paper explores the pathways for cultivating humanistic care skills among nursing students in clinical teaching, proposing strategies such as optimizing course design, strengthening the humanistic role models of clinical instructors, creating practical scenarios for humanistic care, and improving evaluation mechanisms to enhance nursing students' awareness and practical abilities in humanistic care.

Keywords

clinical teaching; nursing students; humanistic care ability; training path

临床教学中护生人文关怀能力的培养路径探析

王丹

郑州大学第一附属医院, 中国 · 河南 郑州 450000

摘 要

护生是护理行业的接班人, 加强其人文关怀能力的培养是打造临床优质护理服务人才的先决条件。但是对于护生的护理人文关怀能力的现状调查显示, 我国护生的人文关怀能力低于Nkongho制定的护士人文关怀常模值。主要是由于当前临床教学中对护生人文关怀能力的培养仍存在不足, 如重技能轻人文、教学方法单一、评价体系不完善等。本文探讨临床教学中护生人文关怀能力的培养路径, 提出通过优化课程设置、强化临床带教教师的人文示范作用、创设人文关怀实践情境、完善评价机制等策略, 提升护生的人文关怀意识和实践能力。

关键词

临床教学; 护生; 人文关怀能力; 培养路径

1 引言

现代医学模式已从“以疾病为中心”转变成“以患者为中心”, 护理工作内容不再局限于技术操作而对患者心理、社会和情感需求的关怀愈发受到重视。护生的核心素养之一是人文关怀能力, 且直接关乎护理服务质量与患者就医体验。当前临床教学在护生人文关怀能力培养方面存在一定的欠缺, 例如课程设置偏技能训练、带教时忽略人文示范、评价体系缺少人文维度等, 使得部分护生临床实践时沟通弱共情不足。为此, 需要探索护生人文关怀能力的有效培养路径、优化临床教学模式、将人文关怀教育融入护生培养全过程, 对提高护理服务质量促进护患和谐有着重大的意义。本文旨在分析当前培养现状, 并提出可行的优化策略, 为护理教育

改革提供参考。

2 概念解析

护理人文关怀的本质是将“以人为本”的人文关怀理念体现在专业的帮助行为中。该理论首次由美国学者 Watson 提出, 认为其目的是帮助他人达到生理、精神、灵性及社会文化的健康。护理人文关怀能力是护理人员自觉地为患者的人文素养体现, 此种关怀能力并不是与生俱有的, 而是在周围所处环境和所受教育的促进下, 通过经验的积累和认识逐步形成的。护理人文关怀核心要素包含共情能力, 如设身处地理解患者感受; 有效倾听与表达的沟通能力、在医疗冲突中维护患者权益的伦理决策能力、尊重患者信仰与价值观的文化敏感性。人文关怀不仅体现在技术操作时的温柔细致, 还体现在维护患者尊严、抚慰患者情感以及提供社会支持系统。在护理教育中注重对于护生人文关怀能力的培养, 能够弥补传统技能训练的短板, 让护生能兼顾“技术

【作者简介】王丹 (1988-), 女, 中国河南南阳人, 本科, 主管护师, 从事肝胆胰研究。

精准”和“人性温暖”，以达成优质护理服务的目标。

3 临床教学中护生人文关怀能力培养的重要性

3.1 提升护理服务质量与患者满意度

优质的护理服务最为重要的要素之一是人文关怀能力。未来护理队伍的主力军是护生，所以培养护生的人文关怀能力对患者就医体验和治疗效果有着直接影响。在临床实践中，护生若有良好的人文关怀能力，能更敏锐地察觉到患者身心需求，并用温和的语言、细致的观察、恰当的沟通方式给患者提供更个性化的护理服务。这种关怀不但能缓解患者焦虑恐惧，还能让患者更信任医疗团队，从而提高治疗依从性。人文关怀能力得到提升，在很大程度上可减少护患矛盾，降低医疗纠纷发生率，使护理服务从单纯技术操作变成更有温度的整体照护，最终全面提升患者满意度。

3.2 促进护生职业认同感与专业成长

培养护生的人文关怀能力对护生职业价值观的塑造非常重要。临床教学的过程中，需要强调人文关怀的重要性，让护生深知护理工作本质。护理可不单是治病，更是关怀守护患者生命质量。人文实践中，护生在和患者互动时能体会到职业的意义和价值，进而热爱护理工作，增强使命感。护生人文关怀能力提高的同时，也会增强其同理心及责任感，工作中就会更重视患者整体福祉，而不只是技术操作。职业认同感增强能激励护生在专业上不断进步，从而成为技术和人文素养兼备的优秀护理人才。

