

# Strategies for enhancing the financial efficiency of University Offices Based on service-oriented management and integration of business and finance

Xiaoyan Jiang

Nantong Institute of Technology, Nantong, Jiangsu, 226600, China

## Abstract

Against the backdrop of the rapid development of higher education in China, financial management in colleges and universities is confronted with a series of problems such as low efficiency in fund utilization, redundant management processes, and isolated financial information islands. The traditional financial management model oriented towards control is gradually unable to meet the requirements of efficient operation and modern governance in modern colleges and universities. Based on the concept of service-oriented management and the perspective of integrating business and finance, this article explores the crucial role of university offices in the transformation of financial functions, analyzes the current management bottlenecks, and on this basis, proposes strategies such as promoting the construction of service-oriented financial management, strengthening the integration of business and finance data, and optimizing internal collaboration mechanisms, in order to achieve a systematic improvement in the financial efficiency of universities. Research suggests that service-oriented finance is not merely a shift in functional positioning but an inherent requirement for the optimization of the governance system in colleges and universities. Meanwhile, the integration of business and finance provides precise support for financial decision-making. By combining theoretical analysis with practical cases, this paper strives to provide highly operational path support for the reform of financial management in university offices.

## Keywords

Service-oriented Management; Integration of business and finance; University Office; Financial efficiency; Modernization of governance

## 基于服务型管理与业财融合的高校办公室财务效能提升策略

蒋小燕

南通理工学院, 中国·江苏 南通 226600

## 摘要

在我国高等教育事业快速发展的背景下, 高校财务管理面临着资金使用效率低、管理流程冗余、财务信息孤岛等一系列问题。传统以控制为导向的财务管理模式逐渐难以满足现代高校高效运行与治理现代化的要求。本文立足于服务型管理理念与业财融合视角, 探讨高校办公室在财务职能转型中的关键作用, 分析当前存在的管理瓶颈, 并在此基础上提出推动服务型财务管理构建、强化业财数据融合、优化内部协同机制等策略, 以实现高校财务效能的系统性提升。研究认为, 服务型财务不仅仅是功能定位的转变, 更是高校治理体系优化的内在要求, 而业财融合则为财务决策提供了精准支撑。通过理论与实务案例相结合的方法, 本文力求为高校办公室财务管理改革提供可操作性强的路径支持。

## 关键词

服务型管理; 业财融合; 高校办公室; 财务效能; 治理现代化

## 1 引言

高校作为知识创新和人才培养的重要阵地, 其内部治理能力的现代化已成为新时代高等教育改革的重要任务。在此过程中, 财务管理体的重塑尤为关键。传统的高校财务管理普遍存在着以流程控制为核心、信息割裂严重、部门协同效率低下等问题, 影响了资源配置的合理性与资金使用的

效能。而随着新一轮财政体制改革与预算绩效管理制度的推进, 服务型管理理念逐渐进入高校管理范畴, 财务部门被赋予更多支持业务、提升服务的职责。

与此同时, 业财融合作为企业管理领域的前沿理念, 逐步被引入高校内部管理实践中, 强调财务要融入业务全过程, 实现信息共享、流程协同与价值共创。在高校这一多元目标与复杂治理共存的组织中, 如何将服务型管理理念与业财融合机制有机结合, 构建高效协同、敏捷响应的办公室财务运行机制, 成为当前亟须破解的管理难题。本文旨在探讨高校办公室在财务效能提升中的关键作用与策略, 从制度建

【作者简介】蒋小燕(1988-), 女, 中国江苏南通人, 硕士, 初级。

设、数据协同与流程再造等多个维度展开深入研究。

## 2 高校办公室财务管理现状与主要问题

### 2.1 财务职能定位仍偏“控制型”

近年来,部分高校积极探索财务职能从传统“控制型”向“服务型”“决策支持型”转变,但整体而言,多数高校财务工作仍停留在“报账中心”或“财务管控中心”层面,聚焦预算执行合规、报销规范及纪律监督,办公室财务工作多扮演“流程审批者”角色,而非“资源协调者”与“价值创造者”。这种定位使财务部门服务教学、科研与行政决策的能力受限,资源配置与实际业务需求脱节。在学科交叉、科研项目多样的当下,以“控制优先”为核心的财务模式愈发不适应。如科研项目执行中需灵活调整经费支出结构,可现行财务体系过度强调预算刚性与审批层级,流程冗长、响应滞后,影响科研效率,制约学术创新积极性。所以,高校财务职能定位亟待转变,要从“被动审批者”转化为“主动服务者”“战略支撑者”,增强财务工作的适应性与前瞻性,为高校教学科研中心任务的达成提供更有力的支持。

