

Research on the Innovation of Talent Cultivation Mode for Infant and Toddler Care Service and Management Major

Xiaoli Yang

Chongqing Preschool Education College, Chongqing, 404000, China

Abstract

This article focuses on the innovative research of the talent cultivation model for the infant and toddler care service and management major. This paper expounds the importance of talent cultivation in this major, which is related to the standardized development of the childcare industry, the satisfaction of family parenting needs and the long-term progress of society. The problems existing in the current talent cultivation model were analyzed, including the disconnection between the goals and the industry demands, the unreasonable setting of the curriculum system, and the insufficient construction of the teaching staff. Based on this, innovative strategies are proposed, such as precisely positioning the talent cultivation goals, optimizing the curriculum system setting, and strengthening the construction of the teaching staff, aiming to improve the quality of talent cultivation, promote professional development, and meet the social demand for professionals in infant and toddler care services and management.

Keywords

Infant and Toddler care services and management Talent cultivation model Innovation strategy

婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式创新研究

杨小利

重庆幼儿师范高等专科学校, 中国·重庆 404000

摘要

文章聚焦婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式创新研究。阐述了该专业人才培养的重要性, 其关乎托育行业规范化发展、家庭育儿需求满足及社会长远进步。剖析了当前人才培养模式存在的问题, 包括目标与行业需求脱节、课程体系设置不合理、师资队伍建设不足。基于此, 提出创新策略, 如精准定位人才培养目标、优化课程体系设置、加强师资队伍建设, 旨在提升人才培养质量, 推动专业发展, 以适应社会对婴幼儿托育服务与管理专业人才的需求。

关键词

婴幼儿托育服务与管理; 人才培养模式; 创新策略

1 引言

近年来, 随着社会经济的发展和人口结构的变化, 婴幼儿托育服务的需求日益增长。据相关统计, 2023年我国0-3岁婴幼儿托育服务需求已达到3000万人次, 且呈现逐年上升的趋势。托育服务不仅是家庭育儿的重要补充, 更是社会公共服务体系的重要组成部分。婴幼儿托育服务与管理专业

【课题项目】重庆市高等教育学会高等教育科学研究课题“高质量发展背景下托育专业学生岗位核心能力提升研究”(课题编号: cqj23198C); 重庆市职业教育教学改革研究重点项目“服务人口高质量发展: ‘四四制’培养托育工匠创新实践”(课题编号: Z2241120P)。

【作者简介】杨小利(1987-), 女, 中国重庆人, 副教授, 从事婴幼儿发展、托育人才培养、婴幼儿早期教育研究。

人才作为托育行业的核心力量, 其培养质量直接关系到托育服务的规范化、专业化发展。然而, 当前该专业人才培养模式仍存在诸多问题, 亟待优化与改进。本文将深入探讨婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的重要性, 并分析当前人才培养模式存在的主要问题, 以期为托育行业的健康发展提供参考。

2 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的重要性

2.1 满足家庭育儿需求

随着现代家庭结构的变化和父母工作压力的增加, 越来越多的家庭对婴幼儿托育服务的需求日益迫切。据调查, 超过70%的双职工家庭表示需要专业的托育服务。婴幼儿托育服务与管理专业人才能为家庭提供科学、专业的托育服务, 满足家长对婴幼儿早期教育和保育的期望。这些专业人才不仅具备扎实的婴幼儿生理和心理发展知识, 还能根据

婴幼儿的个体差异制定个性化的发展方案，帮助家长解决育儿难题，缓解育儿压力，促进家庭和谐。例如，在一线城市，许多家长对托育服务的专业性和多元化提出了更高要求。他们希望托育机构不仅能提供基本的生活照料，还能开展双语教育、艺术启蒙等特色课程。而在三四线城市或农村地区，家长则更关注托育服务的可及性和基本保育质量。婴幼儿托育服务与管理专业人才能够根据不同地区、不同家庭的需求，提供差异化的服务，满足多样化的育儿需求。

2.2 推动托育行业规范化发展

婴幼儿托育服务与管理专业人才是托育行业规范化、专业化发展的核心力量。他们通过系统的专业学习，掌握了婴幼儿保育、教育和管理的科学方法，能够为托育机构提供高质量的服务。这些专业人才不仅能够优化托育机构的运营模式，合理配置资源，提升服务质量与效率，还能通过专业的管理知识和技能，推动托育行业的标准化建设，提升整个行业的服务水平，增强家长对托育服务的信任度。例如，某一线城市托育机构在引入专业管理人才后，通过优化课程设置、提升师资水平、改善设施设备等措施，服务质量显著提升，家长满意度从60%提高到85%。在三四线城市，专业人才的加入也帮助托育机构提升了基本保育质量，确保婴幼儿在安全、健康的环境中成长。

