

Research on the construction of quality assurance system for application-oriented universities based on OBE concept—Take Jingjing College as an example

Rong Wang Lei Zheng Lili Zhou

Xi'an College of Western China, Xi'an, Shaanxi, 710123, China

Abstract

In the process of higher education advancing towards connotative development, applied universities, as an important part of higher education institutions, bear the significant responsibility of delivering highly practical and innovative talents to regional economies and industries. However, there are some issues and challenges in quality assurance at applied universities. It is particularly crucial to establish a quality assurance system that meets the requirements of the new era for applied universities. This paper takes Xijing University as a case study, based on the OBE philosophy, and combines research analysis from typical domestic universities to propose improvement strategies such as building a “closed-loop” quality assurance system, designing teaching standards in reverse, and creating a regular data monitoring platform. These strategies aim to form a quality assurance system that meets the needs of modern universities, providing a reference for applied universities.

Keywords

OBE concept; applied universities; quality assurance system

基于 OBE 理念的应用型高校质量保障体系构建研究——以西京学院为例

王蓉 郑磊 周李丽

西京学院, 中国·陕西 西安 710123

摘要

在高等教育迈向内涵式发展的进程中,应用型高校作为高校重要部分,承担着为区域经济和行业企业输送实践能力强的应用创新人才的重任。然而,应用型高校在质量保障上存在着一些问题与挑战,面对新时代要求构建符合应用型高校的质量保障体系显得尤为重要。本文以西京学院为例,基于OBE理念,结合国内典型高校的调研分析,提出构建“闭环式”质量保障体系、“反向设计”教学环节标准、打造常态化数据监测平台等改进策略,形成符合现代大学需求的质量保障体系,为应用型高校提供借鉴。

关键词

OBE理念; 应用型高校; 质量保障体系

1 研究背景

当前中国高等教育进入了一个新时代,处在以教育强国为核心以提高高等教育人才培养质量为核心的教育大国发展的关键时期。而完善的高校质量保障体系是高校人才培养质量提高的根本保证。2018年10月,教育部《关于加快

【基金项目】西京学院2023年度立项教育教学改革研究板一般项目“基于OBE理念的应用型高校质量保障体系构建与运行研究”(项目编号: JGYB2370)。

【作者简介】王蓉(1989-),女,硕士,讲师,从事高等教育教学管理和质量保障体系研究。

建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》中指出“强化高校质量保障主体意识。完善高校自我评估制度,健全内部质量保障体系。”教育部部长陈宝生在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话中强调,“完善质量评价保障体系,构建以高等学校内部质量保障为基础的高等教育质量保障体系。”《关于做好“十四五”期间普通高等学校本科教育教学审核评估工作的通知》及出台的“新一轮审核评估指标体系”重点评估高校的质量保障能力,引导质量保障由外部推动向内在自觉行动转变。

我国普通本科高校1242所,其中672所为应用型,占普通本科高校的54.1%,居于“半壁江山”以上的比例较大。应用型本科高校作为高校的重要组成部分,致力于培养国家

和社会需要的应用型人才，其教育质量和水平受到社会各界的广泛关注。内部质量保障体系是确保高校教学质量和提升教育服务效能的关键机制，对提高应用型本科高校自身教学水平、人才培养起着决定性的作用。因此，本文以西京学院为例，基于全面管理理论、OBE理念，通过对应用型典型高校质量保障体系的调研，探索应用型高校质量保障体系重构路径，旨在为同行开展研究以及同类高校推进质量保障体系和质量文化建设提供参考与借鉴。

2 理论框架

2.1 OBE 理念

OBE理念由美国学者斯派蒂（Spady）于20世纪90年代提出，其核心是以学生学习成果为起点，反向设计课程体系与教学流程，并通过持续改进实现教育目标。OBE理念已在高等教育领域广泛应用，比如工程教育认证、教学质量保障体系建设等，主要包括学生中心、成果导向、持续改进三个核心要素。

“学生中心”是指所有的教学活动围绕学生能力发展展开，需根据学生特点和需求设计教学内容与方法，激发学生的学习主动性和创造性。

“成果导向”是以毕业要求和社会需求为培养目标，反向设计课程体系与教学流程，确保学生在毕业时具备满足国家和社会需求的知识、能力和素养。

“持续改进”是指通过评价反馈机制优化教学过程，定期评估教学效果，及时调整教学策略，比如课堂教学质量评价、课程目标达成评价、毕业要求达成评价等。

2.2 应用型高校质量保障体系

与高校体系相比，应用型高校更注重实践能力的培养和与社会需求的对接，强调实践教学和职业技能的训练，因而应用型高校质量保障体系具有“闭环管理”与“动态调整”的显著特征。

