

A brief discussion on the role of female workers' family management in coal mine safety production

Qiumei Pan

National Energy Shen Dong Coal Group, Yulin, Shaanxi, 719315, China

Abstract

Due to the unique nature of coal mining work, the families of miners often take on the role of 'family assistants' in safety management, gradually becoming a crucial force in ensuring safe production. These family assistants leverage their familial bonds to actively participate in mine safety management, becoming 'mining wives' and 'wise helpers' in mine safety. The role of family assistants is enhanced through training, which improves their ability to identify risks and enhances their professionalism in safety management. This article also explores specific cases of the multifaceted roles of miners' wives, mothers, and sons, aiming to avoid gender stereotypes and further enhance the effectiveness of family involvement in safety management. By optimizing communication mechanisms between family members and the company, and increasing their participation in shift changes, the article aims to promote safe production in the coal mining industry.

Keywords

family management committee; safety management; risk identification; family management staff; communication mechanism; miners' families

浅谈女工家属协管工作在煤矿安全生产中的作用

潘秋梅

国家能源神东煤炭集团, 中国 · 陕西 榆林 719315

摘要

由于煤矿工作的特殊性, 矿工家属常以“家属协管员”身份参与企业安全生产等工作, 逐渐成为搞好安全生产管理的重要力量。家属协管员通过发挥亲情力量, 积极参与到矿山的的安全管理工作, 成为“矿嫂”以及矿山安全的“贤内助”。其家属协管的作用通过培训提升家属的风险识别能力, 加强家属在安全管理中的专业性。本文还将探讨矿工妻子、母亲、儿子多元身份协作的具体案例, 避免性别刻板印象, 进一步提高家属参与安全管理的效果。通过优化家属与企业的沟通机制, 加强家属在班组交接班时的参与, 推动煤矿行业的安全生产。

关键词

家属协管会; 安全管理; 风险识别; 家属协管员; 沟通机制; 矿工家属

1 引言

随着煤矿行业的持续发展与生产安全问题的日益严峻, 家属协管会作为一种新型社会管理组织形式, 其主体是由矿工家属组成, 工作对象则是生产一线的职工以及他们的家属。协管会通过强化家庭与企业的联动机制, 积极促进煤矿安全生产, 尤其是矿工家属在安全管理中的重要作用。本研究将从家属协管员的角度出发, 探讨家属如何通过亲情力量和主动参与, 协助煤矿企业做好安全协管工作, 推动煤矿安全管理的创新和进步。

2 家属协管工作在煤矿安全管理中的作用与挑战

2.1 家属协管会的作用

家属协管会起源于煤矿家属对矿工安全生产的关注和支持, 尤其是在矿工家属的日常关怀和行为指导方面, 家属协管员发挥着不可替代的作用。家属通过深入参与矿工的工作和生活, 帮助矿工识别潜在风险、提醒安全防范措施, 及时向矿工和企业反馈安全隐患问题, 成为煤矿安全管理的重要环节。家属的积极参与不仅增强了矿工的安全意识, 还能为企业及时发现和解决安全问题提供支持。通过家属的关心和提醒, 矿工在工作时能保持高度的安全警觉, 避免因忽视安全措施而发生事故。此外, 家属作为矿工的亲人, 可以通过关心和理解, 减轻矿工的心理压力, 增强其工作中的安全感和责任感。家属协管会不仅关注矿工的工作安全, 还会定

【作者简介】潘秋梅(1980-), 女, 中国陕西榆林人, 本科, 政工师, 从事政工研究。

期与企业沟通，共同推进矿山的安全生产管理。家属参与的多元化视角和关爱形式，使得矿工安全工作能够从更多维度得到全面支持和补充。

2.2 家属协管员面临的挑战

尽管家属协管员在煤矿安全管理中发挥着重要作用，但在实际运作过程中，仍面临一系列挑战。首先，家属参与程度不足是当前最主要的问题。许多家属对矿工工作环境的了解有限，导致其参与安全管理的主动性较弱，未能有效发挥协管员的作用。尤其是对于一些矿山企业，家属对煤矿工作环境和行业安全法规的了解较为欠缺，造成安全管理中的信息断层。其次，家属协管员的专业培训严重不足，缺乏系统的安全生产知识和技能培训。许多家属只是依赖于自身的经验进行安全指导，缺乏专业的风险识别和应急处理能力，在面对突发情况时，可能无法做出快速有效的应对。再者，沟通机制的缺乏也使得家属与企业之间的信息传递不畅，导致安全隐患无法及时反馈和处理。在许多煤矿企业中，家属与企业之间的互动主要通过零散的渠道进行，缺乏规范的沟通流程，这使得家属难以发挥应有的作用。

