

Analysis of the role of school psychologists in special student case management

Yan Zhang

Yinhe Road Primary School, Jiyang District, Jinan, Jinan, Shandong, 251400, China

Abstract

For special students, schools play a crucial role in their growth and development, with psychologists being an indispensable force. Due to the unique physical and mental development characteristics of special students, they face more challenges and issues compared to regular students. This necessitates that schools provide more professional and targeted support in areas such as learning adaptation, social interaction, and psychological well-being. In this process, school psychologists use their expertise and skills to deeply engage in the case management of special students, helping them learn and live better, ultimately promoting their healthy development. This article explores the role of school psychologists in the case management of special students and the measures taken to implement this work, aiming to provide theoretical support for improving the quality of education for special students and promoting their healthy growth.

Keywords

special students; case management; school psychologist's role; measures; analysis

特殊学生个案管理中的学校心理师角色探析

张燕

济南市济阳区银河路小学, 中国·山东 济南 251400

摘要

对于特殊学生而言, 学校在他们成长发展中发挥着重要的作用, 而心理师则是其中不可或缺的重要力量。受特殊学生的身心发展特点所影响, 他们相比于普通学生来说会面临更多的困难和问题, 这意味着学校在包括学习适应、社会交往、心理维护方面要给予更多专业且针对性的支持。在此过程中学校心理师运用自己的专业知识和技能深度参与到特殊学生个案管理中, 从而帮助他们更好的学习与生活, 最终促使其健康成长。对此, 文章就学校心理师在特殊学生个案管理中的角色及其该项工作开展措施进行探析, 希望给提高特殊学生教育质量以及促使他们健康成长提供一定理论支撑。

关键词

特殊学生; 个案管理; 学校心理师角色; 措施; 探析

1 引言

随着我国特殊教育事业不断深入发展, 特殊学生的教育需求越发多元和个性化。个案管理是针对特殊学生各方面的全面发展提供支援的重要方法, 已经成为了学校开展心理服务工作的一个重要组成部分。而学校心理师就是这一项工作执行和落实的重要开展者, 是负责对学生开展心理测评与心理危机干预等工作以及协调资源、家校互动、协调各部门工作内容等, 发挥着重要的作用。

2 特殊学生个案管理概述

所谓特殊学生群体, 通常是指自身情况或是家庭环境等具有特殊性, 与正常学生有着较大的异行为群体。特殊群

体的部分学生往往容易受外界环境的影响, 在生活、学习、人际交往中存在各类问题, 容易产生自卑、逆反、悲观、困惑、自大等不良的心理, 这些问题如果没有得到及时解决, 将会对学生的成长成才带来很大危害, 严重者可能还会出现危及生命健康安全的事件^[1]。个案管理是个工作拓展, 将个案管理专业化的理论方法应用在学校特殊学生管理中, 围绕于学生的认知、情绪、行为和社会适应等问题, 以一个或多个方面的问题为核心开展的一系列有目的、有计划的工作过程。心理师作为个案管理者之一, 特殊学生是案主, 其可以采用面对面、一对一的方式, 了解学生的实际情况, 有针对性的制定解决措施, 充分发挥周边资源(学校、家庭、社会), “多方位”对特殊学生进行关爱和帮助, 激发学生的潜能, 促进学生学习利用周围资源独立的进行解决问题和达到自我科学管理, 助人自助的效果。

通常而言, 学校的普通学生管理工作着眼于全部学生,

【作者简介】张燕(1991-), 女, 中国山东济南人, 本科, 二级教师, 从事教育与学校心理学研究。

并不存在特殊的个案管理体系。而特殊学生个案管理更注重个体之间的差异性,针对不同类型的障碍、发展阶段以及家庭背景,给予相应支持。学校心理师对于这一部分学生的个案管理工作中不单单是以心理援助者的身份出现,还必须是以教育干预的咨询师的身份,以及家校沟通联系人的身份共同完成一项工作。同时随着各种制度的不断建立和完善,个案管理也成为把学校教育、心理服务与社会力量集于一体并形成的一个重要的制度保障。总体来说,特殊学生个案管理既是我国教育体系中一项重要组成部分,同时也侧面反映了学校综合服务能力发展水平。