“闭环管理”强调形成一个完成闭环：目标设定 - 过程监控 - 结果评价 - 反馈改进，以保证教学质量的持续提升。

“动态调整”是指根据社会需求、行业发展和学生特点的变化，及时调整培养目标、课程设置和教学方法与手段。

2.3 全面质量管理

全面质量管理是以质量为核心、以全员参与为基础，旨在通过顾客满意和组织内所有成员及社会的共同受益而实现组织长期成功的管理方法。自1980年起，高等教育领域开始引入全面质量管理理念，深刻影响着教育质量的提升、全球化和知识经济的发展、教育管理创新等。在全面质量管理理念指导下，构建教学质量保障体系应遵循学生发展中心、全员性、全面性、全程性四项原则。

3 面临的问题和挑战

通过文献搜索，发现我国高校的质量保障体系建设分成三个阶段（见下表），分别为以政府为主导的外部质量保

障体系、以办学条件建设为主的内部质量保障体系和以内涵建设为主的内部质量保障体系。

表1 高校质量保障体系建设阶段分析

阶段	建设主体	建设状态
第一阶段	以政府为主导的外部质量保障体系	高校在办学规模、教学目标、专业设置、师资建设等方面受到较大约束，各高校内部教学质量保障体系建设普遍处于被动和停滞状态
第二阶段	以办学条件建设为主的内部质量保障体系	高等教育处于高速发展阶段，办学规模和在校生人数快速增加，各高校普遍面临师资、场地、设备等教学条件不满足学生学习要求的局面，各高校开始围绕改善办学条件来推进校内教学质量保障体系建设。
第三阶段	以内涵建设为主的内部质量保障体系	各高校纷纷引入先进的教育理念和管理方法，从培养目标、教学规范与保障、教学评估等方面发力，开始建设符合新时代发展要求的高校教学质量保障体系。

应用型高校作为高等院校的重要组成部分，其质量保障体系建设在维护教学秩序、促进教学质量和办学水平提升等方面起到了积极作用，但发展过程中仍存在一些问題，如质量保障只涉及教学质量，教育教学主要教学环节未覆盖；质量保障组织不健全，未独立设立质量保障机构，或与教务处合署办公；质量管理主体责任不清晰，易出现“推诿扯皮”问题；质量标准建设不全，未完全覆盖专业建设、课程建设、教材建设、教研室建设等在內的人才培养全过程；质量标准执行不到位，虽然制定了较全面的主要教学环节质量标准，但未严格落实，存在差距；质量监测反馈不及时，监测手段较为落后，未充分利用大数据等现代信息技术；质量持续改进落实机制不健全等。在这种情况下，应积极引入OBE教育理念，在现有的学校管理框架和教学投入基础上，对新形势下教学质量保障体系建设进行探索。

4 OBE理念下应用型本科高校质量保障体系的重构

4.1 应用型本科高校质量保障体系调研

本论文选择对常熟理工学院、延安大学、培华学院3所具有代表性的应用型高校进行了调研，通过文献研究、案例分析、会议交流等方法，分析其内部质量保障体系的构建和运行情况，为应用型高校重构内部质量保障体系提供参考和建议。

常熟理工学院作为一所具有鲜明应用特色的高等院校，构建了“校-院-专业”三级教育质量保障体系，显著特点：一是体系分“校-院-专业”3个层级，学校学院层面体现了本科教育审核评估指标，专业层面体现专业认证标准；二是体系包括6个子系统：决策系统、目标系统、标准系统、

教育教学管理系统、质量监测评价体系、信息反馈系统；三是目标系统包括学校人才培养目标达成、培养目标达成、课程目标达成；四是过程管理进行全面数字化运行。

延安大学构建了“四环两翼一体”教学质量监控与保障体系，从组织保证、制定目标、计划执行、实施运行、标准管理、检查监控、评价反馈、改进提高到制定新的目标与计划，构成一个完整的闭合循环体系。“四环”：教学组织与质量目标系统、教学运行与质量管理体系、教学监控与质量支持系统、教学评价与质量反馈系统，“两翼”：“质量监控手段”的不断改进和“质量保障措施”的有效执行，“一体”：教学质量的稳步提升。

西安培华学院秉承 OBE 理念，借鉴运用 ISO9001 质量管理体系标准原则，形成了“一框架三模块六层面”的质量保障体系。经过对标对表审核评估指标体系，形成了对教学过程的质量监控小循环，以及决策指挥、质量目标、支持保障、反馈改进系统对人才培养目标的质量保障大循环。

