

# Supply side reform and innovative strategies for humanistic care of college students in ideological and political education in the digital age

Yan Liu

Jiangsu Vocational College of Finance and Economics, Huai'an, Jiangsu, 223003, China

## Abstract

Humanistic care, as a key part of ideological and political education at the university level, plays an important role in promoting individual development, enhancing educational effectiveness, and ensuring physical and mental health. In the past, humanistic care mainly relied on offline communication and centralized preaching, resulting in homogeneous content, one-sided methods, and subjective evaluations, greatly weakening the effectiveness of humanistic care. With the advent of the digital age, advanced digital technologies such as big data and artificial intelligence (AI) algorithms have gradually penetrated into various scenarios and levels of ideological and political education. As the main body of humanistic care supply, ideological and political teachers, counselors, professional teachers, and digital platform managers have jointly created a diversified collaborative platform, and the digital care community has begun to take shape. This article analyzes the supply dilemma of humanistic care for college students in ideological education in the digital age, and proposes supply side reform and innovation strategies, aiming to provide theoretical and practical references for the digital transformation of ideological and political education in universities.

## Keywords

Digitalization; College student; Ideological and political education; Humanistic care; Reform and innovation

# 数字化时代思想政治教育中大学生人文关怀的供给侧改革与创新策略

刘燕

江苏财经职业技术学院, 中国·江苏 淮安 223003

## 摘要

人文关怀作为大学阶段思想政治教育的关键一环,在促进个性发展、增强教育效果、保障身心健康等方面扮演着重要角色。过去,人文关怀多以线下交流、集中宣讲的形式为主,导致内容同质化、方式片面化、评价主观化,人文关怀的实效性大幅削弱。而数字化时代的到来,大数据、人工智能(AI)算法等先进的数字技术逐步渗透到思想政治教育的各个场景、各个层面,作为人文关怀供给侧主体的思政教师、辅导员、专业教师、数字平台管理者共同打造了多元协同平台,数字关怀共同体初具规模。本文通过对数字化时代思想政治教育中大学生人文关怀供给困境的分析,提出供给侧改革与创新策略,旨在为高校思政教育数字化转型提供理论借鉴与实践参考。

## 关键词

数字化; 大学生; 思政教育; 人文关怀; 改革创新

## 1 引言

数字化时代,思想政治教育中大学生人文关怀在内容供给、方式供给、主体供给、评价供给方面发生了深刻变

【课题项目】江苏省高校哲社研究思政专项项目《思想政治教育视域中新时代大学生人文关怀的提升路径研究》(项目编号: 2021SJB0990)。

【作者简介】刘燕(1981-),女,中国山东临沂人,博士,副教授,从事思想政治教育研究。

革,个性化定制方案、沉浸式场景路径、数据化协同机制、动态化评价模式有效解决了传统人文关怀模式中供需难以匹配的难题,使得人文关怀逐步深入当代大学生的数字化生活全流程,进而为大学生坚定信念形成、心理素质改善、自我价值实现提供了强力保障,人文关怀实效性逐步凸显出来。

## 2 思想政治教育中大学生人文关怀在数字化时代发生的变化

### 2.1 人文关怀载体向线上线下融合方向过渡

过去,在对大学生开展人文关怀时,其应用载体多以线

下实体场景为主,比如思政教师的面对面交流、班级的主题班会、宿舍内调研走访等,导致辐射范围受限、响应速度滞后,人文关怀的实效性难以充分体现。随着数字化时代的到来,人文关怀所依托的载体、平台发生了根本性转变,实施主体通过线上与线下相结合的方式传递情感温度、引发学生情感共振、构建师生和谐互动关系<sup>[1]</sup>。以线上载体为例,各高校通过搭建线上心理咨询平台、建立线上即时通讯联络群、设置课程思政线上讲座区,冲破了传统人文关怀模式的物理空间限制,实施主体与学生可以利用文字、语音、视频通话等多种形式进行实时沟通,教师可以第一时间获取学生的主观需求,打造了“问题可随时解决”的快捷通道。

## 2.2 人文关怀方式向精准匹配方向过渡

在数字技术飞速发展的今天,大数据、人工智能等数字技术的介入,促使人文关怀方式发生深刻变革,“单向输出”逐步转向“双向互动”,并且实现了人文关怀与学生需求的精准匹配。首先,借助于大数据技术可以整合学生的线上学习数据、生活行为数据、社交互动数据,通过对这些数据的深度分析,精准识别学生的潜在需求。比如有的学生近一段时间借阅了大量的心理类书籍,根据这一行为,可以预判该名最近面临着巨大的心理压力,以此为据,提前实施人文关怀,避免了事态的进一步恶化。另外,由于心理需求属于学生的个人隐私,如果线下提出个人需求,容易危及隐私安全。而数字化技术出现以后,学生可以在线上平台匿名留言,反馈自己的心理需求,教师也可以通过一对一私信交流的方式,为学生排忧解难。

