

Research on innovative ways of ideological and political education for college counselors in the context of digital transformation

Yuya Wu

University of Hainan, Haikou, Hainan, 570228, China

Abstract

In the new era, ideological and political education in higher education institutions is undergoing profound transformations in concepts, approaches, and pathways. As the main force in student development, counselors face challenges such as diverse student ideologies, insufficient technological awareness, and homogenized educational content, while also encountering opportunities like expanded information platforms, technology-empowered precision, and upgraded professional competencies. This paper systematically analyzes innovative approaches for counselors' ideological and political education under digitalization through five dimensions: building digital platforms, strengthening data-driven strategies, integrating new media language, advancing human-machine collaboration, and enhancing digital literacy. The aim is to promote the restructuring of university education models and improve educational effectiveness, providing practical evidence and theoretical support for fulfilling the fundamental mission of cultivating virtue and talent and achieving modernization of university governance systems.

Keywords

digital transformation; higher education; counselor; ideological and political education

数字化转型背景下高校辅导员思政教育创新路径研究

吴宇雅

海南大学, 中国·海南海口 570228

摘要

新时代背景下, 高校思想政治教育面临理念、方式与路径的深刻变革。辅导员作为高校育人主力军, 既面临学生思想多元、技术认知不足、教育内容同质化等挑战, 也迎来信息平台拓展、技术赋能精准化、职业能力升级等发展机遇。本文从构建数字化平台、强化数据驱动、融合新媒体语言、推进人机协同、提升数字素养五方面系统分析辅导员在数字化背景下的思政教育创新路径, 旨在推动高校育人模式的重构与教育实效的提升, 为落实立德树人根本任务、实现高校治理体系现代化提供实践依据与理论支撑。

关键词

数字化转型; 高校教育; 辅导员; 思政教育

1 引言

数字化转型是高等教育发展大势所趋, 为高校思政教育带来了新的压力与机遇。高校思政教育在引导年轻大学生健康向上成才、培育正确价值观念中有关键意义, 传统的思政教育方法在信息传受、互动交流、内容表达等传统模式上已经无法满足和顺应学生的要求^[1]。在思政教育中, 数字化技术的融入拓展和优化了教育渠道手段、教育过程形态, 以极简量化、精准灵活、可视化等方式对大学生实施思政教育, 使其学思践悟, 形成后续效应, 逐渐深入^[2]。本文结合高校数字化建设的状况, 分析大学生思政教育过程中辅导员面临

的主要挑战并提出相应的数字赋能、创新路径, 为新时代辅导员做好大学生思政工作提供参考与借鉴。

2 数字化转型背景下高校辅导员思政教育工作挑战与机遇

在数字化转型背景下, 高校辅导员思政教育工作质量对大学生的道德品质、综合发展有关键意义, 高校辅导员思政教育既面临工作挑战, 又有新的机遇。

2.1 高校辅导员思政教育工作面临的主要挑战

2.1.1 学生思想多元化加剧, 思政教育价值引导难度上升

网络空间大大拓展了当代大学生的信息来源, 社交媒体、自媒体、视频网站、网络社区等成为大学生获取信息和发议论的重要场所。但网络信息来源多且缺乏公信力, 价值观念多元化, 在产生一些积极影响力的同时, 还存在着拜金主

【作者简介】吴宇雅(1994-), 女, 黎族, 中国海南陵水人, 助教, 硕士, 从事思想政治教育, 教授形势与政策、思想道德与法治等课程研究。

义思想、享乐主义思想、极端个人主义思想等，并且一些网络热点事件成为网络舆论的焦点对垒，这些都极易扰乱大学生的观念，动摇学生的三观。因此，在这一情景中，辅导员思政教育不能直接等同于思想政治知识的单一灌输式教育，相反，学生认知结构的多元状态与情绪表达的多元化，使其呈现出现实中真实、复杂的现实情况，原先的传统话语表达，集中化、系统化的线下宣传、集体化和主题化的思想政治活动等都难以触及全员，更不可能引起共鸣。

2.1.2 数字技术认知不足，辅导员能力结构亟待转型

虽然高校正积极推进数字化校园建设，但大多数的辅导员却对数字化工具的运用和深度融合依然有障碍。一方面，个别辅导员年纪较大、不适应新技术，对于快速更新智能的数字化系统（学工管理平台、心理预警系统、舆情监测系统）心存畏难；另一方面，由于辅导员工作事项繁杂，教、管、服多面开花，没有大把系统的时间来接受数字化能力提升培训，导致工具用不好，数据分析意识淡薄。比如在学生事务方面，一些辅导员不能很好地挖掘学生在课堂考勤、消费流向、心理筛查数据等背后潜藏的蛛丝马迹；在思政教育工作方面，缺乏内容生产和传播的数字素养能力^[1]。

