

Research on the impact of generative artificial intelligence on college students' employment and countermeasures

Shiming Mao

Zhejiang Yuexiu University, Shaoxing, Zhejiang, 312000, China

Abstract

Breakthroughs in generative artificial intelligence are driving structural transformations in the global labor market. As a core demographic for employment, college graduates are experiencing significant impacts on their career development trajectories and competitiveness. This study systematically analyzes the substitution and creation effects of this technology on university graduates' employment, revealing the underlying logic of traditional skill systems being deconstructed and emerging competency demands rising. From four dimensions—individual, university, enterprise, and government—this paper proposes collaborative strategies for competency restructuring, educational innovation, ecosystem co-construction, and institutional safeguards. These strategies provide theoretical references and practical pathways for college students to adapt to the new human-machine symbiotic employment ecosystem.

Keywords

generative artificial intelligence; college graduate employment; competency restructuring; employment ecosystem

生成式人工智能对大学生就业的影响及对策研究

毛史明

浙江越秀外国语学院, 中国·浙江 绍兴 312000

摘要

生成式人工智能的突破性发展引发了全球劳动力市场的结构性变革,作为就业核心群体的高校毕业生,其职业发展路径与竞争力构成也面临重大的影响。本文系统地分析了生成式人工智能对大学生就业的替代效应与创造效应,揭示传统技能体系解构与新兴能力需求崛起的内在逻辑,并从个体、高校、企业、政府四个层面考虑,提出能力重构、教育革新、生态共建、制度保障的协同应对策略,为大学生适应人机共生就业新生态提供一定的理论参考与实践路径。

关键词

生成式人工智能; 大学生就业; 能力重构; 就业生态

1 引言

1.1 研究背景

我们正处在一个由通用人工智能技术驱动的历史拐点。世界经济论坛在《未来就业报告》中预测,至2025年,全球将有8500万个工作岗位因人工智能和自动化技术而消失,但同时会催生9700万个全新的、适应人机协作的新兴岗位。这种“创造性破坏”的浪潮在生成式人工智能(如ChatGPT、Sora等大模型)席卷之下,其速度、规模和复杂性均远超历次技术革命。这些工具不仅在知识检索、代码编写、文案创作等传统白领领域展现出媲美甚至超越人类初级

从业者的效率,更在艺术设计、科学假设生成等创造性领域不断突破边界。

这种冲击对即将步入职场的大学生群体而言,是机遇与挑战并存的“双刃剑”。作为数字原住民,他们具备学习和运用新技术的天然优势;但另一方面,他们多年寒窗苦读所积累的部分“硬技能”正面临快速贬值的风险。一个显著的信号是:2025年美国计算机科学相关专业的应届生失业率一度攀升至6.1%,这一现象颠覆了“技术专业永不过时”的传统认知,警示我们技术变革对高学历群体的冲击已从理论走向现实。在此背景下,深入辨析生成式人工智能对大学生就业的双重影响,并构建一个多方联动、系统性的应对框架,不仅关乎数百万学子的个人前途,更关系到国家人才战略安全与社会稳定发展^[1]。

1.2 研究意义

理论意义:突破“技术替代-就业流失”的单一认知框架,基于双向赋能理论构建“替代-创造-协同”的三维分析模型,

【基金项目】浙江越秀外国语学院辅导员工作室:育秀·梦想职达工作室建设成果之一。

【作者简介】毛史明(1981-),女,中国浙江绍兴人,硕士,副研究员,从事思政教育(就业指导)研究。

丰富人工智能与劳动力市场互动关系的理论研究，为数字时代就业理论的发展提供新视角。

实践意义：针对大学生能力培养、高校教育改革、企业用人机制、政府政策制定提供具体指引，帮助大学生实现从“技术适应者”到“价值创造者”的转型，缓解就业市场结构性矛盾。

1.3 研究方法

本文采用文献研究法与数据分析法相结合的研究路径。系统梳理国内外关于人工智能就业影响的研究成果，整合现有大学生就业数据；结合高校教育改革案例与企业用人实践，构建多维度应对策略体系。

2 生成式人工智能对大学生就业的双重影响

2.1 挑战：传统就业形态的解构与冲击

岗位替代呈现“极化效应”：生成式人工智能对中等技能岗位的替代风险最为突出，翻译、财会、基础设计等依赖标准化流程的职业岗位数量显著减少，形成“就业空心化”现象。数据显示，基础设计等重复性工作的自动化替代率已超过70%，而GenAI在广告文案创作方面的表现直接冲击文科类、商科类大学生的传统就业路径。

技能贬值周期大幅缩短：传统专业技能的生命周期从5-8年压缩至2-3年，部分2022年热门的技术岗位在2024年底已出现需求萎缩。这种快速迭代导致大学生在校习得的专业知识面临“毕业即过时”的风险，尤其对计算机、金融等技术密集型专业学生影响显著。

