

Research on the improvement path of emergency support capacity of university logistics under the perspective of resilience management

Xiaodong Guo

Nantong University, Nantong, Jiangsu, 226019, Chian

Abstract

As specialized institutions with high population density and significant social attention, universities' logistics emergency response capabilities directly impact campus safety and the health of faculty and students. Current challenges include inadequate contingency plans, insufficient resource reserves, underdeveloped response mechanisms, and lack of training exercises. From the perspective of resilience governance, enhancing university logistics emergency preparedness requires systematic solutions: 1) Establishing a comprehensive risk assessment and dynamic update system covering the entire "prevention-response-recovery" chain; 2) Optimizing material storage through "zoned storage + intelligent monitoring" models to create regional resource-sharing networks; 3) Strengthening cross-departmental coordination mechanisms and establishing multi-channel information systems for rapid decision-making; 4) Conducting tiered training programs and practical drills to improve emergency preparedness; 5) Cultivating a "company-wide participation" resilience culture to foster intrinsic risk prevention awareness.

Keywords

Resilience governance; University logistics; Emergency preparedness capabilities

韧性治理视角下高校后勤应急保障能力提升路径研究

郭晓东

南通大学, 中国·江苏 南通 226019

摘要

高校作为人员密集、社会关注度高的特殊场所,其后勤应急保障能力直接关系到校园安全稳定与师生生命健康。当前,高校后勤应急保障存在预案不完善、资源储备不足、响应机制不健全、培训演练欠缺等问题。基于韧性治理视角,提升高校后勤应急保障能力应构建系统性解决方案:一是通过完善覆盖“预防—响应—恢复”全链条的应急预案体系,实现风险精准评估与动态更新;二是优化“分区存储+智能监控”的物资储备模式,建立区域化资源共享网络;三是健全跨部门协同机制与立体化信息传递渠道,形成快速决策能力;四是开展分层培训与实战化演练,提升师生应急素养;五是培育“全员参与”的韧性文化,激发内生风险防范意识。

关键词

韧性治理; 高校后勤; 应急保障能力

1 引言

高校肩负着为国家和社会培养专门人才的重任。校内师生人群密集,来源广泛,且群体年轻化特征明显。这一群体充满活力与朝气,但同时也相对缺乏应对突发事件的经验。在高校日常运行过程中,面临着自然灾害、公共卫生事件、安全事故等多种突发事件的潜在威胁。一旦发生突发事件,若不能及时有效处理,会严重威胁师生的生命健康安全,对高校声誉、社会稳定以及公众对教育的信心造成损害^[1]。

在高校各职能部门中,后勤服务部门承担着保障师生

工作、学习、生活的重要任务。从餐饮供应到住宿管理,从水电保障到校园环境维护,后勤工作贯穿于校园生活的方方面面^[2]。为此,后勤部门须不断强化责任意识,将保障师生安全视为首要职责。在日常工作中,要加强自身建设,完善各项管理制度和应急预案,在突发公共事件时,能迅速响应、有效应对,充分发挥维护高校和社会稳定的重要作用,为师生创造安全、稳定的校园环境。

2 韧性治理与高校后勤应急保障能力概述

2.1 韧性治理的内涵

韧性治理作为一种极具创新性的治理理念,正逐渐在各个领域展现出其独特的价值。它聚焦于系统在复杂多变的环境中面临的各类内外部冲击与不确定性因素,这些因素包

【作者简介】郭晓东(1975-),男,中国江苏南通人,本科,从事高校安全管理研究。

括自然灾害（如地震、洪水、台风等）、公共卫生危机（如传染病大规模爆发）、社会动荡（如骚乱、冲突等）以及其他可能影响系统正常运行的突发状况^[1]。当遭遇这些突发状况时，韧性治理强调系统并非被动承受冲击，而是能够凭借自身内在的调整机制、适应能力以及恢复能力，迅速做出反应，维持其基本功能的正常运转，确保整体系统的稳定性不受根本性破坏。

这种治理理念注重系统所具备的多元性、冗余性、适应性和学习性。多元性意味着系统内部包含多种不同类型的元素和机制，它们能够在不同情境下发挥各自的优势，共同应对挑战。冗余性则可以为系统提供额外的保障，即使部分组件出现故障或失效，系统仍能依靠备用资源继续运行。适应性使系统能够根据实际情况迅速做出调整，改变行动方式和策略。学习性促使系统从每一次的经历中汲取经验教训，不断优化自身的结构和功能。通过整合资源、优化机制、提升能力，韧性治理旨在增强系统应对风险的综合能力，使系统在经历冲击后不仅能够恢复原状，还能实现更好发展，提升自身的韧性和竞争力。