2.3 助力社会可持续发展

从社会层面来看，高素质的托育专业人才对提升社会整体幸福感和推动可持续发展具有重要意义。优质的托育服务能够为婴幼儿提供良好的早期发展环境，促进其身心健康和智力开发，为社会培养更多优秀的人才。同时，托育服务的普及也有助于提高女性就业率，促进社会经济的均衡发展，为社会的可持续发展奠定坚实基础。例如，某城市在推广托育服务后，女性就业率提高了15%，家庭收入增加了20%，社会整体幸福感显著提升。这些数据表明，托育服务不仅对家庭有益，也对社会的可持续发展起到了积极的推动作用。

3 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式存在的问题

3.1 培养目标与行业需求脱节

在婴幼儿托育服务与管理专业人才培养过程中，人才培养目标与行业需求脱节的问题较为突出，已成为制约该专业人才培养质量提升和行业健康发展的关键因素。部分院校在制定该专业人才培养目标时，未能充分认识到深入调研和分析行业需求的重要性，缺乏系统、全面且深入的调研工作。从调研的广度来看，院校往往仅局限于少数几家托育机构或相关企业，没有广泛覆盖不同规模、不同类型、不同地域的托育服务机构。这就导致对行业需求的了解不够全面，无法准确把握整个行业的发展趋势和多样化需求。例如，不同地区的经济发展水平、文化背景和家庭观念存在差异，对婴幼

儿托育服务的需求也各不相同。一线城市可能更注重托育服务的专业性和多元化，如双语教育、艺术启蒙等特色课程；而三四线城市或农村地区则可能更关注托育服务的可及性和基本保育质量。然而，院校在制定培养目标时，未能充分考虑这些地区差异，使得培养出的学生在不同地区的适应性受到限制。

3.2 课程体系设置不合理

在课程结构方面，优化程度严重不足，理论与实践课程的比例呈现出明显失调的状态。具体而言，实践课程在整个课程体系中所占的比重相对较少。院校在课程设置时，往往将大量的课时分配给了专业理论课程，诸如婴幼儿生理学、心理学等基础理论课程，以及托育服务管理理论等宏观层面的课程，占据了学生大量的学习时间。而实践课程，如婴幼儿生活照料实训、早期教育课程设计与实施实践等，课时安排则显得捉襟见肘^[1]。这种比例失衡带来的直接后果是，学生缺乏足够的实践操作机会。理论知识的学习固然重要，但若没有实践的支撑，学生就难以真正理解和掌握这些知识。例如，在学习婴幼儿营养与膳食搭配的理论知识时，学生可能在课堂上记住了各种营养元素的摄入标准和食物搭配原则，但由于实践课程的缺乏，他们没有机会在真实的托育环境中为婴幼儿制定科学合理的膳食计划，也没有机会观察婴幼儿对不同食物的反应。当他们毕业后进入托育机构工作时，面对实际工作中婴幼儿多样化的饮食需求和各种突发状况，就会感到无所适从，无法将所学的理论知识有效地应用到实际工作中。

3.3 师资队伍建设不足

婴幼儿托育服务与管理专业作为一门新兴的交叉学科，融合了教育学、心理学、医学、管理学等多个领域的知识，对教师的专业素养和实践能力有着极高的要求。然而，当下该专业的师资队伍建设却面临着诸多不足，严重制约了人才培养的质量。师资数量不足是首要问题。随着该专业的招生规模不断扩大，学生数量日益增多，但教师的数量却未能同步增长，导致师生比失衡。教师们不得不承担更多的教学任务，教学压力巨大，难以有足够的时间和精力去深入研究教学方法和提升教学质量，更无法针对每个学生的特点进行个性化指导。师资结构不合理也较为突出。专业教师中，既具备扎实的理论基础又拥有丰富实践经验的人才稀缺。部分教师长期从事理论教学工作，缺乏托育服务行业的实际工作经验，在教学过程中只能照本宣科，难以将理论知识与实际案例相结合。这使得课堂内容枯燥乏味，学生难以理解和吸收，也无法将所学知识应用到未来的实际工作中。

4 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式创新策略

4.1 精准定位人才培养目标

在婴幼儿托育服务与管理专业人才培养进程中，精准

定位人才培养目标是至关重要的关键环节。院校作为人才培养的主阵地，需积极主动地加强与托育服务行业的紧密沟通与深度合作。这种合作不应停留在表面，而应建立起长期、稳定且有效的互动机制^[2]。

