

Innovation and exploration of intelligent teaching mode of college English in the context of artificial intelligence

Hairong Luo Shiqing Deng Xia Chen

Chengdu Polytechnic, Sichuan, Chengdu, 610041, China

Abstract

To address critical challenges in vocational college English education—including significant student competency gaps, curriculum-occupational misalignment, traditional teaching methods, and overemphasis on summative assessments—this study explores intelligent teaching models for the AI era. The proposed “AI+Three-Dimensional Integration” framework reconstructs a comprehensive process encompassing pre-class diagnostics, in-class interactions, post-class extensions, and diversified evaluations. A dynamic career resource repository is established, supported by implementation pathways and corresponding strategies for platforms, educators, industry-academia partnerships, and students. Results demonstrate this model effectively resolves conventional pedagogical issues while providing actionable implementation support. Its feasibility requires collaborative efforts across all four stakeholders. Future advancements incorporating emerging technologies will drive the evolution of vocational English education and facilitate digital transformation in vocational training systems.

Keywords

artificial intelligence; vocational college English; intelligent teaching mode; vocational orientation; personalized learning

人工智能背景下高职大学英语智慧教学模式创新探索

罗海蓉 邓时清 陈霞

成都职业技术学院, 中国·四川成都 610041

摘要

为解决高职大学英语教学中存在的学生基础差异显著、内容与职业需求脱节、方法传统、评价侧重终结性考试等痛点,适应AI时代“智慧化、个性化、场景化”教学需求,培养具备英语应用能力与职业竞争力的技术技能人才,本文探索相关智慧教学模式。研究构建“AI+三维融合”目标体系,重构“课前诊断-课中互动-课后拓展-多元评价”流程,搭建动态职业资源库,提出平台、教师、校企、学生层面实施路径及对应挑战对策。结果表明,该模式可破解传统教学问题,提供落地支撑。模式可行需四方协同,未来结合新技术可推动高职英语教学发展,助力职教数字化转型。

关键词

人工智能; 高职大学英语; 智慧教学模式; 职业导向; 个性化学习

1 引言

《职业教育专业目录(2024年)》明确提出高职教育需“深化产教融合、推进数字化转型,培养具备新技术适应能力的技术技能人才”,而英语作为国际交流与职业发展的通用工具,其教学质量直接影响高职学生的就业竞争力与职业发展空间。然而当前高职大学英语教学仍存在诸多与时代需求脱节的问题,如学生英语基础差异显著、教学内容与专业场景脱节、教学方法以“教师讲授+习题训练”为主、评价体系侧重终结性考试,难以适应AI时代对“智慧化、个性化、场景化”教学的需求。从智能语音评测系统到虚拟仿真教学场景,AI技术可贯穿“课前诊断-课中互动-课

后拓展-评价反馈”全教学流程,实现“以教为中心”向“以学为中心”的转变,基于此,本文将对人工智能背景下高职大学英语智慧教学模式创新进行探索。

2 人工智能背景下高职大学英语智慧教学模式的创新构建

2.1 核心定位:“三维融合”的目标体系

智慧教学模式突破传统“单一语言能力培养”的局限,构建“基础语言能力+职业英语能力+跨文化素养”的三维目标体系,各维度均依托AI技术实现精准赋能,具体如下表1所示。

基础语言能力维度聚焦学生英语基础知识的系统性巩固,AI通过课前智能测试精准定位学生词汇、语法等薄弱环节,并推送个性化微课与习题资源。职业英语能力维度以岗位需求为导向,借助VR/AR虚拟仿真技术构建外贸谈判、

【作者简介】罗海蓉(1976-),女,中国广东兴宁人,硕士,副教授,从事英语教学研究。

酒店服务等真实职业场景，搭配 AI 角色扮演功能，让学生在模拟实践中提升岗位英语应用能力。跨文化素养维度则通

过 AI 案例分析与场景模拟，帮助学生理解中西方商务礼仪、沟通习惯的差异，规避职场跨文化冲突。

表 1 三种维度目标体系

维度	核心目标	AI 赋能路径
基础语言能力	夯实词汇、语法、听说读写基础，满足日常交流需求	智能诊断、个性化推送
职业英语能力	掌握专业场景中的英语应用能力	虚拟仿真、AI 角色扮演
跨文化素养	理解不同文化的沟通习惯，避免职场文化冲突	AI 案例分析、跨文化场景模拟