3 特殊学生个案管理中的学校心理师角色探析

3.1 心理评估与诊断的执行者

心理师作为学校中开展心理评估与诊断的执行者,要根据实际情况进行系统的、科学的心理测量,具体而言:根据特殊学生的具体情况采取智力测验、适应行为量表、情绪障碍筛查等方式对他们认知结构、情绪状况、行为特点等进行精准评估,从而为进一步开展个案干预工作做好准备。由于学校的地域、资源等方面存在差异,因而选取各类测评工具及判断量表是否适用,学校心理师须结合实际灵活变通,以确保评估真实准确性^[2]。同时学校心理师编制诊断报告时须充分结合特殊学生成长背景、学习与生活等实际情况,以形成既可反映他们所存在问题又指出其发展潜能得综合性诊断报告。随后心理师提交该诊断报告给学校管理层、教师团队和家长,并于三者沟通评估结果时提供准确、专业既清晰的意见,以使得三方共同认知、干预目标与路径一致。心理师作为心理评估与诊断执行者,其判断很大程度上决定了特殊学生个案管理的准确性与可行性。

3.2 干预方案的制定与实施协调者

学校心理师在特殊学生个案管理中还是干预方案制定和实施协调者角色。学校心理师制定干预方案时需要结合评估与诊断报告确定出特殊学生问题的核心,随后联合学校、教师以及家长三方面一同制定科学化且能够测评的干预目标及方案,其中内容须包括行为干预、情绪调节训练、社会技能、确定干预频次与周期以及责任人等。实施阶段心理师严格按照干预方案开展工作,一方面定期开展个体辅导或小组训练,另一方面则是在班级开展日常教学的时候进行干预措施落实情况的督导,以使特殊学生干预连贯和系统。同时心理师在多方共同参与环节中须协调好资源分配以及工作进度,保证干预工作的整体性。最后还须做好对整个干预过程的跟踪记录,把握每一个具体环节并分析问题产生的原因以及时调整方案,从而保证特殊学生个体管理工作成效。

3.3 家庭系统支持的桥梁角色

作为支持特殊学生发展系统中关键环节,家庭的态度和配合度在个案管理中发挥着重要作用。学校心理师要积极

搭建家校稳定沟通平台,全面了解学生的家庭情况、亲子关系和家庭功能状况,为此可采用家庭访谈、家庭会议、家长心理辅导等方式让家长发现和辨识自身应对模式是否有效,并指导他们如何提高家庭应对策略的灵活性和适用性。同时通过转变家长的认识,引导他们正确理解特殊教育的目的、途径以及干预方法,以纠正部分家长对特殊学生存在的偏见或者否定的态度,并让他们积极参与对孩子如如家庭作业配合、生活技能训练协同等干预工作中去,形成学校-家庭一体化支持机制^[3]。另外,学校心理师也要密切关注家长的情绪需求,在其表现出焦虑、悲伤、受挫等情绪时给予适当的情绪支持,在帮助他们稳定自己的情绪、维护家庭系统稳定的同时,不断发挥出家庭对特殊学生发展的支持力量。

4 学校心理师开展特殊学生个案管理的措施

4.1 建立初始评估及动态跟踪机制

针对特殊学生个案管理中,学校心理师要以学生类型和发展特点为基础,建立一套初始评估及动态跟踪机制。初始评估时,心理师须在特殊学生入校后1个月内为期建立心理档案,随后以标准量表(如韦氏儿童智力量表、行为量表CBCL等)测试结果、行为观察记录表、家校联合访谈记录表以及教师行为评定报告等进行多源信息汇集,从而对特殊学生包括认知功能、情绪状况、社会适应及问题行为等层面的相关数据全面掌握。心理建档由心理师主持,同时会同学校、班主任、各科教师以及家长组成个案小组进行判定学生心理行为特质并拟定干预方案。同时针对多方评估与诊断后明确需重点关注的特殊学生,还应制定更为细化的个体化干预方案,包括阶段目标、干预路径与评估指标等。跟踪环节设置为学期性动态评估,每学期学校心理师利用半结构访谈、观测量表以及家校反馈量表等多种方式对特殊学生至少开展一次涉及学业进展、心理变化、社会适应情况以及家庭支持系统的变动情况等内容的综合评估,并根据评估结果动态调整干预方案,确保干预措施的有效性和针对性。此外还要建立行为、心理状态突变预警,一旦特殊学生有异动行为、情感失控、自伤、伤害他人的情况发生,启动专项评估以及应急干预程序,由心理师牵头,协同专业医疗机构、校方相关人员以及家长对干预方案进行调整。最后,心理师还须将特殊学生相关干预数据录入心理支持档案系统,保证相关信息完整、准确,方便后期的追踪并作为以后评估决策的支持数据^[4]。

