

Study on the integrated cultivation of professional quality and skills in rail transit in secondary vocational education

Rui Shao

Heilongjiang Second Technician College, Harbin, Heilongjiang, 152000, China

Abstract

As a pivotal sector in urban modernization, rail transit demands higher professional competencies and technical expertise from practitioners. With the rapid development of China's rail transit industry, secondary vocational education has become crucial for cultivating highly skilled professionals. Current job requirements increasingly emphasize comprehensive qualities including operational skills, safety awareness, service philosophy, and professional ethics. However, traditional talent development systems still suffer from overemphasis on technical skills while neglecting ethical cultivation, coupled with theoretical-practical disconnects that hinder graduates' workplace adaptability. This paper examines secondary vocational rail transit education as a case study, systematically analyzing the significance of integrating professional ethics with technical training. It proposes improvement strategies through curriculum design optimization, school-enterprise collaboration, innovative practical approaches, and evaluation mechanisms, providing theoretical support and practical references for industry advancement.

Keywords

secondary vocational education; rail transit; professional quality; skill integration; talent training; practical teaching; school-enterprise cooperation

中职教育中轨道交通职业素养与技能融合培养研究

邵锐

黑龙江第二技师学院, 中国·黑龙江 哈尔滨 152000

摘要

轨道交通是城市现代化建设的关键领域,对从业者的职业素养和专业技能提出了更高要求。随着我国轨道交通行业的快速发展,中职教育在高素质技能型人才培养中扮演着重要角色。当前,岗位对人才的综合素养需求持续提升,涵盖操作能力、安全意识、服务理念和职业道德等多个方面。然而,传统人才培养体系中仍存在重技能、轻素养,理论与实践脱节等问题,影响了毕业生的岗位适应性。本文以中职轨道交通教育为切入点,系统分析职业素养与技能融合培养的重要意义,并从课程体系、校企协同、实践创新及评价机制等角度提出了改进路径,为行业高质量发展提供理论支持与实践参考。

关键词

中职教育; 轨道交通; 职业素养; 技能融合; 人才培养; 实践教学; 校企合作

1 引言

随着城市轨道交通网络的迅速扩展,我国对轨道交通运营与管理人才的需求持续增长。轨道交通行业的发展不仅推动了城市基础设施升级,也对职业院校的人才培养提出了更高的要求。轨道交通专业中职生既要具备扎实的专业技能,还要具备良好的职业素养,包括敬业精神、安全意识、沟通协作能力和服务理念等。现实中,部分中职院校在培养过程中存在以技能培训为主、忽视职业素养培育的倾向,致使毕业生在适应工作岗位时出现职业行为规范缺失、综合能力不足等问题。这种状况制约了中职生的职业发展空间,也

影响了行业用人单位对毕业生的满意度。为破解这一瓶颈,实现轨道交通职业素养与技能的深度融合培养,亟须创新中职教育的人才培养模式。本文聚焦于轨道交通专业,围绕职业素养与技能融合培养的理论基础、实践路径与质量保障,深入剖析相关问题,提出切实可行的改进措施,以期中职院校相关专业建设和人才培养改革提供理论支持与实践参考。

2 轨道交通行业对中职人才的能力需求分析

2.1 轨道交通行业发展现状及用人趋势

城市化进程加快带动了轨道交通行业的蓬勃发展。地铁、城轨等轨道交通系统已成为城市居民日常出行的重要方式。行业岗位从运营管理、调度指挥到设备维护、安全检查等,呈现出多样化趋势。用人单位对中职毕业生的期望不再

【作者简介】邵锐 (1978-),女,中国辽宁康平人,本科,讲师,从事音乐学研究。

仅限于技术操作能力,更多强调综合素养、团队协作和服务意识[1]。尤其在智慧交通、智能运维等新兴领域,高素质复合型人才成为主流需求。轨道交通行业岗位的特殊性决定了员工须具备高度责任感和敬业精神,同时具备良好的安全意识和突发事件应对能力。中职院校应立足行业需求调整课程设置,实现人才培养与用人标准的无缝衔接。

2.2 职业素养在轨道交通岗位中的核心地位

轨道交通行业因其高标准的安全要求和高度规范化的工作流程,对员工的职业素养提出了极为严格的要求。安全意识是行业运行的底线,服务意识、责任心、团队精神和职业道德则构成了岗位胜任力的坚实基础。例如,列车驾驶员的每一次操作都关乎乘客生命安全,必须严格遵守操作规程,任何疏忽都可能造成严重后果。乘务员不仅要保障乘客的出行体验,还需在突发情况下保持冷静、展现专业素养。检修人员则要以高度的责任感和严谨的工作态度对待每一项维护任务,确保设备运行无隐患。近年来,行业发生的部分安全事故与服务投诉,大多与从业人员职业素养不足有关,这也警示中职院校在人才培养过程中需高度重视素养教育。实践证明,只有将职业素养与专业技能有机结合,学生才能真正适应岗位要求,提升工作表现。因此,中职院校应自新生入学伊始,系统化嵌入职业素养课程,通过理论与实践相结合的方式,全面提升学生的规范行为和职业意识,为轨道交通行业高质量发展培养坚实的人才基础[2]。