通过分析研究，发现该 3 所应用型高校质量保障体系在目标与社会需求的关联性、组织架构的层级性、质量标准的全面性、监控与评估手段的多样性四方面具有相同之处。比如在目标与社会需求上，均将人才培养目标与地方或行业的社会需求相结合，培养符合社会发展和行业企业需求的应用型人才，提高学生的就业竞争力；在组织架构上，均构建了分工明确、协同合作的组织架构。但也存在不同点，比如在目标特色方面常熟理工学院侧重于培养具有创新精神和实践能力的应用型人才，以服务地方经济发展为主要目标；延安大学传承延安精神，培养具有红色基因的应用型人才服务区域发展；培华学院以市场需求为导向，注重培养学生的就业竞争力和职业发展能力。在监控与评估方面培华学院在教学管理方面的监控较重视日常教学运行的规范性；延安大

学侧重于将思想政治教育融入教学质量的监控与评估中。

结合以上 3 所应用型高校的质量保障体系特点，西京学院在重构质量保障体系时可考虑以下主要方面：一是建立健全的质量保障组织架构，二是设置专门的质量保障机构，三是构建全面的教育教学质量标准体系，四是建立健全监控与评估机制。同时融合利用大数据和人工智能等现代技术手段，提高监督、指导与改进能力，进一步提升教学质量和效率。

4.2 基于 OBE 理念重构应用型高校质量保障体系

近年来，西京学院始终以提高本科教育教学质量为目标，深入贯彻 OBE 理念，聚焦质量保障的突出问题，从建立“闭环”的教学质量保障体系、“反向设计”主要教学环节质量标准、打造“持续性”的质量监测数据库三方面重构了质量保障体系，具体如下：

4.2.1 建立“闭环”的教学质量保障体系

以全面质量管理理论、OBE 理念为依据，着力打造“闭环”的教学质量保障体系，该系统由目标质量、条件质量、过程质量和监控、分析和改进质量四个子系统组成，并对每个系统应达到何种质量标准与要求进行概要性描述，强化了反馈改进环节的承前启后作用及反馈改进的“闭环”格局。

4.2.2 “反向设计”主要教学环节质量标准

为培养出社会需求、产业需要的应用型人才，根据“闭环”的教学质量保障体系，以市场为导向，动态调整各专业培养目标与毕业要求，并据此反向设计各主要教学环节质量标准，包括专业质量标准、课程质量标准、教材建设质量标准、实习教学质量标准、实训教学质量标准和毕业设计（论文）质量标准等；完善紧跟科学技术发展和社会环境变化的教学管理制度。

