

# A practical study on the integration of psychological education in colleges and universities into the one-stop comprehensive management mode of student community under the perspective of social work theory

Ni Jian

Inner Mongolia University of Technology, Hohhot, Inner Mongolia, 010051, China

## Abstract

Integrating psychological education in higher education with the “one-stop” comprehensive student community management system contributes to students’ holistic development and cultivates more builders and successors who meet societal demands. Social work theory provides theoretical support for optimizing this integrated management model. This paper focuses on this perspective, using social ecosystem theory as the core framework to discuss how to incorporate psychological education into the “one-stop” student community management system from four dimensions: micro-system, meso-system, macro-system, and system interaction.

## Keywords

social ecosystem; psychological education;

# 社会工作理论视域下高校心理育人融入“一站式”学生社区综合管理模式的实践研究

菅妮

内蒙古工业大学, 中国·内蒙古 呼和浩特 010051

## 摘要

将高校心理育人与“一站式”学生社区综合管理融合有助于学生全面发展, 培育出更多符合于社会和时代需求的建设者与接班人, 而社会工作理论则可以为高校“一站式”学生社区综合管理模式优化提供理论支持, 本篇文章也将目光集中于此, 以社会生态系统理论为核心, 从微观系统、中观系统、宏观系统、系统互动四个方面来论述如何将高校心理育人融入“一站式”学生社区综合管理模式。

## 关键词

社会生态系统; 心理育人; “一站式”学生社区; 管理模式

## 1 引言

2023年, 教育部等十七部门出台《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023-2025年)》, 提出五育并举促进学生心理健康, 强调学生心理健康教育工作的重要性和紧迫性[2]。2025年, 《高校“一站式”学生

社区综合管理模式建设提质增效指南(2025年修订版)》的队伍入驻基础指标中, 管理服务汇聚一线指标明确将配齐心理教师和心理辅导站设在社区列为观测重点。如何将高校心理育人融入“一站式”学生社区综合管理模式, 构建新时代全时全域心理育人体系, 成为促进“一站式”学生社区提质增效的重要课题。

【基金项目】内蒙古工业大学学生思想政治教育工作课题《高校“一站式”学生社区实践路径探究》阶段性成果(项目编号: SZ2023010)。

【作者简介】菅妮(1989-), 女, 中国内蒙古呼和浩特人, 硕士, 助理研究员, 从事大学生思想政治工作、学生工作、党建工作、大学生职业发展与就业指导研究。

## 2 社会生态系统理论框架分析

由美国心理学家布朗芬布伦纳提出的社会生态系统理论强调, 个人的发展受多层相互嵌套的系统影响, 在环境与个人相互作用下实现人格、能力、观念和思想的多维发展。在社会生态系统理论中布朗芬布伦纳将系统划分为四个层级, 分别为微观系统、中观系统、外层系统和宏观系统。

微观系统是指个体能够直接接触到的对象, 例如家庭、

学校、同伴等等，这些对象与个体的交互最为频繁，影响也最为直接的。中观系统则是微观系统之间的连接和互动，例如学校与家庭、同伴群体与班级氛围，可以通过不同微观系统的资源、信息互通。外层系统是个人未直接参与但是会受其间接影响的发展环境，例如学校管理制度、社区服务体系等等。宏观系统则是影响所有层级的系统，例如社会文化意识形态、制度规范等。社会生态系统理论强调系统互动性和动态发展性，指出各系统会通过不同形式作用到个人，影响个人的发展，这一理论应用于高校“一站式”学生心理育人管理模式的优化和调整当中，可以提高育人效果<sup>[1]</sup>。

### 3 社会生态理论系统与“一站式”学生社区心理育人功能的适切性分析

首先为系统结构的同构性，“一站式”学生社区在学生社区建设及管理工作落实的过程中不仅需要社区作为学生生活的环境，还需要利用学生社区多重微观系统来形成有机的教育整体，实现三全育人，充分利用微观系统、中观系统、外层系统以及宏观系统，形成多层嵌套、相互耦合、相互影响的系统结构，提高社区育人效果。

其次为功能目标的一致性。社会生态系统理论和“一站式”学生社区心理育人最终目标都是以环境为依托促进受教育者的综合发展与提升，因此从教育目标和发力方向上两者具有高度的一致性。同时相较于传统就问题解决问题的线性思维，两者都是通过系统功能的完善从根源上预防问题，因此两者的功能特性和作用原理存在高度相似性<sup>[2]</sup>。

最后为实践路径的互补性。在高校“一站式”学生社区构建的过程中常常会面临资源分散、协同不足等相应问题，而社区生态系统则可以为破解这一困境提供方法论指导，形成更加流畅且完整的资源流动路径，有效解决各自为战的问题，提高最终的管理效果和育人效果。

