

# A practical analysis of the ethical conflict in psychological counseling under the background of multiculturalism

Xinxin Su

Qinhuangdao Shengqian Education Technology Co., Ltd., Qinhuangdao, Hebei, 066000, China

## Abstract

As globalization deepens, interactions and exchanges among individuals from diverse cultural backgrounds are becoming more frequent. Society increasingly values spiritual freedom and open-mindedness, making individual cultural diversity a key issue in psychological counseling. Psychological counseling is a professional service aimed at helping individuals address psychological issues and enhance their mental health. To better meet the needs of individuals from various cultural backgrounds, this service must be considered from a multicultural perspective. This article will analyze the practical aspects of ethical conflicts in psychological counseling within a multicultural context, exploring how to address and manage the challenges posed by multiculturalism in the field of psychological counseling.

## Keywords

multiculturalism; psychological counseling; ethics

## 多元文化背景下心理咨询伦理冲突的实践分析

宿鑫鑫

秦皇岛升谦教育科技有限公司, 中国·河北 秦皇岛 066000

## 摘要

随着全球化进程的不断深化,不同文化背景的个体之间的交流与互动日益频繁。社会愈加追求精神自由和思想开放,个体文化多样性成为心理咨询中的重要议题,心理咨询是一种专业服务,旨在帮助个人解决心理问题和提升心理健康。为了更好地满足来自不同文化背景的个人需求,这项服务也需要从多元文化的视角进行考量。本文将就多元文化背景下心理咨询伦理冲突的实践进行分析,探讨在心理咨询领域中如何应对和处理多元文化的挑战。

## 关键词

多元文化; 心理咨询; 伦理

## 1 引言

国外的专业心理人员十分强调多元文化及对文化多样性的尊重这是一大核心的专业价值观。多元文化咨询也因此成为临床咨询心理学研究生的必修课,而心理咨询师的临床工作自然也离不开不同的环境、语言和文化等,文化上的差异会引发适应问题如抑郁、焦虑、孤独等。作为一个心理工作群体,我们心理咨询师应该如何帮助咨询师应对文化差异、承接好来访者的多元文化问题,这是需要我们正视、掌握的顺应文化的咨询干预手段,也是亟待解决的咨询技术问题。在进行心理咨询工作时,咨询师都要尊重个体的文化背景及宗教信仰。由于不同文化背景个体对问题认知及解决方式的差异,咨询师要在坚持基本伦理道德范围内,根据不同文化背景采用不同咨询技术。为解决该问题,咨询师可通过

学习了解各个文化群体的心理卫生理念及咨询技术的差异,来增强自身的文化敏感度。此外,咨询师还可以多倾听个体体验,了解其文化背景对待问题及解决方式的差异,从而做出有针对性的咨询方案。

## 2 多元文化视角下的心理咨询理论

多元文化视角关注的是个体的人类多样性和不同文化因素对个体认知、情感、行为的强大影响。心理学的理论体系是指导和指引心理咨询师进行心理咨询的理论依据和指南,在多元文化视角下,心理咨询理论也应体现出对于具有不同文化背景个体特点的考虑。

### 2.1 文化响应理论

文化背景会对个体心理问题的形成产生影响,并提出针对文化敏感性的心理咨询<sup>①</sup>。在文化响应理论中,咨询

【作者简介】宿鑫鑫(1985-),女,中国山东莱州人,本科,从事临床与咨询心理学研究。

① 张钊,陈雪莲,柳静,et al. 伦理实践效果,工作难度和工作保障对心理咨询师职业倦怠的影响:正念的中介作用[J]. 中国临床心理学杂志, 2023, 31(4):979-983.

师需要对个体所在的文化背景有所了解,能接纳和理解个体之间的文化差异,从而能够更好地给予个体心理支持及心理干预。要求咨询师具备跨文化意识,可以灵活地对咨询方式加以干预,进而有效满足不同文化背景下个体的咨询需求。

## 2.2 认知 - 文化理论

认知 - 文化理论指出个体的认知很大程度上受其所属文化的影响,心理咨询师也应了解个体所属文化的认知模式和价值观念,以便更好地理解 and 干预个体的心理问题。如个体所属文化中有重视集体利益的国家文化,可能存在更加以国家利益为先的情况,咨询师可以依据个体的文化差异调整相应的干预策略,改善咨询效果。

## 3 多元文化背景下心理咨询伦理冲突

### 3.1 个人隐私权、保密原则遵从不够

保密原则既是心理咨询师与来访者之间建立信任关系的前提和必要条件,也是咨询伦理的重要原则之一。然而,从目前心理咨询和治疗中的现实看,尊重隐私权、保密已经成为一个被忽视甚至无视的原则。在咨询前,咨询师可能并没有跟来访者充分讨论咨询保密问题;咨询中,未对资料进行系统分析或者在得到来访者许可的情况下,将来访者的信息、症状、想法等告知其家属、同学、同事,私自录音,或在案例研讨中讲来访者情况等,这些问题存在的严重性及咨询治疗中从业人员未能给予应有的关注和解决是较为突出的问题。