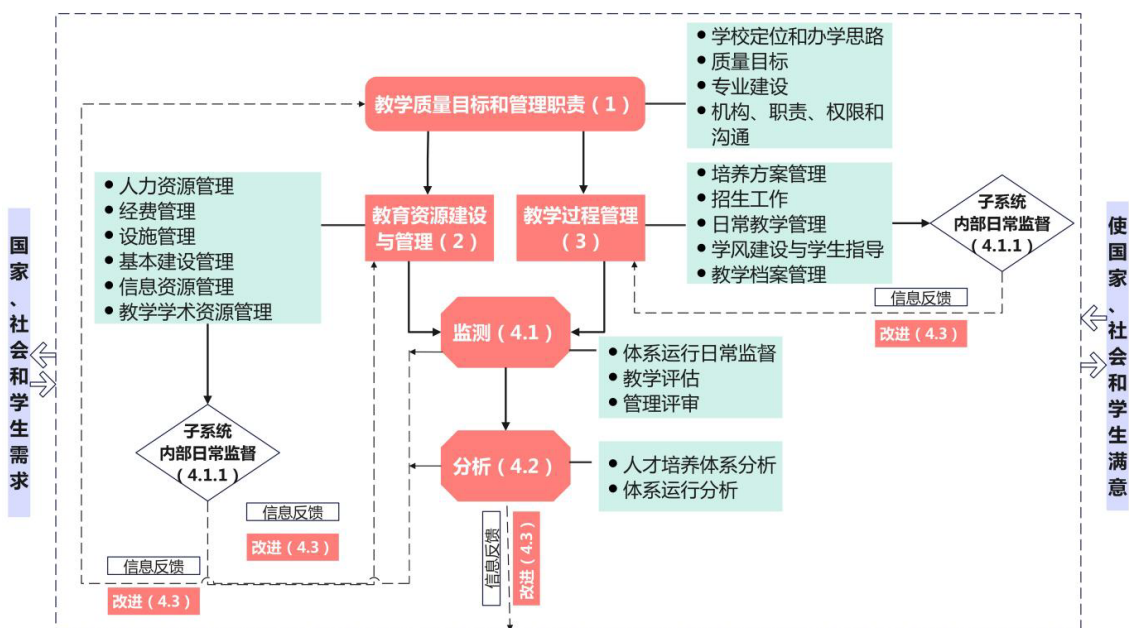


图 1 应用型高质量保障体系框架图

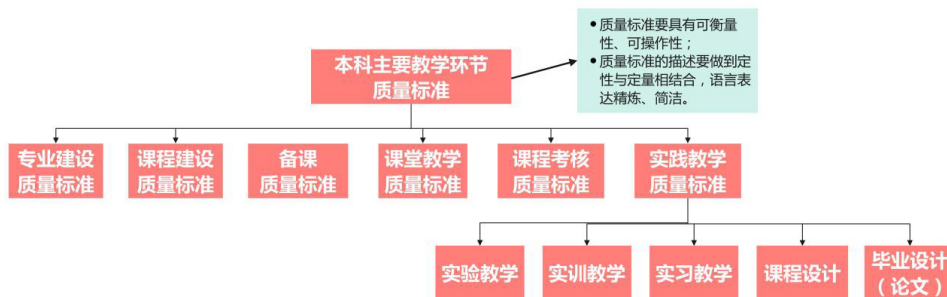


图2 本科主要教学环节质量标准

4.2.3 打造“持续性”的质量监测数据库

为强化教学质量监测的时效性，学校积极融入大数据、人工智能等信息技术，建立了质量监测数据采集与分析平台，发挥其教学投入分析、教学实施及成果监测等作用。学校在组织填报数据过程中，搭建了职能部门、教学单位在内的填报、审核责任体系，在此基础上，以数据管理为依托，优化校级层面高等教育质量监测数据平台，引入“常态数据

监测”新模块，通过常态数据监测生成校级、院级、专业三个层面的数据分析报告，赋予各教学单位、各专业参与分析、管理、预测数据的职责，合力共谋“学生为中心”和“成果导向”下的数据分布与结构，打造出持续性的质量监测数据库。同时升级改造教学管理系统，与质量监测数据采集与分析平台数据相通，确保教学质量监测数据的持续性。

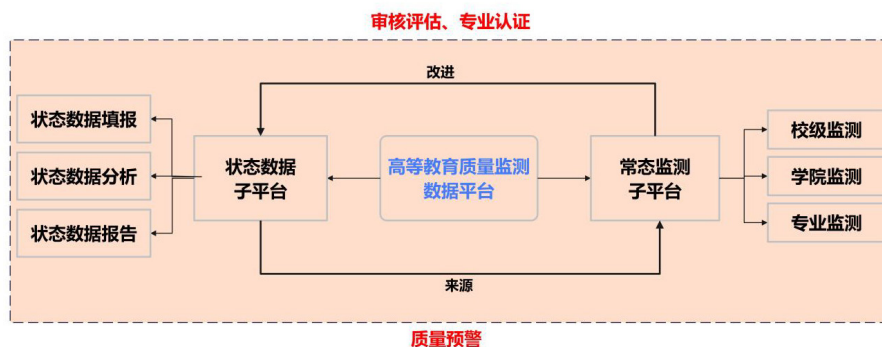


图3 高等教育质量监测平台

参考文献

- [1] 程斌, 张杰. 应用型高校内部教学质量保障体系建设的探索与思考——以安徽科技学院为例文化创新比较研究[J]. 淮北师范大学学报, 2019, 12(04).
- [2] 盛永志. 基于OBE理念的应用型本科教学质量保障体系建设——以哈尔滨金融学院为例[J]. 金融理论与教学, 2022, 6.
- [3] 朱林, 陆春艳, 李朱锋. 基于OBE理念提升民办高校教学质量的实践与探索[J]. 现代交际, 2021(20): 17-19.
- [4] 李春广, 张明, 李宗民. 基于OBE理念的高校教学质量保障体系建设探索与实践[J]. 中原工学院学报, 2020, 31(06): 6-10+56.
- [5] 姜盼. 基于理念的民办高校质量保障体系构建与实践[J]. 科教导刊, 2025(09).
- [6] 李志义等. 高校内部质量保障标准构建: 策略、框架与要求[J]. 高等工程教育研究, 2023(04).
- [7] 冯楠. 民办高校内部教学质量保障体系存在的问题研究[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020(03).
- [8] 郭敏. 系统视角下民办高校教学质量保障体系构建——以山西工商学院为例[J]. 教育现代化, 2019(12).
- [9] 章喜明. 基于TQM理念的高校院级教学质量监控体系研究[D]. 合肥: 合肥工业大学, 2010.
- [10] 姜盼. 基于理念的民办高校质量保障体系构建与实践[J]. 科教导刊, 2025(09).