就业竞争陷入“智能循环”困境：大学生利用AI批量生成简历与求职材料，而企业则通过AI筛选系统进行初步审核，导致“人机互筛”的低效竞争。微软报告显示，白领因工作与AI重叠度高，受冲击程度远超蓝领，这种冲击已部分影响到应届毕业生群体。

灵活就业的隐性风险加剧：生成式人工智能催生了大量平台型就业机会，使大学生灵活就业率持续上升。但这类就业形态缺乏传统社会保障，面临收入波动大、职业发展模糊等问题，形成“看似自由实则无保障”的就业困境。

2.2 机遇：新型就业生态的构建与赋能

新兴岗位的爆发式增长：2024年AI训练师、提示词工程师等新兴岗位需求增长，且近一半从业者并非计算机专业背景，为跨专业大学生提供了新赛道。智联招聘数据显示，生成式人工智能相关岗位占比从2022年12月的4.29%升至2023年1月的5.89%，增速远超传统岗位。

职业能力的价值重构：人类独有的核心能力在人机协同中愈发重要，医疗领域数据显示，AI虽能将误诊率从15%降至5%，但患者满意度大部分来源于医生的共情沟通。创造性思维、情感智慧、伦理判断等“不可替代能力”成为就业竞争的关键差异化要素^[2]。

跨学科就业空间拓展：“AI+X”复合型岗位成为市场主流，如中文系毕业生掌握自然语言处理技术后可在智能内

容审核领域形成竞争优势，这种跨界融合为大学生提供了多元发展路径。

就业服务的智能化升级：高校引入的AI简历诊断系统可在3秒内生成多维度评估报告，AI面试模拟舱能通过捕捉微表情与肢体语言提供个性化改进建议，这些技术应用显著提升了大学生的求职效率与成功率。

3 生成式人工智能时代大学生就业困境的成因分析

3.1 个体层面：能力供给与市场需求的“结构性错位”

大学生现有的能力培养普遍存在“三重滞后”：一是技术应用能力滞后，多数非工科学生仍停留在Office软件操作层面，对Python、SQL等与AI高效协作的基础工具掌握不足；二是高阶认知与软技能发展不足，批判性思维、复杂问题解决、团队领导力等缺乏系统化、场景化的训练；三是终身学习习惯与元认知能力薄弱，被动学习模式使其难以适应技术快速迭代带来的持续学习压力。这种旧有能力结构与市场需求的“技术交互力、认知重构力、情感智慧”新矩阵严重脱节^[3]。

3.2 高校层面：人才培养体系的“制度性惯性”与改革滞后

传统高等教育模式面临“三大瓶颈”：其一，课程体系僵化同质，大量高校尚未将AI通识教育、数据素养等必修模块有效融入非技术类专业的培养方案，学科壁垒森严；其二，实践教学与产业前沿严重脱节，“重理论、轻实践”的积弊未除，真实的跨学科项目制学习参与率低，学生缺乏在真实场景中运用AI工具解决复杂问题的经验；其三，职业指导体系静态落后，仍大多停留在“人-职匹配”的静态模型，缺乏基于大数据和AI的动态生涯规划与能力预警系统。

3.3 企业层面：用人机制的“战略短视”与社会责任缺失

部分企业在技术应用上存在“双重短视”行为：一方面，在推行“AI换人”战略时，缺乏对受影响员工的系统性转岗培训和技能提升计划，简单以裁员应对；另一方面，对于新兴岗位，未能建立清晰的能力标准、职业发展通道和认证体系，导致大学生求职时“无据可依”，企业自身也陷入“招人难”的困境。调查显示，仅有少数头部企业建立了成熟的人力资源管理数智化体系和完善的内部再培训机制，大多数企业尚未履行“技术变革预警”与“员工技能投资”的社会责任。

3.4 政府与社会层面：政策保障体系的“协同性不足”

现有的就业与教育支持政策存在“三个缺口”：一是缺乏针对技术性失业的专项、精准保障机制，对灵活就业者的社会保障覆盖仍不充分；二是公共职业技能培训体系与市场真实需求衔接不紧，免费培训资源多集中于低端技能，面向未来的中高端技能培训供给不足；三是就业市场监测与预

警系统不完善,对岗位结构变化的预测能力弱,难以为高校专业设置和学生择业提供前瞻性指引^[4]。

4 生成式人工智能时代大学生就业的应对策略

4.1 个体层面:构建“T型能力模型”,实现价值升级

打造“专业内核+AI工具链”的知识结构:纵向深耕本专业核心能力,横向拓展AI应用技能,掌握本领域常用智能工具,形成“不可替代的专业能力+高效的AI协作能力”的竞争优势。持有2-3项以上行业证书的毕业生起薪比平均水平高出28%,印证了技能多元化的价值。

强化人机协同的核心素养:通过逻辑思维训练与跨学科项目实践,提升模式识别与元认知能力;参与志愿服务、团队协作项目等培养情感智慧,将同理心、文化敏感度、责任心等转化为职业竞争力。实验表明,具备强软技能的大学在人机协同场景中问题解决效率提升58%。