2.1.3 思政教育同质化严重，教育创新动力不足

当前一些高校在辅导员思政教育的实施路径上存在路径依赖现象，依然习惯于“开会+通知+宣讲”，对受众特性、技术媒介、传播效果等的判断欠科学性。辅导员传统的思政教育方式有余，灌输式教育缺乏生动感，难以激发学生的积极性，参与率不高、作用力不大。有些辅导员缺乏内容创新意识，对数字化平台认识处于工具层面，未做到为思政工作的精准推送，教育内容与学生生活脱轨，不能跟上新时代高校学生的精神成长需要。

2.2 数字化转型带来的发展机遇

2.2.1 技术赋能实现教育方式的多元融合

现代信息技术为思政教育提供了多样化的技术支撑，促使辅导员超越时空限制，借助多样态、个性化整合的教育手段与融合“线上+线下”的微思政新形态，将思政教育内容植入微信公众号、学习强国、MOOC、VR互动教学等平台之中，思想引领即讲即播、即播即学。辅导员基于短视频、图文推送等制作“微思政”作品，围绕“国家大事”“榜样人物”“校园安全”等内容进行制作，培养学生的参与意识与黏性。通过以学生为本、以数据为根的新型育人方式，为增强思想引领的针对性、时效性提供信息化技术支撑，改变了思政工作经验思维向思政工作数据决策的转变。

2.2.2 信息平台扩展教育阵地，强化育人合力

数字化为高校辅导员思政教育开启了教师、辅导员工作室之外的教室，加大了大学生思政工作宣传的“宣传半径”和工作强度。如创建学生事务服务平台、智慧团建网站、网络社区管理平台，便于高校辅导员在学生课余时间组织学生线上主题班会、心理调查、思想动态调研，线上线下全方

位全天候育人；能够带动学院党组织、专业任课教师、学生社团与社会资源共建“大思政”育人格局；比如在新生入学的“第一课”，可以以短视频形式记录，送新生入校；在毕业季的“云思政课堂”、“云谈就业与未来讲座”，都可以增强学生的仪式感，教育内容形成完整链条^[4]。

2.2.3 促进辅导员职业能力转型升级

互联网+大数据等信息技术的应用，对辅导员提出了更高更强的新要求。要求辅导员不能是单纯的管理与沟通者，而应是信息发现者、数据分析师、文案创作者、舆论干预者，需要复合型技能。因此，高校应建立健全辅导员专业培训、能力发展的常态化机制，让辅导员有时间参加专门的数字技术培训、数据素养培训、融媒体传播知识培训，推动辅导员教育形式数字化。同时，还可以通过机器、人工智能帮助辅导员完成智能化的工作，如利用人工智能设计预警识别系统、自动察觉学生异常行为（如逃课、联系失联、成绩突降等），协助辅导员预防为先，提升主动性与前瞻性。

3 数字化转型背景下高校辅导员思政教育创新路径分析

3.1 构建数字化思政教育平台，拓展教育阵地

借助信息化平台，实现云端联系。传统的思想政治教育往往围绕教室、会议室、集中活动场地展开，面窄、时短，借助建立高校“专有”的思想政治教育云平台，能够拓展教育空间、延展教育时段、扩大教育范围。

首先，鼓励高校帮助辅导员挖掘现有系统，构建内容包括思政理论引领、日常事务管理、情绪疏导和舆情反馈等的智慧思政系统，如将微信公众号、视频号、企业微信、学习通等进行整合，形成以“微推送+微视频+微党课+答疑解惑”的“微”思政课堂等模块。随时随地了解和关注学生的学习生活状况，并能进行相应的引导与管理，实时互动、资源共享，不受时空限制。

其次，倡导辅导员开展思政内容再生产，将核心价值观、政策信息、校园新闻、榜样人物等思想内容以图文、H5、动画、情景模拟等不同内容、形式的多媒体融合模式进行多样化生产，增强传播性和说服力。同时，也可以依托平台与校内大数据系统对接，实现对思想状况的实时跟踪、动态分析和智能预警，构建数字化闭环管理模式，增强工作的主观能动性和针对性。

3.2 强化数据驱动理念，推进精准化育人模式

长期以来，思政教育中经验施策多、量化评估少、科学分析少，仍存在“注重形式，轻视实效”等情形。大数据时代为思政工作增加了精准分析、干预手段，辅导员应积极建立数据思维观念，变“从人找问题”为“让数据来找问题”。

首先，依托学工管理系统、教学管理系统、校园一卡通、学生心理调查系统、舆情系统等信息源，建立学生成长记录库，从学习成绩、考勤、心理健康、社会交往等方面进行横

向和纵向比照,通过数据分析预测学生学业、心理、生活、交友等的风险,并做到早发现、早介入、早教育。

其次,将数据挖掘的结果,具体运用到各项工作中。比如,学生社团、党团推优发展上,以学生志愿服务记录、政治学习情况、科研创新成果为学生推优培养对象;就业指导上,以学生兴趣爱好、学习成绩、实习情况结合职业倾向为学生提供个性化的规划。