2.2 教学流程：“AI 赋能”的全环节重构

结合高职学生“实践型学习”特点，AI 技术深度融入“课前诊断—课中互动—课后拓展—多元评价”四环节，实现教学流程的智慧化重构^[1]。课前阶段，学生通过 AI 平台完成“基础能力测试+职业需求测试”，AI 系统生成包含词汇量、薄弱技能、职业英语需求的个性化学习报告，同时根据报告推送预习资源，教师则依据班级整体薄弱点调整教学重点。课中阶段，依托 VR 技术构建“外贸谈判室”“酒店前台”等虚拟场景，学生与 AI 扮演的“外国客户”“游客”完成任务，AI 实时反馈表达问题，同时 AI 助教辅助设计小组讨论、邮件撰写等互动任务，教师通过平台实时查看学生参与数据，动态调整教学节奏。课后阶段，AI 根据课堂表现推送分层作业，学生借助智能语音评测练习口语、通过行业英语资源库自主拓展，同时在 AI 辅助学习社群中提问互动。评价阶段，构建“AI+教师+学生”多元体系，过程性评价（50%）由 AI 记录学习数据评分，职业能力评价（30%）通过虚拟场景测试考核，终结性评价（20%）采用“AI+教师”联合命题，侧重职业英语应用。

2.3 教学内容：“动态更新”的职业资源库

为解决“教学内容与职业需求脱节”问题，依托 AI 技术构建“动态职业英语资源库”，实现教学内容与岗位需求的实时对接。资源库按高职专业分类搭建专业子库，每个子库收录“行业术语、职业场景对话、英文技术文档、真实案例”等资源，例如跨境电商子库包含“亚马逊产品描述模板”“跨境物流英文沟通话术”，智能制造子库涵盖“设备英文操作指南”“技术参数英文解读”；同时建立 AI 动态更新机制，对接跨境电商平台、外资企业等合作方，AI 定期抓取行业最新资料，经教师审核后更新至资源库；学生可通过输入“职业方向”，获取 AI 自动推荐的“运营英文邮件模板”“海外社交媒体营销文案”等资源，实现“内容与职业的精准匹配”。

3 高职大学英语智慧教学模式的实施路径

3.1 搭建“一体化 AI 智慧教学平台”，夯实技术基础

AI 智慧教学平台是模式落地的核心载体，需整合“诊断、教学、互动、评价、资源”五大功能模块，形成一体化教学支撑体系。在模块构成上，“智能诊断系统”用于课前测试与薄弱点定位，“虚拟仿真教学系统”提供 VR 职业场景模拟，“AI 互动助教”实现实时答疑、作业批改与互动引导，“多

元评价系统”自动记录学习数据并生成能力报告，“职业资源库”提供专业适配的学习资源。在技术选型上，优先选用科大讯飞智慧教育平台、超星 AI 助教等教育专用工具，或联合 AI 企业、行业龙头开发定制化平台（如针对智能制造专业开发“设备英文操作模拟平台”）。在数据安全上，严格遵循《个人信息保护法》要求，建立“数据加密+权限管理”机制，明确学生学习数据仅用于教学分析，不泄露给第三方，消除学生隐私顾虑，确保平台安全合规运行。

3.2 加强“教师 AI 能力培养”，提升教学创新力

教师作为智慧教学模式的实施主体，需从“技术应用、跨学科整合、教学设计”三方面提升能力，构建“AI+英语+专业”的复合能力结构。在分层培训方面，针对技术基础薄弱教师开展“AI 工具实操培训”，重点讲解智能批改、虚拟仿真系统的操作方法；针对骨干教师开展“AI 教学设计培训”，指导其设计“VR 场景教学活动”“AI 分层教学方案”；在校企共研方面，与 AI 教育公司、行业企业合作成立“教研团队”，共同开发“跨境电商 AI 谈判教学案例”“酒店管理 AI 服务模拟案例”等实践资源，帮助教师理解行业英语需求与 AI 技术的融合路径；在示范引领方面，评选“AI 智慧教学示范课堂”，组织教师观摩学习“AI 助教课堂互动”“虚拟场景教学实施”等优秀经验，形成“以点带面”的推广效应，推动教师群体教学创新能力的整体提升。

3.3 深化“校企协同”，实现“教学与职业无缝对接”

依托高职教育“产教融合”特色，通过校企协同确保智慧教学模式与岗位需求的深度契合。在资源建设层面，邀请企业专家，如跨境电商运营经理、外资企业 HR 参与职业资源库建设，提供“企业英文培训资料”“客户沟通记录”等真实职场资源，确保教学内容贴近岗位实际。在评价环节，企业专家通过 AI 平台参与“职业能力评价”，例如对学生“虚拟外贸谈判”表现评分，并从职场实际需求出发提出改进建议。在实践基地建设层面，与企业合作搭建“AI+英语实践基地”，学生先通过 AI 模拟“海外客户沟通”“英文技术咨询”等场景，再进入企业开展真实岗位实践，实现“模拟训练—真实应用”的无缝衔接，提升学生职场英语应用能力。

3.4 引导“学生自主学习”，培养终身学习能力

AI 技术为学生自主学习提供支撑，但需通过教师引导避免“技术依赖”，培养学生的自主学习意识与能力。在学习路径规划上，教师结合 AI 诊断报告，帮助学生制定“个

性化学习计划”，如“每周完成2次AI口语练习、1次职业场景模拟”，明确学习目标与进度；在自主学习指导上，开设“AI辅助英语学习方法”专题课程，教学生“利用智能语音评测纠正发音”“借助AI助教优化英文写作逻辑”，掌握借助技术解决学习问题的方法；在学习共同体建设上，组织“AI学习小组”，学生分组完成“跨境电商产品文案撰写”“英文技术文档翻译”等任务，通过“独立完成-AI批改-小组讨论优化”的流程，培养协作能力与自主思考习惯，为终身学习奠定基础。