2.3 加强家属协管员管理的必要性

为了解决上述问题，家属协管会需推进专业化、制度化管理体系建设，通过构建多部门协同机制，可有效引导家属主动参与安全管理，进而提升安全管理的整体效能。家属协管员的工作需通过系统化的培训，提高其安全管理能力，包括风险识别、应急反应、心理疏导等方面的技能。家属协管会应定期组织培训和演练，帮助家属熟悉矿山的安全生产规程、事故处理流程，并使他们具备一定的事故应对能力，从而在实际工作中能及时发现问题并有效参与解决。此外，还应加强沟通机制的建设，优化家属与企业之间的信息流通渠道。例如，可以通过定期的座谈会、信息发布会等形式，让家属及时了解矿工的工作状态、生产安全状态，并向企业反馈问题和意见，形成信息双向流通的良性循环。同时，家属协管会还应在制度上进行完善，明确家属的责任和任务，确保家属能够主动参与矿工安全生产管理中，建立起更高效、规范的协管体系。通过加强家属协管会的专业化、制度化管理，不仅能够提升家属在矿山安全管理中的作用，还能够进一步提高企业的安全生产水平。

3 家属协管安全工作的新途径

3.1 家属协管员的角色与作用

家属协管员以妻子、母亲、儿子等多元身份参与煤矿安全管理工作，成为矿工安全的有力后盾。妻子通常从情感和心理上支持矿工，帮助矿工缓解工作压力，增强其对安全生产的责任感。在煤矿行业的高危工作环境中，矿工的心理压力常常对其工作安全产生直接影响。此时，家属协管员不仅是矿工的情感依靠，更是安全生产意识的传递者。通过疏导矿工心理压力，可显著降低因情绪波动导致的操作失误风

险，间接提升其安全行为依从性。母亲的角色则通过关心矿工的身体和生活细节，引导矿工形成健康的生活习惯，进而增强安全防范意识。家属协管员通过健康管理干预（如作息监督、膳食规划），系统性降低矿工因身体疲劳引发的作业风险，从根本上减少工作中的安全风险。儿子的角色则可以运用智能终端同步矿井安全数据（如定位系统报警、瓦斯监测值），构建家庭端风险预警渠道。其家属通过数据分析，可时刻关注到矿工的工作状态和精神状态，避免危险发生。家属协管员的多元身份协作，不仅避免了性别刻板印象，也通过家庭成员之间的协作，形成了多层次、全方位的安全管理支持体系。这种家属多元化身份的有效协同，提供了比单一角色更强大的安全保障力量，能够帮助矿工更好地应对工作中的安全风险，从而在整个煤矿安全管理体系中发挥不可或缺的作用。

3.2 家属培训与风险识别能力的提升

家属协管员的有效参与离不开其专业能力的提升。通过定期组织家属安全管理培训，使家属掌握基本的风险识别技能，了解矿山工作环境中的安全隐患和防范措施。家属的参与不仅仅是情感上的支持，更多的是要具备一定的专业知识，能够识别出矿工工作环境中可能出现的安全隐患，并采取相应的防范措施。因此，家属培训内容应包括安全常识、突发事件处理、基本的急救技能等。这些知识将帮助家属在矿工工作期间，及时发现潜在的安全风险，及时提醒矿工做好预防措施。同时，培训内容还应注重家属在紧急情况下的处理能力。例如，如何在矿井发生突发事故时，及时做出反应，采取急救措施，甚至协助企业进行事故的报告与协调工作。通过这些培训，家属不仅能够提高自身的安全素养，也能在矿工工作期间发挥更大的安全监督作用，成为煤矿安全生产中的“辅助员”。通过家属的主动学习与积极参与，能够有效促进煤矿安全文化的建设，并进一步加强煤矿安全管理工作的全员参与度，形成家庭、企业和员工三位一体的安全保障机制。

3.3 建立健全家属沟通机制

家属与煤矿企业之间的沟通机制需要进一步优化。根据煤矿企业的实际资源，家属协管会可与班组交接班时间进行衔接，定期开展家属座谈会或联络日活动，确保家属与企业之间的信息沟通更加顺畅。为了保证家属在了解矿工工作情况的同时，能够更好地为矿工提供安全提醒和支持，煤矿企业应结合矿山实际情况，在班组交接班时设立信息共享环节，确保家属能在此时间点得到最新的安全生产动态。通过这种方式，家属可以及时了解矿工的工作任务和安全情况，从而更加精准地向矿工提出安全建议和防范措施。在定期开展家属座谈会时，企业可以向家属介绍最新的安全生产政策和矿山的工作环境，帮助家属全面了解矿工在工作中的具体需求和潜在风险。通过建立固定的沟通渠道和机制，增强家属的参与感和责任感，能够有效促进企业与家属之间的紧密