建立终身学习的动态机制:借助各类学习平台,并适应学习平台进行个性化学习,定期更新知识体系;主动参与大中小企业认证项目,保持职业技能与市场需求同步。

4.2 高校层面:推进教育生态革新,强化育人适配性

构建“AI+专业”的课程体系:在非技术类专业开设“AI应用基础”必修课,在技术类专业增设伦理与人文课程;建立微证书制度,将企业认证标准融入课程评价体系。北京师范大学“元卓计划”使该校毕业生AI工具使用率达到91%,为同类高校提供了借鉴。

打造数智化实践教学平台:建设跨学科虚拟仿真实验室,模拟“AI+行业”的真实工作场景;与企业共建联合实验室,通过跨专业团队协作提升学生创新能力。数据显示,参与过虚实融合实践项目的学生就业率高出平均水平。

建立智能化就业指导体系:组建“AI助手+专家团队”的指导模式,提供简历优化、模拟面试等全流程服务。

4.3 企业层面:履行社会责任,共建协同生态

建立“替代-转型-创造”的就业调节机制:在部署AI系统前进行岗位影响评估,对替代风险高的岗位开展转岗培训。长三角部分制造企业试点显示,完善的转型培训可使员工再就业率提升至85%以上。

参与人才培养全过程:与高校可以共建课程标准,将行业最新需求融入教学内容;开放企业数据资源,开发针对性实训项目;建立新兴职业认证体系,为大学生提供明确的能力发展指引。

优化人机协同的工作环境:合理界定AI与人类的工作边界,将重复性工作交由AI处理,保留需要创造力与情感交互的岗位给人类;建立AI伦理审查机制,避免算法歧视影响就业公平^[5]。

4.4 政府层面:完善制度保障,强化政策引导

构建就业风险防控体系:可设置6-12个月的失业缓冲期,为受冲击群体提供培训补贴。

推进职业教育数字化转型:加大对高校AI教学设施的投入,重点支持非技术类专业的智能化改造;对低收入家庭大学生提供免费AI技能培训,保障教育公平。

健全灵活就业保障制度:完善灵活就业人员的养老保险、医疗保险政策,建立职业伤害保障机制;搭建官方灵活就业服务平台,规范平台企业用工行为,防范“逐底竞争”现象。

5 结语

生成式人工智能对大学生就业的影响,绝非一场零和博弈,而是一次对就业生态系统从要素、结构到功能的全面升级与重塑。它既无情地解构了建立在工业时代基础上的、线性的职业发展路径和稳定的技能体系,也慷慨地开启了迈向知识创造时代、以人机协同为特征的、更加多元和充满可能性的就业新纪元。在这一过程中,传统岗位的职责内容被重新定义,新兴职业不断涌现,对人机协作能力、跨领域整合力与创造性思维提出了更高要求。

应对这一历史性变革,任何单一主体的孤军奋战都难以奏效,必须依赖个体、高校、企业、政府四大能动者的协同发力,形成紧密的“应对共同体”:大学生需完成从“知识容器”到“智慧驾驭者”的身份转变,构建起动态演化的T型能力模型;高校需打破象牙塔的壁垒,完成从“知识传授堡垒”到“创新能力熔炉”的范式革命;企业需超越短期利润追逐,践行从“人力消耗者”到“人力资本投资者”的战略转型;政府则需扮演好“规则制定者”与“安全网编织者”的角色,实现治理模式从“被动响应”到“主动塑造”的升级,为人才转型铺设制度性道路。只有四方合力,才能在这场深刻的生产力变革中构筑具有韧性与创造力的人才新生态。

展望未来,随着通用人工智能(AGI)的曙光初现,“人机共生”将不再是科幻想象,而是就业市场的常态。届时,大学生的核心竞争力将不再局限于某一项具体的专业技能或AI技术,而是一种更高维度的“元能力”——即快速学习、适应变革、与智能体高效协作并共同创造价值的终极能力。通过四方协同、前瞻布局,我们完全有信心引导新一代大学生不仅成功适应这场技术风暴,更能成为驾驭风浪的弄潮儿,最终实现“智能增益人性,科技成就梦想”的和谐愿景。

参考文献

- [1] 世界经济论坛. 未来就业报告(2023)[R]. 日内瓦:世界经济论坛, 2023.
- [2] 中国人力资源管理数智化发展白皮书[R]. 北京:中国人力资源开发研究会, 2024.
- [3] 河北省教育厅. 人工智能赋能职业本科大学生职业生涯规划课程建设的实践研究[R]. 石家庄:河北省教育厅, 2024.
- [4] 李育辉. 人机协同时代的组织管理与人才发展[J]. 管理世界, 2024, 40(3): 156-165.
- [5] 斯坦福大学以人为本人工智能研究院. AI伦理治理与人才发展报告[R]. 斯坦福:斯坦福大学出版社, 2024.