### 2.2 信息系统割裂,数据共享程度不足

在信息技术浪潮推动下,多数高校虽搭建起较完善的财务管理信息系统,包含预算编制、报销审批等核心模块,但系统间数据割裂问题严重。财务系统与科研管理、资产管理、人力资源、行政审批等系统缺乏有效集成,“信息孤岛”现象极为普遍。

系统接口不畅致使数据流通受阻,财务信息无法及时反映业务实际进展,业务部门申请资金或调整预算时,难以实时掌握资金使用情况,降低了项目执行的协同效率。像科研人员申报项目经费,就因无法获取历史支出和绩效评估数据,影响预算编制的科学性与合理性。办公室作为职能与管理高层的枢纽,也因信息不对称、系统权限分散,在财务信息处理时产生沟通障碍,影响财务运行效率和决策透明度。

为此,高校需加快财务信息系统一体化建设,打通系统间数据接口,实现数据自动流转与共享利用,并搭建统一数据治理平台,提升财务数据集成度和时效性,为决策提供有力支持。

### 2.3 协同机制薄弱,服务能力有待提升

高校办公室在财务管理中本应发挥积极整合作用,但实际运行中却问题频出。财务事项“部门割裂”“各自为政”,跨部门、跨项目经费使用管理缺乏统一机制与信息交互平台,出现“重复申报”等管理盲区。同时,部分财务人员专业能力不均,对学校业务运行流程了解不足,“本位化”思维严重,削弱了财务部门服务功能,致使财务管理与高校发展目标脱节。

为提升财务协同与服务能力,需多管齐下。高校要借制度设计强化财务与教学科研管理部门的协同联动,构建“业务—财务—决策”一体化流程。加强对财务人员的综合

能力培训,助其理解教育政策等领域知识,增强战略思维与服务意识。高校办公室作为管理中枢,要积极承担统筹协调职责,推动财务机制与业务流程融合重构,打破部门壁垒,优化流程,从而提升整体运行效率与管理水平,助力高校高质量发展。

## 3 服务型财务管理理念在高校的适用性分析

### 3.1 服务型管理理念的核心内涵

服务型管理是一种以服务对象需求为中心的管理范式,其核心在于管理职能从传统的“控制型”“监管型”转向“支持型”“协调型”,强调管理过程中的互动性、主动性与价值创造。在财务管理领域,服务型理念要求财务人员不仅是制度的执行者和流程的审批者,更是业务发展的参与者和决策的支持者。服务型财务注重通过提供高效、精准、响应迅速的财务支持,助力组织战略目标的实现。其理念基础是“以人为本、以需求为先”,在注重规范与效率的同时,更强调服务对象在财务活动中的体验与参与感,注重沟通、反馈和问题解决的全过程。这种以服务为导向的转变,有助于提升财务管理的柔性亲和力,为组织注入更多的协调性与灵活性。

### 3.2 高校组织特征与服务型财务的契合点

高校作为特殊的知识型组织,其内部运行呈现出去中心化、学术自治和专业分工细化的显著特征。院系、科研团队等二级单位往往拥有较大的自主空间,管理链条较长、业务类型复杂,这对财务管理提出了更高的响应性和适配性要求。传统以控制为主的财务模式难以满足高频次、定制化、灵活多变的业务需求。而服务型财务理念的引入,能够有效打破部门壁垒,推动财务与教学、科研主线的深度融合。

例如,在科研项目资金管理,服务型财务不再局限于后期的报销流程,而是提前介入项目立项、预算设计、经费测算、过程监管等环节,提供全过程、专业化支持,使资源配置更加科学合理,项目管理更加高效规范。同时,服务型财务强调跨部门协作与能力赋能,通过财务与业务的联动,提升各方主体的财务素养与管理效能。这种以支持与协作为导向的理念,与高校注重学术自由、追求教学科研质量的文化氛围高度契合,有助于建立起更为和谐的管理关系,增强教职工对财务工作的认同感和满意度,从而推动高校内部治理现代化的进程。

## 4 业财融合在高校财务效能提升中的路径设计

### 4.1 流程融合

在高校办公室推动业财融合,流程融合是关键起点。财务管理不能局限于传统的支出审核与报账环节,而要前置介入教学科研全流程。在课题预算申报阶段,财务人员需与业务部门紧密合作,依据项目需求和学校财务状况,科学规划资金使用,确保预算合理可行。项目执行过程中,实时监控资金流向,及时发现并解决潜在问题,避免资金浪费和闲

置。成果转化环节，财务人员参与收益分配方案制定，保障各方利益。

通过这种“事前参与、事中监控、事后评价”的嵌入式服务模式，财务流程与业务流程深度融合、协同推进。一方面，能够根据项目实际需求精准配置资源，提高资金使用效率；另一方面，可避免审批滞后导致项目进度受阻，以及资金闲置造成的资源浪费，为高校教学科研活动的顺利开展提供有力保障。