2.3 中职院校轨道交通专业人才培养存在的问题

目前,部分中职院校在轨道交通专业人才培养过程中,仍存在重技能、轻素养的问题。课程体系多以专业技术训练为核心,职业素养相关课程设置较为零散,缺乏系统性与针对性,难以全面覆盖岗位所需的综合素质。同时,教师队伍结构以技术型教师为主,素养类课程师资力量明显不足,导致学生在课堂上接触职业素养教育的机会有限。在实践教学环节,教学内容大多停留在校内实训基地或模拟环境,难以实现与真实工作场景的深度融合。由此导致部分毕业生在进入实际岗位后,表现出沟通协调能力不足、服务意识淡薄、安全规范意识不强等问题,影响了岗位胜任力和职业发展空间。行业企业对于中职生综合素质的反馈,也成为推动学校深化课程体系改革、完善人才培养模式的重要动力。当前,系统推进职业素养与技能的融合培养,已成为提升中职院校轨道交通专业人才培养质量、增强毕业生就业竞争力和适应性的关键路径。

3 职业素养与专业技能融合培养的理论基础

3.1 现代职业教育理念的发展

现代职业教育理念强调“德技并修、知行合一”,注重学生综合能力的培养。人才培养目标由单一技术型向综合素质型转变,要求学生在掌握专业技能的同时具备良好职业道德、社会责任感和创新意识。职业素养与技能融合不仅符

合教育部对职业教育高质量发展的要求,也是国际职业教育发展的主流趋势。以“产教融合、校企合作”为核心的职业教育模式,为素养与技能同步提升提供了良好基础。通过实践教学、情境教学、项目驱动等方式,促进学生理论知识、操作技能与职业素养的协同发展。

3.2 轨道交通岗位能力模型与培养目标的衔接

行业岗位能力模型为中职院校制定科学、合理的人才培养方案提供了重要基础。轨道交通岗位能力模型不仅涵盖了专业知识和操作技能,还包括安全意识、服务态度、沟通能力及问题解决能力等多元素质。院校应根据行业和企业实际岗位能力需求,动态调整人才培养目标,确保“岗位要求—课程内容—教学实施—能力考核”环环相扣,贯穿始终[3]。以岗位能力为导向,系统整合职业素养教育,将其有机融入理论教学与实践实训各环节,使学生在真实场景中不断提升综合素质。科学构建并完善能力模型,有助于教师精准把握育人重点,推动职业素养与专业技能协同发展,最终实现毕业生能力与岗位需求的精准对接,提高其无缝就业能力,为行业持续输送高质量技能型人才。

4 轨道交通职业素养与技能融合培养的模式探索

4.1 课程体系优化与教学内容整合

轨道交通专业具有岗位高度规范化、操作风险高、服务要求严等显著特点,要求中职院校在人才培养过程中,将职业素养教育系统性地融入各环节。课程体系设计不仅要强化职业道德、安全教育、服务规范和心理素质等基础素养模块,更要在专业课程中有机融合素养内容。以列车驾驶、乘务管理、设备维护等课程为例,通过引入安全规范、团队协作、应急处置等实际岗位要求,使学生在掌握专业知识和技能的同时,不断提升职业素养。为增强应用能力,学校可增设情景模拟、案例分析、职业体验等课程,帮助学生在仿真环境中提前感知岗位要求、锻炼应变能力。教师应紧贴行业实际,灵活调整教学内容和方式,将职业素养的培养贯穿到日常教学与实践全过程,实现知识、技能与素养的深度融合,提升学生的岗位胜任力与职业适应性。

4.2 实践教学创新与校企协同育人

轨道交通岗位对实践能力和现场经验的依赖极高,单靠课堂教学难以全面满足人才培养需求。因此,中职院校应主动深化与轨道交通企业的合作,积极创新实践教学模式。通过与企业共建实训基地,开展基于真实工作场景的实习实训,让学生在岗位实践中亲身体验企业文化、掌握规范操作流程,在实际工作环境中不断锤炼职业素养。校企双方应协同制定实践教学标准和考核体系,使实训内容紧密对接岗位能力要求,实现人才培养的精准化。与此同时,积极邀请企业导师进校授课,将企业文化、职业精神、服务理念等素养内容系统融入课堂教学,促进学生理论与实践、知识与素养