2.2 高校后勤应急保障能力的作用和意义

高校后勤应急保障在高校应对突发事件的过程中起着至关重要的关键支撑作用。高校作为人员高度密集、功能复杂多样的场所，一旦发生突发事件，后勤部门必须迅速做出响应。他们需要提供全方位的服务，包括及时充足的物资供应，确保师生在特殊时期的基本生活物资不断档；对校园设施进行紧急维护和抢修，保障教学、科研和生活设施的正常运行；提供稳定可靠的餐饮保障，满足师生的饮食需求；以及提供必要的医疗救护服务，保障师生的生命健康安全。及时有效的后勤应急保障对于维护校园的正常秩序具有不可替代的作用。它能够让师生在突发事件中感受到学校的关怀和支持，稳定师生的情绪，避免恐慌情绪的蔓延。良好的后勤应急保障还能够减轻突发事件对学校教学、科研等工作的影响，为学校的可持续发展创造有利条件，确保学校在经历危机后能够迅速恢复正常运转。

3 当前高校后勤应急保障工作存在的问题

3.1 应急预案不完善

部分高校后勤应急预案存在内容不全面、可操作性不强的问题。预案往往侧重于理论层面的描述，缺乏对具体应急场景的详细分析和应对措施，导致在实际应急过程中，工作人员难以迅速、准确地按照预案进行操作。预案更新不及时，不能根据校园环境的变化和新的风险因素进行动态调整，使预案有效性存在问题。

3.2 应急资源储备不足

高校后勤应急资源储备在种类和数量上都存在一定缺口。一方面，物资储备不够丰富，缺乏应对多种突发事件的通用物资和专用物资，如防护用品、应急照明设备、救援工

具等；另一方面，对物资储备的管理不够科学，缺乏有效的库存监控和调配机制，导致物资过期、损坏或闲置，无法在应急时发挥作用。

3.3 应急响应机制不健全

高校后勤应急响应机制存在协调不畅、信息传递不及时的问题。发生突发事件时，各部门之间缺乏有效的沟通与协作，容易出现职责不清、推诿扯皮的情况，影响应急工作的效率。信息传递渠道不畅通，导致学校领导和相关部门无法及时掌握事件进展情况，难以做出科学决策。

3.4 应急培训与演练不足

后勤工作人员的应急意识和应急技能普遍有待提高。由于缺乏系统的应急培训，工作人员对突发事件的认知不足，缺乏应对突发事件的基本知识和技能。此外，应急演练的频率较低，演练形式单一，缺乏实战性，无法有效检验和提高应急处置能力。

4 韧性治理视角下高校后勤应急保障能力提升路径

4.1 完善应急预案体系

应急预案作为高校应对突发事件的行动蓝图，其科学性与可操作性直接关乎应急响应的效率，是成功应对突发事件的基础前提。高校应组建由安全管理专家、后勤管理人员以及校外应急机构专业人员构成的风险评估小组，运用定性与定量相结合的方法，对校园内可能遭遇的自然灾害（如台风、地震）、公共卫生事件（如传染病大规模爆发）、安全事故（如火灾、实验室危险化学品泄漏）等展开全面且细致的评估。通过明确不同事件的发生概率、潜在影响范围以及危害等级，构建风险矩阵，为预案编制提供精准且可靠的依据。预案内容需覆盖“预防—响应—恢复”全链条，防止出现责任空白或流程脱节的情况。以食品安全事件为例，预案应明确事件分级标准（如一般、重大、特大），清晰界定后勤处、校医院、保卫处的具体分工（如食品封存、病患救治、舆情管控），以及逐级上报的时限和程序。同时，需附上应急联络表、物资储备清单和疏散路线图等附件，方便一线人员在应对突发事件时能够迅速获取所需信息，按照既定流程开展工作。建立“年度评估+动态修订”机制，每年结合校园扩建、设施改造等实际情况调整预案内容，确保预案与校园现状相适应；每次应急演练或实际处置结束后，召开复盘会议，详细记录暴露的问题（如物资调配延迟、通讯不畅等），并在预案中补充针对性条款。

4.2 加强应急物资储备与管理

物资储备是应急保障的物质基石，必须兼顾全面性与可持续性，以满足应对各类突发事件的需求。依据风险优先级合理配置物资，通用物资（如瓶装水、压缩饼干）按照师生人数储备3天用量；专业物资（如防毒面具、消防破拆工具）则根据场所需求进行配备。例如，食堂需配备食品安全快速

检测仪,实验室应配置防腐蚀泄漏工具箱。同时,建立物资动态数据库,标注物资的保质期和存放位置,避免在紧急情况下出现“找不着、用不了”的尴尬局面。推行“分区存储+智能监控”模式,将物资分散存放于校内多个仓库,降低单点失效风险,确保在某一仓库出现问题时,其他仓库的物资仍能正常供应;引入RFID标签和温湿度传感器,实时监控物资状态,及时发现物资的异常情况。对于药品、电池等易耗品,实行“先进先出”原则,每月进行盘点更新。