#### 4.2 系统融合

系统融合是业财融合的重要支撑。建设统一的信息平台，打通财务系统与科研、资产、人事、行政等业务系统，实现数据的集成与共享，打破信息孤岛。在此基础上，搭建数据中台，提升对多源数据的分析与处理能力。

借助数据中台，校级领导能够获取实时、多维的经营分析和预警信息，全面了解学校各项业务的财务状况和发展趋势。这有助于财务从传统的核算职能向战略决策支持职能转变，为学校制定发展规划、优化资源配置提供科学依据，增强财务在战略决策中的支撑作用。

#### 4.3 组织融合

组织融合是业财融合的保障。推动跨职能团队建设，形成“懂财务的业务骨干”与“懂业务的财务人员”双向流动的人才机制。通过组织联合培训、岗位轮岗与项目协作，让财务人员深入了解业务运作，业务人员掌握基本财务知识。

这不仅能增强财务与业务之间的理解与互信，还能构建协同合作的组织文化，全面提升财务服务的响应力、融合度与前瞻性，使财务工作更好地服务于高校的整体发展。

### 5 基于服务型管理与业财融合的财务效能提升策略

为构建高效、协同、响应灵活的高校办公室财务管理机制，全面提升财务工作的服务能力与战略价值，可从以下四个方面着手：

#### 5.1 理念重塑

转变“以流程为中心”的传统管理思维，树立“以服务为中心”的价值导向。将财务工作精准定位为服务教学、科研和行政管理的关键支撑力量。财务部门不能仅满足于做制度执行者，更要成为资源优化配置的积极参与者与有力推动者。在制度设计过程中，着重强调责任共担、协同共治，引导各相关部门树立合作意识，打破部门壁垒，提升财务工作的整体组织价值与服务黏性，让财务服务更好地融入高校各项工作的全流程。

#### 5.2 机制再造

构建“集中管理 + 分级授权”的财务治理结构。集中

管理确保制度建设、信息系统和政策标准的统一性与规范性，为全校财务运行搭建有序框架，保障财务活动的合规性与稳定性。分级授权则赋予院系和项目组在预算编制、经费执行、绩效调整等方面更大的自主空间，充分调动基层积极性，提升资金使用的灵活性和管理效率，使财务管理更加贴合一线实际需求，提高决策的及时性和精准性。

#### 5.3 技术支持

加快财务信息化建设步伐，打造统一的数据平台，实现流程优化与业务协同。积极推进“无纸化报销”“智能审批”“数据可视化”等技术工具的应用，减少人工操作环节，提高工作效率，降低人为错误风险。同时，借助数据分析技术，为财务决策提供科学依据，提升决策的科学化、透明化水平。

#### 5.4 考核激励

将财务效能纳入高校治理考核体系，引入财务绩效评价机制。通过设定科学合理的评价指标，对财务工作的效率、质量、服务满意度等进行全面考核，形成“以效能促服务、以服务促融合”的良性循环，推动高校财务管理向高质量、智能化方向发展。

### 6 结语

高校财务管理正处于由“管控为主”向“服务协同”转型的关键阶段。在服务型管理理念的指导下，以业财融合为实施路径，推动办公室财务职能从“执行层”迈向“战略支持层”，已成为实现高校治理现代化的重要抓手。本文基于服务型管理与业财融合的理论框架，结合高校组织特征与管理实践，分析了当前财务效能提升面临的问题与瓶颈，提出了多维度的提升策略。

未来的高校财务管理不应仅满足于“账务清晰”，更应追求“价值创造”。这不仅要求财务人员具备更强的综合素养，也要求管理者在制度设计与资源配置中赋予财务更大的战略参与权。随着信息技术的发展与管理理念的不断演进，高校办公室财务工作将在融合中焕发更大动能，为高等教育事业的高质量发展提供坚实保障。

#### 参考文献

- [1] 李路明,李立芳.基于管理效能提升背景下财务管理信息系统建设[J].国际商务财会,2024,(24):37-40.
- [2] 曹宇凡.浅谈医院财务管理中内部控制的重要性及相关措施[J].中国注册会计师,2024,(12):146-148.
- [3] 陈名春.业财融合背景下企业财务管理转型研究[J].质量与市场,2024,(12):102-104.
- [4] 刘景扬.“互联网+”视域下茶企财务管理的优化策略探究[J].贵茶,2024,(06):45-47.
- [5] 赵丹丹.国有企业财务管理信息化改革研究[J].商业2.0,2024,(36):90-92.