4 智慧教学模式实施中的挑战与对策

4.1 挑战 1: AI 技术与教学需求“适配性不足”

当前部分AI工具，如通用AI翻译、批改工具未充分考虑高职英语“职业导向”的教学需求，仅聚焦基础语言能力提升，导致技术与教学目标脱节，难以支撑职业能力培养^[2]。对此，需推动“定制化开发”，由学校联合AI教育公司、行业企业组建专项研发团队，围绕高职各专业岗位需求开发“高职专属英语AI工具”，例如针对跨境电商专业开发“AI谈判系统”，内置“产品议价”“物流纠纷处理”等职业场景。针对酒店管理专业开发“AI服务系统”，模拟“客房预订”“客户投诉处理”等岗位对话，确保AI技术与教学目标、职业需求高度适配，避免“技术空转”。

4.2 挑战 2: 教师“AI+英语+专业”复合能力不足

部分高职英语教师既缺乏AI技术应用能力，又不熟悉行业专业知识，难以设计“AI+职业场景”的教学活动，成为模式落地的关键瓶颈。针对这一问题，需建立“三位一体”培养体系。一是“技术培训”，与AI企业合作开展实操培训，通过“理论讲解+案例演示+实操练习”的方式，提升教师AI工具操作能力。二是“专业赋能”，组织教师到合作企业顶岗实践（如到跨境电商企业参与海外运营），学习行业英语需求与岗位工作流程。三是“教研支撑”，成立“AI智慧教学教研组”，定期开展案例研讨，针对“AI分层教学设计”“虚拟场景教学实施”等难题进行集体攻关，为教师提供持续的专业支持。

4.3 挑战 3: 学生“过度依赖AI”与“自主学习能力弱”

部分学生存在过度依赖AI的现象，如直接使用AI生成英文作业，缺乏独立思考。同时部分学生因缺乏自主学习规划，难以有效利用AI资源提升能力，影响学习效果。对此，需采取“引导式使用”策略，明确AI工具的“辅助定位”，要求学生“先独立完成英文邮件、谈判脚本等任务，

再用AI批改并分析错误原因”，避免“直接抄袭AI答案”；在过程监督上，教师通过AI平台查看学生学习轨迹，如作业修改次数、AI反馈查看时长，对“过度依赖AI”的学生进行个别指导，引导其主动思考。在能力培养上，通过“学习计划制定大赛”“AI辅助学习成果展示”等活动，激发学生自主学习积极性，提升其利用AI资源解决问题的能力。

4.4 挑战 4: 数据隐私与伦理风险

AI教学平台收集大量学生学习数据，如测试成绩、课堂互动记录、作业内容，存在“数据泄露”“算法偏见”。为应对这一挑战，需从三方面构建保障机制：一是“数据安全”，建立数据加密存储、访问权限分级管理体系，定期开展数据安全审计，防止数据泄露；二是“算法优化”，要求AI平台动态调整推荐策略^[3]，例如对基础薄弱学生逐步增加挑战性任务，避免“标签化”限制学生发展；三是“伦理规范”，制定《AI智慧教学伦理规范》，明确“AI不得替代教师核心教学职责”“学生数据使用需获得授权”“算法决策需接受人工监督”等原则，确保AI技术应用的合规性与公正性。

5 结语

本文构建的“AI+三维融合”智慧教学模式，以“职业导向”为核心，通过AI技术赋能“教学目标、流程、内容、评价”全环节，形成了“技术支撑-职业对接-个性发展”的教学体系，为培养具备英语应用能力与职业竞争力的高职学生提供了可行方案。该模式的落地需依托“平台、教师、校企、学生”四方协同，通过搭建一体化AI平台夯实技术基础，提升教师复合能力保障教学创新，深化校企协同实现“教学与职业对接”，引导学生自主学习培养终身学习能力。未来，随着生成式AI、元宇宙技术的发展，可进一步探索“AI+元宇宙职业场景”，如虚拟国际展会英语沟通、“AI+行业英语认证”等方向，推动高职英语教学向“更智能、更场景化、更贴近产业需求”的方向发展，为职业教育数字化转型贡献力量。

参考文献

- [1] 马辉.人工智能背景下工科院校大学英语智慧教学模式的构建策略[J].黑龙江工程学院学报,2024,38(4):75-79.
- [2] 潘锡娟.人工智能背景下高职英语智慧教学创新模式探索[J].海外英语,2023(21):232-234.
- [3] 高山.人工智能技术在高职英语教学中的应用[J].中国新通信,2025,27(4):200-202.