### 3.2 多元文化与价值观

心理咨询的咨询师在咨询过程中可能遇到来自不同文化、不同价值观的来访者。咨询师需有效管理好文化价值观之间的冲突,以便对来访者做到尊重的同时更好地进行咨询活动。咨询师对于文化价值观不同的来访者往往存在理解上的冲突以及沟通上的困难,在其咨询过程中势必会出现因存在文化、价值观不同而产生的冲突。其一方面要始终保持一种平等、包容的心态对待每个来访者的不同文化和价值观,咨询师不能用自己的文化价值观作为衡量和判定的标准来评判或是硬性地将自己的价值观强加到来访者身上;其另一方面也需要充分具备必要的跨文化沟通技巧,做到对来访者在文化差异情况下的行为表现、情感表达和思维方式有一个良好的感知与理解,从而与来访者建立充分的信任、互相尊重,以便提供到位的咨询效果。在处理文化价值观间的冲突问题时,咨询师还要注意避免受到文化刻板印象和偏见的影响。所谓文化刻板印象是对于特定文化所属群体或个人持有某种具有概括性而单一化的观念和看法。此类看法往往是不够客观与准确的,容易引起误解或冲突。咨询师对于这类文化刻板印象要保持足够的警惕,充分了解和掌握每种不同的文化,对其进行合理的认知与分析,从而对来访者的各种文化和价值观都有比较全面和深入的理解。

除此之外,咨询师亦可以从专业上找到一些专业咨询

伦理手册、多文化咨询指南之类的工具资源,进一步获取对多元文化和多元价值观冲突的处理上更细致、更具体的方法建议,同样可以寻求其他多文化咨询师的帮助与支持,共同探讨与解决此类咨询问题。

### 3.3 双重关系的负面影响

目前我国从事心理咨询、治疗工作的大都是医生,其中大部分是精神科医生,也有其他专科的医生。精神科医生常扮演着药物治疗师和心理咨询师的双重角色。来访者在药物治疗时通常以一种比较被动的接受者的角色出现,和医生的关系类似主诉的汇报、配合检查、按医生所言服药的模式。而心理咨询中常常需要了解来访者最真实的经历和内心深处的感受,这时来访者和心理咨询师的关系就会转变为相互交流的关系。因此,在心理咨询与药物治疗的联合应用中,可能会产生一些负面效应<sup>①</sup>。具体而言,这种联合治疗可能会干扰稳定治疗关系的建立,患者可能会通过将治疗对话转向药物话题,从而避免与心理咨询师进行深入交流。此外,药物治疗的介入可能导致心理咨询师在面临心理咨询中出现的问题时,注意力发生偏离,无法专注于治疗本身。同时,由于医生的职业特性,他们在处理问题时可能会不自觉地采用医生的视角,而非心理咨询师或治疗师的专业视角。

### 3.4 知情同意意识淡化

部分心理咨询与治疗从业人员,在日常工作过程中可能会为了某些经济利益而夸大心理咨询与治疗的效果,或者有意无意地隐瞒心理咨询与治疗的范围、效果、转诊信息,治疗时间、频率及次数等基本设置均未与来访者协商后获得同意。张爱莲等人<sup>②</sup>对心理咨询与治疗从业人员的职业伦理意识进行了问卷调查,结果显示,在未向来访者明确说明测试目的、未经其明确同意便记录信息、未告知来访者收费标准的差异、未阐明保密规则的界限以及对学或被督导者提供心理咨询服务等情形下,我国受访者认为这些行为符合伦理标准的比例显著高于美国受访者。这一现象可能与美国心理咨询协会将上述行为界定为违反专业伦理标准有较大关联。研究发现,我国心理咨询与治疗专业人员在知情同意方面的职业伦理意识与美国同行相比存在明显差距,亟需提升我国专业人员在知情同意方面的伦理意识。

## 4 多元文化背景下心理咨询伦理冲突的实践

### 4.1 注意保密原则的运用

按照美国心理学会心理学伦理规范,在治疗前,心理咨询师要与来访者讨论保密原则以及保密的限制,除非条件禁止。必要时,治疗过程中再对情况的改变加以讨论。可以打破保密原则的情况有:来访者对自己或他人构成危险;来访者主动放弃保密或同意透露来访者的个人相关秘密;法

① 吴慕蔚. 咨询师视角下网络心理咨询伦理问题的质性研究 [D]. 东南大学, 2020.

② 张爱莲, 王宗谟, 黄希庭. 国内心理咨询与治疗收费的现状调查 [J]. 中国心理卫生杂志, 2017, 31(1):6. DOI:10.3969/j.issn.1000-6729.2017.01.008.