3.3 适应现代医学模式与护理学科发展需求

医学模式从生物医学转变成生物-心理-社会医学模式后，护理工作内涵随之改变。不再单纯进行疾病护理，而是扩展到对患者心理、社会、精神层面全面关注，培养人文关怀能力是顺应趋势的重要举措。现代护理学科讲究以患者为中心的整体护理理念，护理人员不但要有扎实专业技能，还要有敏锐人文洞察力和关怀能力。在临床教学中，加强人文教育，可使护生更好适应学科发展方向，以便在以后工作中灵活应对患者多元化需求。人文关怀能力的提升是护理学科专业化、人性化发展所必需的，并且能推动护理服务从技术主导转变成人文关怀型，从而满足社会对高质量护理服务的期待。

4 临床教学中护生人文关怀能力培养存在的不足

4.1 课程体系设置失衡，人文教育边缘化

目前护理教育课程体系普遍存在重技能轻人文的问题，整体教学计划中人文关怀相关课程占比明显不够。很多院校将护理伦理学、护理心理学等人文课程设为选修课或者考查课，课时少且教学内容浮于表面。专业核心课程教学重点大多放在护理操作技术训练上，缺乏将人文关怀理念融入专业教学的创新设计。课程设置失衡，使护生在校时难以系统地接受人文关怀理念的培养教育。进而导致护生的人文素养基

础差，护生到临床实习阶段常常技术操作熟练，但人文关怀意识淡薄，很难适应现代护理对人文素养的要求。

4.2 临床带教模式单一，人文示范作用不足

护生人文关怀能力的培养，临床带教教师发挥着非常关键的示范作用。但当前临床带教模式有明显缺陷，多数带教教师重点传授护理操作规范，而忽视了对护生人文关怀意识和能力的培养。并且部分带教教师自己人文素养不够，在日常护理工作中没有展现出足够的人文关怀行为，起不到好的示范作用，而且临床教学评价体系太看重操作技能考核，很少关注护生人文关怀能力表现，这种导向又让带教教师培养护生人文关怀能力的积极性更低了，所以没有系统的人文带教方法和评价标准，护生在临床实践中就难以获得有效的人文关怀能力训练。

4.3 教学方法传统僵化，实践体验环节薄弱

当前所采取的人文关怀教学方法以理论讲授为主，缺乏创新性和实践性。传统课堂讲授使护生很难真正理解并内化人文关怀理念，导致教学效果不佳。体验式教学方法如情景模拟、角色扮演等使用较少，护生很少有在模拟真实场景实践人文关怀的机会。临床实习时的人文关怀实践常流于表面，无法深入引导护生体会患者感受、反思自身行为。教学过程中对护生情感体验关注引导不足，难以激发内在人文关怀意识，这种教学方式重知识传授轻实践体验，护生知晓人文关怀理论知识却无法转化成实际关怀行为。

4.4 评价机制不完善，人文考核流于形式

现在关于护生人文关怀能力考核以及评价存在明显的不足。考核多以理论考试为主要指标，对实际人文关怀行为缺乏观察评估。且临床实习考核太过重视技术操作规范性，护患沟通、共情能力等人文素养要素的考核比重过低。并且评价方式单一，主要靠带教教师主观评价，多元评价渠道像患者反馈、同行互评等都相对较为缺乏。而且考核标准较为模糊，护生人文关怀能力难以被客观准确评估。不完善的评价机制，护生人文关怀能力的培养效果无法被真实反映，不能够为教学改进提供充分的依据，最终无法实现对护生人文关怀能力的培养。

5 临床教学中护生人文关怀能力的培养路径

5.1 重构课程体系，实现人文教育与专业教育的有机融合

对于护理教育而言，应当突破传统的课程框架，构建以人文关怀为核心的新型课程体系。在基础教学阶段，适当增加护理伦理学、护理心理学、医患沟通学等人文课程的必修课，确保人文教育的基础性地位且各门专业课程也要渗透人文关怀理念，如在疾病护理、基础护理等课程增设人文关怀专题模块，以达成专业技术和人文素养的同步培养。在临床教学阶段，设计专门的人文关怀实践课程，借助系统化的临床人文训练，使护生将理论知识转化为实践能力。课