联系，推动煤矿安全管理的协同化与规范化。

4 家属协管安全工作的实践意义

4.1 提升煤矿企业安全管理水平

家属协管会在煤矿企业安全管理中起到了重要补充作用，尤其是通过家庭力量的发挥，强化了矿工的安全管理意识。家属协管员通过深入了解矿工的心理状况及日常工作生活中的困扰，帮助矿工识别潜在的工作风险并及时采取防范措施。矿工家属的参与，使得企业可以从家庭角度获得更全面的矿工情况反馈，并在日常生活中对矿工进行安全提醒。家属协管员的作用在于，除去日常的情感支持外，还能够通过关心矿工的生活和工作状况，帮助企业了解潜在的安全隐患，及时反馈并采取有效措施解决。矿工在家属的支持下，更能感受到工作中的安全责任和生活中的关怀，从而增强其安全意识，避免工作中的事故发生。通过家庭和企业联动，家属协管会有效提高了矿工的安全责任感，整体提升了煤矿企业的安全生产水平和管理效能。

4.2 改善煤矿女工的工作环境和福利待遇

家属协管会的工作不仅仅局限于矿工的安全生产，还涉及煤矿女工的工作环境和福利待遇的改善。煤矿企业通过家属的积极参与和反馈，能够更好地了解煤矿女工在实际工作中面临的问题，尤其是在劳动强度、健康状况、工作环境等方面的不足。家属协管员的多重身份不仅限于对矿工的安全提醒，还扩展至对煤矿女工的身心健康、福利保障、职业发展等方面的关怀。通过家属的反馈，煤矿企业能够及时调整矿工的工作岗位和工作负担，为女工提供更适合的工作环境，确保她们的身心健康。此外，家属协管员还可以协助企业为矿工提供更为全面的工伤保障、健康检查和心理疏导服务。通过家属的积极支持，企业能够更好地满足女工的需求，提升她们的职业安全感和对企业的归属感。这样的工作机制提升了煤矿女工的工作满意度和忠诚度，同时也增强了企业在员工心中的社会责任感和人文关怀形象。

4.3 提升煤矿企业的社会责任感与社会形象

家属协管会的成功运作不仅改善了企业的安全生产管理，还极大地提升了煤矿企业的社会责任感和社会形象。家属协管员的参与帮助企业关注员工的身心健康、生活质量以及工作环境等方面的改进，体现了企业在社会责任方面的积极作为。通过家属协管会，企业能够更好地倾听和回应员工家庭的声音，使矿工在工作和生活中得到更多的关怀和支持，这提升了企业的社会声誉，赢得了公众的认同与尊重。

同时，家属协管会的实施帮助企业加强了与员工的沟通，增强了员工的归属感和忠诚度，这也有助于企业吸引更多优秀员工的加入，提升企业的核心竞争力。通过这种社会责任感的提升，煤矿企业不仅在社会公众中树立了良好的企业形象，还能够在长期发展中更加注重员工福利和工作条件的改善，为社会提供更加优质的产品与服务，助力企业实现可持续发展。

4.4 推动煤矿行业的可持续发展

家属协管会的创新工作路径，不仅推动了煤矿企业的安全管理水平提升，还为煤矿行业的可持续发展注入了新的动力。家属协管员的积极参与不仅帮助企业提升了整体的安全生产水平，减少了事故的发生率，还增强了员工的工作满意度和忠诚度。这些都为企业的长期发展和行业竞争力的提升提供了保障。通过家属协管会，企业能够更好地了解员工的实际需求和困难，从而使企业管理更具人性化。家属协管员的角色使企业能够在安全生产、员工福利和工作环境等方面做出及时调整，从而有效提升生产效率，降低生产成本，同时确保员工的身心健康。煤矿行业的可持续发展不仅依赖于生产力的提升，还需要良好的社会责任机制与员工保障体系。家属协管会为这一目标的实现提供了坚实的基础，通过增强员工的归属感和幸福感，推动企业实现更高效、更安全、更人性化的工作环境，这将有助于煤矿行业的长久繁荣和可持续发展。

5 结语

总之，家属协管安全工作在煤矿安全管理中的路径创新具有重要意义。通过培训提升家属的安全管理能力、推动家属在矿山安全中的积极作用、加强企业与家属的沟通机制，家属协管会能够在煤矿安全管理中发挥更大的作用。未来，家属协管会应继续深化其功能，推动数字化转型，以适应新时代煤矿安全管理的要求。通过不断创新，家属协管员将在煤矿企业安全管理中扮演更加重要的角色，为煤矿行业的可持续发展提供更有力的保障。

参考文献

- [1] 吴小燕.试论如何充分发挥女工家属协管工作在煤矿安全生产中的作用[N].科学导报,2023-03-10(B03).
- [2] 刘倩倩.女工家属协管工作在煤矿安全生产中的作用及提升措施分析[J].山西青年,2021(03):105-106.
- [3] 魏华.女工家属协管工作在煤矿安全生产中的作用[J].当代矿工,2019(06):44-45.