## 2.3 人文关怀内容向思想引导与数字化生存关怀并重方向过渡

数字化时代到来以后,人文关怀内容所辐射的范围逐步扩大,同时新增了数字素养关怀、数字心理健康关怀等。首先,数字化时代也是信息爆炸时代,由此引发的信息过载焦虑、网络谣言辨别能力不足等问题尤为突出,这就需要教师利用线上资源实施人文关怀,使学生扭转错误认知,理性使用数字化工具,端正心态,精准辨识网络谣言。其次,数字化时代由沉迷网络、软件过度依赖、网络暴力而引发的焦虑、孤独、暴力倾向等心理问题层出不穷,针对这些问题,思政教师需要通过线上测评、直播答疑、微信互动等方式给予学生人文关怀,以帮助其及时转变心态,保持积极健康的心理<sup>[2]</sup>。

# 3 数字化时代思想政治教育中大学生人文关怀供给面临的主要问题

## 3.1 数字技术融合深度不足

思政教师在实施人文关怀时,往往采取固定的“惯性模式”,依然沿用传统的教育理念与方法,借助于线下载体进行语言交流或者统一宣讲,至于数字化平台的应用频次则少之又少,继而严重影响了人文关怀的实效性。比如,针对

学生的心理健康问题,部分学校的思政教师仅仅依靠预约制的线下心理咨询室,并未使用方便快捷的线上即时心理援助工具,导致部分学生受到时间、空间的限制,而无法获得心理援助。另外,部分学校在运用数字技术开展思政教育时,常常割裂了教学理念与数字技术之间的密切关系,虽然制作了相关的线上教学内容,但是,也仅仅采用了简单挪用的形式,即将线下内容数字化,并未根据数字媒体的特点而融入人文关怀元素,整个教育教学流程缺乏互动机制、情感引导机制,知识的灌输与传递过于生硬、呆板,与学生的心理诉求及情感需求差之千里。

## 3.2 数字素养缺失,数据泄露风险增加

当代大学生虽然成长于数字化时代,但并不是每个人都具备良好的数字素养,面对复杂的网络世界,一部分学生缺乏理性判断思维,无法准确地辨别出网络信息的真伪,继而被一些虚假新闻、网络谣言误导,以至于价值观取向偏离正确方向。加之在海量信息面前,一些学生并不具备信息筛选能力与管理能力,随着信息量的急剧增长,往往会产生信息过载焦虑,使正常的学习与生活受到严重影响。如果思政教师在实施人文关怀过程中,采用的方法与策略不能有效提升学生的数字素养,学生则很难在数字化时代拥有健康的心理。另外,在数据安全方面,数据采集、存储、使用等环节也暴露出诸多安全隐患。比如部分高校虽然建立了数据管理体系,然而由于管理不到位、缺失有效机制,导致一些隐私数据面临着丢失、被盗的风险<sup>[3]</sup>。像学生学习成绩、家庭状况、联络方式、心理测评结果等数据,出现泄露的概率陡然上升,如果涉及学生个人隐私的信息泄露,将给学生心理造成严重伤害,人文关怀效果也大打折扣。

## 3.3 线上人文关怀形式缺少情感温度

数字化时代的到来为教育教学活动的高效展开带来诸多便利,特别在高校思想政治教育中,教师通过网络平台可以和学生进行一对一交流,实施人文关怀时,教师可以随时随地获取学生的心理诉求。但是,这种“隔空”交流与指导的方式,只能通过文字、语音、视频等形式传播信息,而肢体动作、表情神态只能隔着屏幕予以感知,导致交流过程中深层次情感无法即时传递,这就很容易造成信息理解偏差。另外,数字化时代,教师与学生在线交流时,部分学生基于对个人隐私的保护意识,不愿袒露心扉,心里话也有所保留,这种情况之下,思政教师很难精准获取学生的深层情感需求、心理诉求与思想困惑,人文关怀成效也无法直观显现。

# 4 数字化时代大学生人文关怀的供给侧改革与创新策略

## 4.1 建立精准化人文关怀认知机制

数字化时代,大学生群体的情感需求、心理诉求呈现多样化、个性化、差异化特点,因此,思想政治教育中的人文关怀供给侧改革的第一要务是教育观念与认知思想的转

变,使过去被动接受人文关怀的格局逐步向主动获取大学生心理需求方向转变。首先,运用大数据技术构建大学生画像数据库,将学生日常的学习行为、社交行为、心理状态、课程参与度、心理咨询记录等数据纳入数据库当中,并通过对这些数据的深入系统分析,精准识别出不同学生群体的关怀需求,然后分别定制专属的人文关怀方案。比如针对学业压力大的学生,定制学业帮扶与心理疏导相结合的关怀方案,针对正处于创业期的大学生,定制政策解读与资源对接相结合的关怀方案,使人文关怀真正的深入人心,以彰显人性化教育理念。