程改革要注重层次性和连贯性,形成从认知到实践、从基础到提升的递进式培养路径,使护生培养全过程贯穿人文关怀教育。

5.2 强化师资建设,提升临床带教教师的人文示范能力

提升护生人文关怀能力的关键在于加强临床带教教师的人文素养培训。带教教师应定期参与涵盖沟通技巧、共情能力、伦理决策等内容的人文关怀专题培训,以全面提高其人文素养和教学能力。建立评估带教教师人文关怀能力的机制,将人文示范表现纳入教师考核体系,以促使教师在日常工作中表现出优质的人文关怀行为。另外在条件支持的情况下,组建专业化的人文关怀教学团队,让有丰富人文实践经验的护理专家担任导师,以便给护生提供系统指导。通过建立教师人文关怀行为规范,明确临床带教中的人文示范要求,以使每位带教教师都能成为护生学习的榜样。

5.3 创新教学方法,构建沉浸式人文实践体验平台

对于现阶段采用的传统教学方式,要构建以体验为核心的人文关怀教学模式。课堂教学的过程中,应广泛运用情景模拟、角色互换、案例讨论等互动式教学方法,使得护生在模拟场景中践行人文关怀行为。临床教学需要设计系统的人文关怀实践项目,包括患者陪伴、心理疏导、疼痛抚慰等具体内容,从而使护生获得真实的人文关怀体验。充分利用现代教育技术开发虚拟仿真教学系统,创设多种人文关怀实践情境,建立反思性学习机制,要求护生定期写人文实践日记,记录与患者互动的感受和思考,促使人文关怀意识内化。依靠多元化教学方法,实现护生从知识接受转变到行为养成的过程。

5.4 完善评价体系,建立科学的人文关怀能力评估机制

要想更好地确保培养成效,需要构建多元化全过程的人文关怀能力评价体系。人文关怀能力评价体系应明确制定人文关怀能力评价标准,涵盖共情能力、沟通技巧、伦理意识等核心维度,从而为考核提供科学依据。改革传统考核方式,采用客观结构化临床考试模式,并专门设置人文关怀考核站点,以全面考量护生实际表现。引入多元评价主体,将患者满意度、同行评价、教师观察等纳入考核体系,保障评价的全面性客观性。建立过程性评价机制,动态跟踪护生不同阶段人文关怀表现,以便及时发现问题并及时调整教学策

略;依靠科学的评价反馈机制,持续提升护生人文关怀能力,实现培养目标。

6 总结

护理人文关怀能力的培养是现代护理教育转型发展的重要方向,也是提升医疗服务质量的关键。本文系统分析临床教学中护生人文关怀能力培养的现状和问题并提出一些培养路径,如重构课程体系、强化师资建设、创新教学方法、完善评价机制等,这些路径既为解决现存教学困境。也着眼护理人才培养的未来需求,体现人文关怀教育从理论认知到实践应用的全过程设计,强调人文教育和专业教育有机融合、临床实践沉浸体验、评价反馈闭环管理,为提升护生人文关怀能力提供系统化解解决方案。

未来,护生人文关怀能力培养在多个维度仍需要持续深化。护理人文理论创新研究需要加强以构建更具中国特色的护理人文关怀理论体系,从而为教学实践提供更扎实的理论根基。且信息技术与人文教育深度融合,需要积极推进以探索虚拟现实、人工智能等新技术在人文关怀教学中的应用场景,提高教学的互动性和实效性。同时要重视医院文化与校园文化协同建设以营造浓郁的人文关怀氛围,让护生在不知不觉间培养出人文精神。建议建立全国性的护理人文教育质量监测体系,以定期对各院校人文关怀教育实施效果进行评估推动教育质量,不断改进。随着医疗健康事业不断发展,护理人文关怀教育会有更广阔的发展空间,进而为培养德才兼备的护理人才、构建和谐医患关系贡献更大力量。

参考文献

- [1] 牛倩.“三三三模式”在护生人文关怀能力培养中的实践研究[J].卫生职业教育, 2025, 43 (08): 96-99.
- [2] 商丽,程利,黄菲,等.漫改剧提高本科护生人文关怀能力的实践[J].护理研究, 2024, 38 (14): 2592-2595.
- [3] 申洪娇,付保芹,焦然,等.“1+1+1”产教融合模式下高职护生人文关怀能力的培养研究[J].继续医学教育, 2023, 37 (07): 113-116.
- [4] 林静,杜全宇,曹冰,等.叙事教育在高职护生人文关怀能力培养中的应用[J].现代医药卫生, 2022, 38 (23): 4113-4116.
- [5] 杨佳,曾小红.角色体验法在临床护生人文关怀能力培养中的应用研究[J].智慧健康, 2022, 8 (05): 194-196.
- [6] 赵龙,杨秀木,孙翺,等.基于第二课堂的情景案例结合小组合作学习模式在护生人文关怀素养培养中的应用研究[J].齐齐哈尔医学院学报, 2021, 42 (24): 2193-2197.