## 4 社会生态系统理论视域下高校心理育人融入“一站式”学生社区综合管理模式的实践研究

### 4.1 微观系统构建心理支持网络

在高校心理育人融入“一站式”学生社区综合管理模式的过程中，微观系统是对学生影响最为直接的系统，必须紧紧抓住微观系统构建场景化心理支持网络。

首先，宿舍作为学生日常生活的重要基地，是学生停留时间最长、对于学生影响最为明显的微观系统，也是心理教育融入的重要发力点。通过建立宿舍心理委员、楼层长、宿舍老师三级联动机制。开展心理知识能力培训提高心理委员的综合素养，让心理委员掌握情绪低落、社交退缩等相应心理问题的识别技巧，学习熟练应用倾听技巧、情绪安抚话术等相应的基本疏导方法，帮助同学们解决心理问题。若在工作中发现心理危机等相应问题则上报给楼层长，每月召开一次楼层讨论会，借助轻松愉悦的讨论会让学生们表达自己

的感受、诉求，明确学生们的共性问题，找到心理问题的源头，再将这些问题反馈给宿舍老师。宿舍老师则通过数据整合收集分析来掌握学生的思想动态，根据学生们的发展需求及心理育人在宿舍管理上的育人目标对宿舍管理策略、方法作出有效优化和调整，提高宿舍管理成效<sup>[3]</sup>。

其次，需要充分利用班级的阵地优势，建立心理融入机制，使心理育人与班级建设深度融合。推行心理委员加学业委员协同工作机制，心理委员负责召开各种活动，帮助学生们疏导心理压力、缓解负面情绪。而学业委员可以为学生们提供学习压力的疏导以及就业压力的疏导，通过学习委员心理委员信息的汇总建立班级成员情绪晴雨表，确定不同学生的心理情绪指数，汇总报告同步心理教师，由心理教师对连续两周情绪指数相对较低的学生进行情绪疏导，展开一对一沟通交流。

最后，辅导员可通过构建需求识别、资源匹配、跟踪反馈闭环机制，开展一线疏导和危机排查工作。辅导员根据了解情况建立学生的心理档案，开展跟踪支持，以便解决学生的个性化问题，实现精准支持<sup>[4]</sup>。

### 4.2 中观系统构建多主体协同育人机制

中观系统是打破微观系统壁垒、实现资源互通、协同育人的重要基石，从主体协同、资源协同、信息协同三个维度来作出调整。首先，在主体协同上需要发挥辅导员、心理咨询师、学业导师、宿舍管理人员、学生组织在心理育人中的独特优势，形成多方联动的工作体系。通过每周召开碰头会，由辅导员牵头，各方主体参加会议，共同讨论在本周工作落实过程中发现学生存在的问题，分析相应的解决对策和处理方案。

其次，在资源协同上做好服务资源下沉。在社区内建立心理服务站，配备专职心理咨询师，每周一到周五开放咨询，通过开设线上平台的方式让学生们预约服务或在线咨询。心理咨询师除了可以一对一与学生进行沟通和交流、解决学生的困惑、帮助学生们更好的疏解情绪压力以外，还可以定期的为社区工作人员，例如宿管、辅导员提供培训，完善相关工作人员的知识储备和能力结构。

最后，在信息协同方面可以通过构建社区心理信息共享平台，为主体协同、资源协同，提供更多的助力和便捷。平台上可以辅助教师收集整理学生基本信息、心理状态数据、行为表现数据、知识资源数据等相应的数据信息。借助区块链技术、大数据技术等相应数智化技术提高数据信息的整合分析处理能力。另外还可借助人工智能技术来进行风险预警，例如连续两周消费骤降、夜间频繁出入宿舍等等。在识别异常信息后及时因异常信息传递给辅导员、宿舍管理人员、心理辅导员等相应的工作人员，为提前干预提供更多帮助<sup>[5]</sup>。

### 4.3 宏观系统构建制度保障与文化支撑

宏观系统的构建可以为心理育人提供更多的支持和保

障,是提高心理育人成效的重要环节,本文从制度建设、政策衔接、文化引领等多个维度来做出调整。首先,“一站式”学生社区建设源自“纵向深入、横向覆盖、全面渗透”的社区党建模式,基础建设指标中充分彰显着党建引领的聚合合力。明确各级党组织在建设过程中的引领作用,例如在党支部联系群众中发挥党员的模范带头作用,建立网格化管理和帮扶机制,确保每名党员都在责任区发挥朋辈咨询和支持作用,促使心理支持系统具象化地围绕在学生身边。建立长效工作机制和工作规程,明确职责边界、工作标准和工作内容,同时需要专项经费拨付为各项心理育人活动的正常开展提供资金保障。

其次,需要做好文化引领。通过组织心理文化浸润等相应的实践活动,为学生们提供更加健康正向积极的心理压力疏导平台,让学生们在实践活动中掌握更多心理压力疏导方法,并向学生传递正向积极的观念和思想,为学生的身心健康发展奠定良好的基础和保障。同时在文化建设的过程中还需要通过心理文化墙、成就展示栏等环境布置方式,让心理育人融入到学生社区的各个角落,提高育人效果。