4.2 开展多层次心理干预服务

为了取得更好的特殊学生个案管理成效,学校心理师需要关注学生多样化的心理发展特点开展多层次心理干预服务。初级干预层面,在心理师依托心理健康教育课程标准的基础上,实施班级心理主题课和团体心理训练的常态化开展,它们的主要内容包括情绪识别与表达、冲突调节、同伴交往技能等,同时在活动中心理师借助多种感官教学法及结

构化活动的设计,以促使特殊学生的基本心理功能及社会适应功能提升;中级干预层面,学校心理师需要建立个案识别机制。为此心理师通过查阅教师行为观察量表、学生心理筛查问卷及开展家校沟通等方式动态评估具有中度心理困扰倾向的学生,随后具体分析其焦虑、注意力缺陷、冲动控制障碍等问题,并据此制定周期性结构化干预方案。随后以干预方案结合基于认知行为疗法(CBT)、游戏治疗或情绪取向治疗等方法对该层次特殊学生进行个别咨询、小组辅导等工作,最后形成单人的干预记录档案;高级干预层面,对于出现自伤、强烈退缩行为、精神病性症状等严重心理风险的特殊学生个案,心理师负责牵头组建校内心理危机干预小组,联合学校、班主任、校医、家长以及专业医疗机构等多方共同建立“预警-会商-转介”三级应急处置机制,一方面须细化各方具体职责分工,另一面则明确突发事件应对的具体流程和步骤,实现第一时间介入危机情境及时完成干预与处置。另外,严格按照医教结合的路向将需要停学转诊的疑似精神障碍个案及时送专业医疗机构并督导治疗,同时康复后心理师牵头会同其他方一同评估此类特殊学生复学适应性。

4.3 构建学生自我参与导向的干预合作机制

从实践来看,特殊学生的个案管理在他们眼中往往具有被迫性,缺乏自我认识和自主行动,这也会大大降低干预过程的有效性。因而,学校心理师可以构建学生自我参与导向的干预合作机制,使特殊学生从“干预对象”变为“干预参与者”,让他们对个案管理的内容有更清晰的认识,在此基础上学会对自己的行为负责,并有意识地改善不良行为习惯。具体实践上,学校心理师结合特殊学生理解和表达情况设计一些如图画卡片、结构化问卷、简单的选项表格等可视化个案沟通工具,并利用它们让学生自己表达出学习与生活中所遇到的困难和感受、适应性评价以及对干预目标的理解等。同时针对部分语言表达、行动能力较为正常的特殊学生,心理师可以组织“自我管理会议”,并在会议中和他们一起谈论制定阶段性目标、奖励机制、行为替代策略等内容,

从而使其在认同干预方案情况下积极参与^[5]。此外,学校心理师还要教会特殊学生自我监管方法,在前期指导他们如何开展每日行为状态、情绪变化或任务完成情况记录,随后心理师再利用简易的打分表进行评估并将结果告知学生,以激励他们不断改善自己。另外,学校心理师在个案管理特殊反馈时要及时给予特殊学生正面评价,从而强化他们参与感与成就感,最终达到提高自己的自我调控行为及问题解决行为的能力。最后,借助于特殊学生个案管理自我参与导向的干预合作机制实施,除了能让他们从“他律”向“自律”转变外,还可促使学生逐渐形成一种主动的意识以及责任感,继而使其开始积极参与到自身问题解决当中去。

5 结语

综上所述,特殊学生个案管理是我国特殊教育服务体系的一个重要部分,而学校心理师的有效领导及多维角色协同作用是该项工作能否顺利开展的前提。伴随着教育不断发展,学校心理师不仅需要加深对特殊学生个案管理的认知,同时还须加强自身的专业判断、协调与干预能力,从而在具体工作中精准定位自身角色,并采取建立初始评估及动态跟踪机制、开展多层次心理干预服务以及构建学生自我参与导向的干预合作机制等有效的措施提高特殊学生教育质量以及促使他们健康成长。

参考文献

- [1] 韦娟.特殊的班长——学生个案教育管理[J].爱情婚姻家庭, 2022(6):0117-0118.
- [2] 黄洁,丁荣森.班级“特殊儿童”管理策略探究——以“特殊生”小A为例[J].教书育人, 2022(11):75-77.
- [3] 崔小琼.融合教育背景下培智学生心理问题辅导及教育对策[C]//2024年广东省特殊教育专业学术会议论文集.2024.
- [4] 杜艳文.特殊学生有效转变的个案研究[J].文渊(小学版), 2022(2):496-498.
- [6] 伍嘉敏.小学生特殊家庭之心理辅导个案分析[J].好日子, 2020, 000(020):P.1-1.