4.3 健全应急响应机制

高效的应急响应机制能够将预案迅速转化为实际战斗力,其关键在于各部门之间的协同配合以及快速的反应速度。绘制“应急职责清单”,明确各部门在应对突发事件中的具体职责,如后勤处负责水电抢修,保卫处负责秩序维护,校医院负责医疗救援等。建立“首接负责制”,首个接报部门需牵头协调,确保责任主体及时到位。定期召开跨部门联席会议,通过案例分析进一步厘清各部门职责,避免出现推诿现象,提高部门间的协同应对能力。构建“立体化通讯网络”,充分利用校园广播、钉钉群组等渠道发布预警信息,确保师生能够及时了解事件动态;在宿舍楼宇安装智能报警终端,实现一键求助功能,方便师生在紧急情况下迅速发出求救信号;开发应急APP,实时更新事件进展和避难地点,为师生提供准确的信息指引。2023年某高校实验室起火时,通过APP推送疏散路线图,使全员在5分钟内安全撤离,充分体现了畅通信息传递渠道对应对突发事件的重要性。设立“应急指挥中心”,由分管校领导任总指挥,并授权其在紧急状态下直接调用校级资源,提高决策效率。制定“分级决策规则”,一般事件由后勤处长决策,重大事件需汇报校党政领导进行决策,确保决策的科学性和合理性。引入专家智库,通过视频连线方式为应急指挥提供技术指导,为应对突发事件提供专业支持。

4.4 强化应急培训与演练

应急培训和演练是将预案转化为实战能力的关键环节,对于提高师生应对突发事件的能力至关重要。

设计分层培训课程,针对不同岗位和人员需求开展有针对性的培训。新员工需完成线上应急基础知识考核,打好理论基础;管理人员参加“桌面推演工作坊”,学习资源调度技巧,提升管理能力;特种岗位(如消防值班人员)须持有相应资格证书,确保操作专业规范。同时,邀请消防支队、红十字会专家等开展年度专题培训,为师生提供专业指导。每学期开展1次综合演练,如模拟地震后的“72小时生存救援”,全面检验学校应对突发事件的综合能力;不定期组织“双盲演练”(不提前通知时间、地点),检验师生

在真实情况下的反应能力,及时发现存在问题。2022年南京某高校在深夜突击开展宿舍消防疏散演练,暴露出应急灯失效问题,随后全面更换设备,通过演练不断完善应急措施。开设“应急技能选修课”,教授师生止血包扎、心肺复苏等基本技能,提高师生的自救互救能力;成立学生应急社团,协助物资分发和秩序维护,发挥学生在应对突发事件中的重要作用。推行“演练学分制”,参与3次演练可兑换社会实践学分,提高学生参与演练的积极性。

4.5 培育韧性文化

文化是韧性治理的软性支撑,能够激发师生的内生动力,为应对突发事件提供强大的精神保障。在“全民国家安全教育日”“全国防灾减灾日”等重要节点,举办应急知识竞赛、逃生屋体验活动等,增进师生对应急知识的了解和掌握,增强师生的应急意识和应对能力;制作《校园应急手册》,以漫画形式解读预案要点,使师生更容易理解和接受。将韧性教育纳入新生入学教育,强化“人人都是安全责任人”的意识,使新生从入学伊始就树立起应对突发事件的责任感和使命感。

提升高校后勤应急保障能力是一项系统工程,需从预案、资源、机制、培训和文化五方面协同发力。传统的高校后勤应急保障多侧重于事件发生后的应对处理,而高校后勤部门在日常工作中具备敏锐的风险洞察力,能提前预判可能出现的各类风险,主动布局防范措施,在事件萌芽阶段就积极干预,降低其发生概率与影响程度。通过构建“全链条、智能化、共治式”的应急体系,使高校实现从被动应对到主动预防的转变,为师生安全筑牢防线。

5 结语

韧性治理为高校后勤应急保障能力的提升提供了新的视角和思路,通过完善应急预案、加强应急物资储备与管理、健全应急响应机制、强化应急培训与演练以及培育韧性文化等路径,有效提升高校后勤应对突发事件的能力,构建更具韧性的后勤应急保障体系。在未来工作中,高校后勤部门应不断探索和实践,将韧性治理理念贯穿于应急保障工作的全过程,为校园安全稳定和可持续发展提供有力保障。

参考文献

- [1] 吴慧崑,刘时方,王霞.高校后勤制度建设存在的问题与对策建议[J].高校后勤研究,2025,(04):1-3+7.
- [2] 陈永庆,罗丙中,张美茹.新时期高校校园应急管理体系建设路径[J].高校后勤研究,2024,(12):4-7.
- [3] 吴丹.高校校园安全风险韧性治理模式探析[J].高校后勤研究,2024,(07):35-38.