最后,在政策衔接上需要做好学校与社会资源的对接。通过家校社医协同建立合作的方式整合更多专业资源,为心理育人的融入及“一站式”学生社区的建设与优化提供更多的帮助<sup>[6]</sup>。

#### 4.4 系统互动构建联动机制

在社会生态系统理论中各系统通过相互影响、相互连接才可以达到最佳的作用效果,为此从日常预防阶段、早期干预阶段和危机处置阶段三大阶段明确联动机制是十分必要的。优化联动方法,如图一所示:

首先,在日常预防阶段以微观系统为主导,中观系统为支持,通过宿舍观察、班级活动、个体档案了解学生的心理状态,及时的发现问题并进行干预。其次,在早期干预阶段可由中观系统牵头做好资源整合,在发现学生存在心理困扰时通过五级联动机制及时干预,借助微观层次的朋辈互助、宿舍支持以及中观系统的咨询师辅导和宏观系统的政策保障形成干预合力,提高干预效果。最后,在危机处置阶段需要以宏观系统为核心,统筹中观与微观系统,根据宏观系统确定的应急预案,确定资源调度方向和应用方向。例如中观系统的心理咨询中心进行专业评估、辅导员与家长沟通、医院提供医疗支持,微观系统的宿舍成员及班级同学配合监护和陪伴等等,达到快速响应、分工明确、协同高效的效果<sup>[7]</sup>。

### 5 结语

社会生态理论系统与“一站式”学生社区心理育人具有系统结构的同构性、功能目标的一致性、实践路径的互补性的特质。结合高校“一站式”学生社区心理育人需求优化育人路径可以更好的发挥社会生态理论系统和“一站式”学

生社区心理育人优势。通过微观系统构建心理支持网络、中观系统构建多主体协同育人机制、宏观系统构建制度保障与文化支撑配合系统互动构建联动机制提高育人成效,促进学生的综合发展。

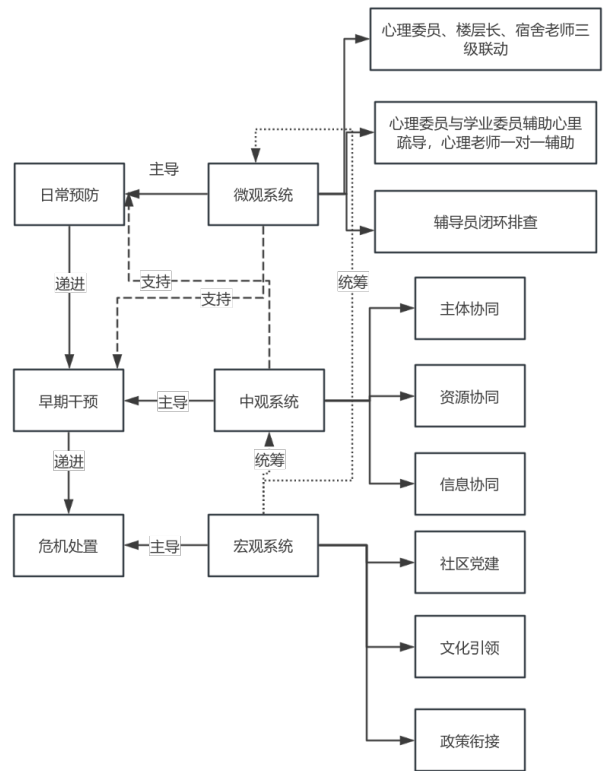


图 1: 多级联动示意图

#### 参考文献

- [1] 王芷琦,张秀. 高校“一站式”学生社区“五式一体”综合管理模式创新实践——以大连艺术学院为例 [J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2025, 27 (04): 60-63+68.
- [2] 教育部等十七部门关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023-2025年)》的通知[J]. 中华人民共和国教育部公报,2023(5):4-9[2024-11-28].
- [2] 牛文尧. 高校“一站式”学生社区综合管理模式服务效能评价体系研究 [J]. 才智, 2025, (19): 129-132.
- [3] 张硕,付进. “一站式”学生社区综合管理模式下高校师范生资助育人路径研究 [J]. 大学教育, 2025, (11): 30-33.
- [4] 付磊. 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设影响因素及对策研究 [J]. 教书育人(高教论坛), 2025, (12): 45-48.
- [5] 刘菲. 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设路径探索 [J]. 科教导刊, 2025, (12): 118-120.
- [6] 刘凤娟. 高校“一站式”学生社区综合管理模式下“双创”教育研究 [J]. 河南教育(高教), 2025, (03): 26-27.
- [7] 冷庆深. 三全育人视域下高校“一站式”学生社区综合管理模式优化研究 [J]. 高校后勤研究, 2025, (03): 55-57+65.