律要求来访者接受治疗评价；来访者是个体未成年且有迹象证明自己曾经受到身体虐待；来访者起诉心理咨询师行为不端；来访者在诉讼案中提出行为不端；来访者自行透露秘密。心理咨询开始时就要告诉来访者的保密的限制，以后再对情况的改变加以讨论。在咨询过程中，如果遇到来访者对自己或他人构成危险的情况，心理咨询师需要权衡保密原则与来访者及他人的安全，必要时可以与相关部门合作，采取适当的措施来保障安全。同时，心理咨询师还需要向来访者解释打破保密原则的原因和必要性，以获得来访者的理解和同意。

#### 4.2 加强多元文化交流与理解

通过多元文化之间的交往，消除彼此间的误解与偏见，建立彼此平等尊重的价值取向，从而达成共识。要正确认识、积极做好文化间的沟通工作。要认识全球化过程中的“双赢”模式，强化不同文化的相互了解和彼此尊重，尊重别国的文化差异和民族特性，保持良好的交往心态与文化习惯，成为具有中国精神的中国人。

首先，理解来访者文化与价值。理解来访者的文化背景和社会习俗；对来访者家庭观念和价值观的理解。咨询师需要了解来访者的背景，这样咨询师能够更好地了解来访者的需求，从而为他们提供有价值的建议和支持。

其次，咨询师反思其自身可能存在的文化偏见。咨询师认识到自己所存在的偏见，努力保持一种中立和公平的状态。通过参加培训教育和提高咨询技巧，提升自身跨文化敏感性和敏感度，同样是咨询师处理多元文化差异导致价值观冲突的有效手段。

#### 4.3 避免双重关系

咨询师要避免与来访者发生多重关系。例如自己咨询单位的同事、共同经商等咨询个体的商业伙伴或者为自己的下级或学生做个案咨询等。专业的心理咨询师只与来访者建立单一的治疗关系，可以保障心理咨询的良好运转。如果产生多重关系就会妨碍治疗进程和降低治疗效果<sup>①</sup>。如果条件不允许，咨询师与来访者存在多重关系，应向来访者交代利弊。如多重关系来访者在心理咨询过程中常遇到的问题、可能达不到治疗目的、治疗关系中会存在的尴尬以及其他负面效果等。

此外，心理咨询师还应注意，要清楚确定咨询关系，使与咨询者建立的关系纯粹是专业关系而非私人关系。心理咨询师在咨询中注意尽量不参与私人情感以及个人利益，严格恪守咨询记录与档案的相关制度。同时，心理咨询师也应

积极参加在本行业内对咨询师的培训、咨询师的交流与沟通等相关活动，增加自己在跨文化中的交流以及自身对心理咨询的素养。通过交流与学习可以更好地解决不同文化当中所产生的心理咨询伦理冲突问题。

#### 4.4 坚持知情同意原则

心理咨询前，咨询师需向来访者讲明心理咨询利弊，包括疗程和收费、治疗方式和方法、效果和副作用等，因为并不是所有人都适合进行心理咨询，治疗过程也可能出现一些困难。咨询师应将此告知来访者，不给来访者进行治疗上的假承诺，不夸大效果，不隐瞒效果的副作用。应给来访者充足的机会提出疑问及合理地解答疑问、说明。使来访者知道自己的诊断结果和治疗方案，拒绝、终止接受治疗等。对于不同文化的背景应高度重视，应以尊重和同理的态度去解释治疗方案的文化相宜性及治疗方案的文化敏感性，使来访者在文化上有足够理解才能充分进行决策<sup>②</sup>。另外，对于语言不通、交流困难者，应采取翻译措施或是寻找翻译人员，以便有效地与来访者沟通，取得有效的知情同意。

### 5 结语

综上，多元文化是心理咨询师必须熟悉的重要工作。通过强化对多元文化咨询知识及技能的掌握，才能有效应对文化多样化背景下的咨询工作，为具有不同背景来访者提供专业化的、有效的心理咨询。而多元文化背景下的心理咨询伦理冲突的实践除了需要心理咨询师具备过硬的专业知识和技能之外，还需要具备一个高尚的伦理意识，善于进行跨文化沟通；心理咨询师更需要高度的警觉，时刻反思和修正自己的咨询模式。并身体力行于多元文化咨询的研究和实践之中，助力心理咨询行业持续良性的发展。只有如此，才能从本质上实现心理咨询的多样化、专业化，才能更好满足具有不同文化背景来访者的需求。

#### 参考文献

- [1] 张钊, 陈雪莲, 柳静, et al. 伦理实践效果、工作难度和工作保障对心理咨询师职业倦怠的影响: 正念的中介作用[J]. 中国临床心理学杂志, 2023, 31(4): 979-983.
- [2] 吴慕竊. 咨询师视角下网络心理咨询伦理问题的质性研究[D]. 东南大学, 2020.
- [3] 韦艳卓. 门诊健康教育及心理咨询在青少年轻度焦虑症中的作用分析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023.
- [4] 李玥凝. 《牛津手册: 女性主义多元文化咨询心理学手册》(第1章) 英汉翻译实践报告[D]. 齐鲁工业大学, 2024.

① 韦艳卓. 门诊健康教育及心理咨询在青少年轻度焦虑症中的作用分析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023.

② 李玥凝. 《牛津手册: 女性主义多元文化咨询心理学手册》(第1章) 英汉翻译实践报告[D]. 齐鲁工业大学, 2024.