院校要深入开展行业需求调研工作，全面且细致地了解不同类型托育机构对人才的具体要求。托育机构类型多样，包括全日制托育中心、半日制托育班、临时托管机构等，不同类型机构在服务模式、运营规模、目标客户群体等方面存在差异，对人才的知识、技能和素质要求也各有侧重。例如，全日制托育中心可能更注重教师对婴幼儿生活照料的细致程度和全天候的管理能力；而早教中心则更强调教师在早期教育课程设计、教学方法运用以及与家长沟通互动方面的能力。通过深入调研，院校能够获取一手的行业需求信息，为人才培养目标的制定提供坚实依据。在充分掌握行业需求的基础上，院校还需结合自身办学定位和特色进行综合考量。每所院校都有其独特的教育理念、教学资源和发展方向，精准定位人才培养目标要充分考虑到这些因素。

4.2 优化课程体系设置

课程体系作为婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的核心载体，其优化程度直接关系到培养出的人才是否契合行业需求，能否在未来的职场中发挥重要作用，因此至关重要。院校必须紧密围绕精准定位的人才培养目标，对课程结构展开科学且细致的调整^[3]。

在课程比例分配上，要充分认识到实践课程对于学生能力提升的关键意义，合理规划理论与实践课程的占比，适当增加实践课程在课程体系中的比重。并且，要确保实践课程并非孤立存在，而是贯穿于人才培养的全过程，让学生在学习的各个阶段都能有机会将理论知识应用于实际操作中，实现从理论到实践的顺畅过渡。课程内容方面，要时刻保持敏锐的行业洞察力，紧跟托育服务行业的发展步伐。对于那些陈旧过时、与行业发展脱节的知识，要及时予以淘汰，避免学生将时间和精力浪费在无用的学习内容上。同时，要积极引入新兴理念、技术和方法，丰富课程体系。例如，近年来智慧托育技术发展迅猛，像婴幼儿健康监测智能设备的使用，能够帮助工作人员及时掌握婴幼儿的健康状况；托育机构信息化管理系统的操作，则能提高托育机构的管理效率和服务质量。将这些内容融入课程体系，能让学生接触到行业前沿知识，增强其就业竞争力。另外，还需注重课程之间的逻辑关联和有机整合，打破学科之间的壁垒。构建模块化课程体系是一种行之有效的方式，比如设置专业基础模块，为学生打下坚实的理论基础；专业技能模块，着重培养学生的实际操作能力；专业拓展模块，拓宽学生的知识面和视野；

实践教学模块，通过校内实训和校外实习，让学生在真实的工作环境中锻炼自己。通过这样的模块化设置，满足学生多元化发展的需求，使其能够更好地适应不同岗位的要求。

4.3 加强师资队伍建设

师资队伍犹如人才培养大厦的坚实基础，其质量高低直接决定了人才培养的成效。在婴幼儿托育服务与管理专业蓬勃发展的当下，加强该专业师资队伍的建设已然刻不容缓。院校需积极推行“内培外引”相结合的综合策略，全方位提升师资队伍的整体素质^[4]。“外引”方面，院校应主动出击，积极引进那些在托育服务行业摸爬滚打多年、拥有丰富实践经验的专业人才担任兼职教师。这些来自行业一线的兼职教师，宛如一座连接校园与职场的桥梁，他们能够将在实际工作中积累的鲜活案例和最新动态信息带入课堂。这些生动且实用的内容，不仅让学生更直观地了解行业现状和需求，还能激发学生对专业学习的兴趣和热情，使教学内容不再局限于书本理论，而是与实际工作紧密相连，大大增强了教学的实用性和针对性。“内培”方面，院校要加大对现有教师的培养力度。定期选派教师到托育机构进行挂职锻炼，让他们亲身参与到实际的托育服务项目中。在挂职锻炼期间，教师们能够深入了解托育机构的运营模式、工作流程和服务标准，积累宝贵的实践经验。

5 结语

婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式创新是推动行业发展的关键。当前人才培养存在目标与行业需求不匹配、课程体系欠合理、师资建设有短板等问题。通过精准定位目标、优化课程体系、加强师资队伍建设和创新策略，能有效提升人才培养质量。未来，需持续关注行业动态，不断调整完善培养模式，为托育行业输送更多高素质专业人才，助力行业健康有序发展。

参考文献

- [1] 汪巧玲. 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养质量的增值性评价研究[J]. 教育科学论坛, 2024, (30): 49-55.
- [2] 邓菲菲, 李建琼, 曹军民, 樊晓琴. 高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养问题探讨与思考[J]. 卫生职业教育, 2024, 42(10): 18-21.
- [3] 尹小美, 刘春蓉. 高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养: 现状、困境与策略[J]. 华章, 2023, (10): 54-56.
- [4] 侯美玲. 产教融合背景下高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式的分析[J]. 现代职业教育, 2023, (22): 85-88.
- [5] 陈明菊. 产教融合背景下中高职院校保育专业人才培养模式的创新探索——以广西玉林农业学校为例[J]. 教育观察, 2024, 13(30): 61-63+78. DOI:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2024.30.006.