另外,各高校在开展思想政治教育时应当充分发挥数字化技术的辅助育人功能,始终坚定“技术为人文服务”的教育理念,精准定位数字化工具的应用场景与实用功效。在编制人文关怀方案时,思政教师应将学生的情感需求始终放在第一位,然后再有效运用数字化工具,使其成为实施人文关怀的辅助载体。比如高校利用直播平台开展“心理咨询教师与学生面对面”活动时,需要事先通过问卷调查的方式,获取学生的情感需求、心理诉求或者最为关注的话题,直播过程中通过设置实时互动环节,增进交流,拉近师生间的距离。而在开发人文关怀APP时,操作界面需要具备人性化特点,与人工咨询窗口对接,避免出现“冰冷的机器回复”现象,以传递人情味十足的情感温度。

#### 4.2 设计生活化场景,实现跨学科融合

在实施人文关怀时,其内容应当与大学生的日常学习生活、社交圈子、就业创业等生活化场景相关联,以此来增强人文关怀的实效性。比如在关怀学生的学业时,可以采取短视频制作的方式,专门推出经验分享视频,邀请学校一些优秀的学长为学生讲述“考研攻关策略、未来创业规划、社团活动参与”等与现实生活密切相关的话题。在关怀学生的日常生活时,可以采取图文结合的方式,专门为新入学的学生推出校园生活指南大全,让学生对大学校园产生一种依赖感,使其找到家的感觉。而在关怀学生个人情感时,可以通过线上交流的方式,专门邀请心理咨询师讲述“如何化解室友矛盾、如果处理同学关系、如何解决异地恋困惑”等学生普遍关心的问题,让学生实实在在感受到人文关怀的温暖<sup>[4]</sup>。

与此同时,数字化时代开展思政教育时,需要打破学科间的壁垒,将人文关怀与专业知识、优秀的传统文化、新时代精神融为一体,以凸显人文关怀的实用价值。比如针对理工科学生,可以在人文关怀中渗透家国情怀,通过大量写实的纪录片及名人访谈形式,让学生感受个人理想与国家发展之间的密切联系。针对文科学生,可以融入中华民族的优

秀传统文化,借助于虚拟现实(VR)技术、增强现实(AR)技术、短视频还原传统节日习俗、解读经典文学名著中的人文精神,这种沉浸式体验方式使学生获得更多精神层面的关怀。

#### 4.3 搭建智能化人文关怀服务平台

数字化时代的到来,使得人文关怀的实施载体变得更加丰富,为确保人文关怀深入人心,让学生随时随地都可以感受人文关怀的温暖,各高校应当借助于数字化技术搭建智能化人文关怀服务平台,平台主要功能应当包括需求反馈、资源对接、服务预约、效果评价等。以人文关怀服务微信小程序为例,在该程序当中,可以设置“我要求助、资源查询、活动报名”模块。比如“我要求助”模块可以通过实名或者匿名的方式提交个人情感需求、心理诉求,包括学业、生活、情感、心理等多个层面,信息提交成功以后,小程序根据需求类型自动分配给负责教师,接收到信息提醒以后,教师能够第一时间进行线上回复,需求响应时间大幅缩短。另外,除了有效利用线上资源之外,还需要对线下关怀互动载体予以创新,使学生获得更加直观的体验感。比如在心理关怀层面,高校可以利用VR技术,开展现场心理疗愈体验活动,利用VR技术营造草原、天空、大海、森林等自然场景,以释放学业及生活压力。而在思想正向引领层面,可以利用短视频、动漫等形式将个人所学、所闻、所见、所感转化为吸引人的动态画面,并在活动现场分享给大家,这一举措实现了人文关怀与数字技术的深度融合,人文关怀效果显著提升。

### 5 结语

数字化时代思想政治教育中大学生人文关怀供给载体、方式、内容发生了深刻变革,为了顺应时代发展需求,各高校在实施人文关怀时,应当融合先进的数字技术,建立精准化人文关怀认知机制、设计生活化实践应用场景、搭建智能化人文关怀服务平台,让学生在深切感受人文温度的同时,树立正确的世界观、人生观与价值观。

#### 参考文献

- [1] 谭培文,邝文聪.高校思想政治教育数字化发展的机制、矛盾及其化解[J].黑龙江高教研究,2025,43(02):88-94.
- [2] 郭凯悦,王芳.数字化视域下思想政治教育转型的挑战与对策[J].现代交际,2023,(09):17-27+122.
- [3] 陈保同.论数字化时代高校思想政治理论课教学的人文关怀融入[J].合肥师范学院学报,2025,43(01):107-113.
- [4] 张丹丹.人文关怀视野下高校学生管理的数字化模式创新研究[J].吉林农业科技学院学报,2024,33(02):40-43.