3.3 融合新媒体语言体系,提升思想传播实效

新时代大学生日常生活高度依赖短视频、社交媒体、弹幕文化与网络热梗,对传统书面文本的接受度显著下降。若思政教育仍沿用高高在上的话语方式,难以激发学生的认同感与参与欲。因此,辅导员应顺应新媒体语言逻辑与表达方式,打造贴近学生心理、融入青年文化的传播内容体系。

首先,可采用沉浸式叙事方式将抽象理论具象化。通过动漫微课、思政微电影、校园Vlog等形式,将爱国主义教育、法律意识教育、文明礼仪教育融入鲜活的情境故事中,增强学生的代入感。例如,在传统节日组织“云端国风秀”,在毕业季开展“青春不散场”视频征集活动,在校史宣传中植入AR互动技术等,让思政教育走进学生的审美趣味和生活情境^[5]。

另一方面,辅导员还应借助网络热点事件进行“借势传播”。以“话题引导+价值升华”方式引导学生深入思考社会问题、辨析价值立场。例如在讨论AI伦理、环境保护、社会公平等话题时,辅导员可在微信群、微博、B站评论区与学生互动,引导其用马克思主义立场和方法思考问题,实现由“话题共鸣”到“价值认同”的跃迁。

3.4 加强人机协同机制,重构教育管理生态

随着人工智能、智能终端的出现,高校辅导员的教管手段已经由人力驱动转向人力+人工智能,合理地借助人工智能技术及智能工具,能够在很大程度上提升辅导员的工作效能和科学决策力,帮助缓解人力资源浪费问题,让辅导员在日常工作中更有精力开展优质的思想引领。

首先要用好用活智能舆情分析系统,实时监测、追踪互联网上影响和反映学生倾向性意见的重要信息,及时锁定潜在性风险苗头,比如本班学生集中转载或关注一类危言耸听的问题、群体的焦灼心态等,系统发出预警,辅导员及时跟上疏导或组织相关主题班会。

其次,辅导员能借助自然语言处理、语义分析软件对

辅导员采集的学生上报的成长日志、学生调查问卷、学生咨询记录等进行自动归类、自动聚类、热点分析和情绪分析,并反馈给辅导员,帮助把握和引导学生的普遍心理问题。

3.5 建立数字素养培养机制,增强辅导员内生动力

首先,通过制度设计,提高辅导员队伍的数字化素养,满足复杂化、多元化的数字化思政教育工作要求,也能够为智慧化教育育人提供人才支持。

首先,建立常态化信息技术培训机制;学校定期举办专题的数字化教学技能培训,包括数字化办公工具、数据研判、新媒体分析、新媒体内容制作、新媒体应对等,提高辅导员使用数字化工具的效率和技术驾驭的能力,培训形式则采用线上线下混合式学习、线上微课程、沙龙研讨等形式,让辅导员轻负高效。

其次,实行奖惩问责,以考核机制激励辅导员学习相关数字技能的热情。比如将数字化育人成果、数字育人平台运营成果、数字育人新媒体内容产品纳入年度考评以及绩效分配,对优秀的成果进行表彰或者是推广宣传。同时,开展“智慧思政”“数智育人”专项项目经费支持,引导辅导员挖掘自身禀赋特色,推动数字育人的新探索、新发展,产生一批可转化、可运用的研究成果。

4 结语

综上所述,高校辅导员在进行思政教育在数字化时代既面临挑战,也有着前所未有的发展机遇。辅导员必须以开放的心态迎接数字变革,以技术为支撑,以数据为依据,以学生为中心,积极重构思政教育的理念与实践路径。唯有实现技术与育人的深度融合,才能真正提升思政教育的亲和力、渗透力与实效性,培养出担当民族复兴重任的时代新人。

参考文献

- [1] 姚宜玮,姚舟,黄建钢.网络群体极化现象下高校辅导员思政工作的路径探索[J].公关世界,2025,(12):133-135.
- [2] 王杰雯,张红瑞.数字化转型背景下高校辅导员对Z世代学生的适配性管理模式研究[J].新闻研究导刊,2025,16(10):211-215.
- [3] 沈炜.数智技术赋能高校辅导员精准思政的思路举措[J].中国高等教育,2025,(06):36-39.
- [4] 刀慧娟.新时代高校辅导员心理健康教育工作面临的挑战和解决路径[J].思想理论教育导刊,2025,(02):153-159.
- [5] 梁淑琪.教育数字化转型背景下高校辅导员数字素养的持续提升路径[J].华章,2024,(05):72-74.