的同步提升。这一举措不仅增强了学生的岗位适应能力和实践操作水平，也有助于其形成良好的职业归属感和服务意识，为毕业后顺利走向轨道交通行业奠定坚实基础。

4.3 评价机制完善与质量保障体系建设

科学完善的评价机制是实现职业素养与技能融合培养的关键保障。中职院校应构建涵盖理论知识、操作技能、职业素养等多维度的综合评价体系，既注重对学生专业技能与技术水平的考查，更关注其职业行为规范、团队协作能力和安全意识等“软性”素养。评价方式应多元化，结合过程性评价、实践性考核、企业评价和同行评议等环节，形成对学生“知识—技能—素养”的全方位评价体系。与此同时，学校需完善毕业生跟踪反馈机制和企业用人满意度调查，将用人单位的需求变化和反馈意见及时纳入人才培养质量监控体系，为课程体系调整和教学改革提供科学依据。通过动态监控和持续改进，促进教学内容与岗位要求的同步升级，有效提升轨道交通专业学生的职业胜任力与社会认可度。

5 提升中职轨道交通人才培养质量的实践对策

5.1 加强教师队伍建设与“双师型”教师培养

高水平师资队伍是中职院校提升人才培养质量的核心保障。为适应轨道交通专业发展需求，学校需加大“双师型”教师队伍建设投入，支持专业课教师深入企业一线实践，增强岗位实践能力和职业素养育人水平。同时，应积极引进行业专家与企业骨干，参与课程开发和教学活动，优化师资结构，实现教学资源与行业前沿的深度融合。学校还应强化教师职业道德、服务意识及创新精神等素养培训，促使教师以身作则，将职业素养理念内化到日常教学和学生管理中。建立健全教师实践锻炼和企业挂职交流机制，使教师及时了解行业新技术、新规范，将行业最新发展成果融入课堂，提升教师的综合育人能力[4]。通过这一系列举措，能够不断夯实教师队伍的专业基础与素养水平，为中职学生的全面成长和高质量就业提供有力保障。

5.2 深化校企合作，拓展实践育人渠道

校企深度合作已成为推动职业素养与技能融合培养的关键途径。中职院校需与轨道交通企业建立紧密的合作关系，联合共建实训基地、企业班、冠名班等多元化实践平台，为学生提供真实的岗位实践机会。双方应协同开发岗位标准

化课程，联合制定科学合理的实践教学计划，确保学生能够顺利实现从校内理论学习到企业实训、再到岗位见习的无缝衔接。在此基础上，积极探索“订单式”人才培养、现代学徒制等创新模式，精准对接企业用人需求，全面提升学生的实践操作能力和就业适应能力。鼓励企业深度参与学生职业素养的评价与实习指导，将企业文化、职业精神、服务理念等要素融入人才培养全过程，引导学生在校期间养成良好的职业行为和岗位习惯[5]。通过多层次、多渠道的校企合作，能够有效推动学生从校园到岗位的平稳过渡，为轨道交通行业输送高素质、复合型技能人才。

6 结语

轨道交通行业的持续发展对中职人才培养提出了更高标准。职业素养与专业技能的融合培养，是中职院校提升毕业生就业竞争力与岗位适应能力的核心途径。当前，轨道交通中职教育仍面临课程体系不完善、校企合作深度不足、教师素养培育体系不健全等瓶颈。破解上述难题，需要中职院校坚持以岗位需求为导向，深化课程与实践教学改革，构建系统化、协同化、创新化的人才培养机制。今后，应进一步完善职业素养与技能融合培养评价体系，推动校企深度合作和教师队伍“双师型”转型，形成多元协同育人合力。只有不断创新和优化人才培养体系，才能为城市轨道交通行业输送更多高素质、复合型技能人才，为行业高质量发展提供坚实的人才保障。

参考文献

- [1] 蒋恒馥.大思政视域下中职城市轨道交通车辆运用与检修专业核心课程教学改革路径研究[J].科学咨询,2025,(12):146-149.
- [2] 宝莹.中高职一体化贯通培养模式下城市轨道交通机电技术人才培养策略研究[J].人民公交,2025,(10):87-89.
- [3] 吴春巧,谢芳.技能竞赛资源转化应用于职业教育教学的探究——以城市轨道交通运营服务专业为例[J].福建开放大学学报,2025,(02):65-68.
- [4] 卢国维.轨道类高职院校思政课“问题探讨式”教学设计与实施——以“五位一体”总体布局内容为例[J].广西教育,2025,(12):55-59.
- [5] 黄泳霖.基于教学能力大赛的课程改革与实践——以“城市轨道交通安检实务”课程为例[J].交通科技与管理,2025,6(02):177-179.