

# Problems and Countermeasures in on-the-job Internships in Secondary Vocational Schools

Lingling Du

Qingdao Foreign Affairs Service Vocational School, Qingdao, Shandong, 266000, China

## Abstract

On-the-job internship is an indispensable key link in the talent cultivation process of secondary vocational schools. It is an important way to deeply integrate theoretical teaching with practical operation and cultivate students' comprehensive vocational abilities and professional qualities. This article, through an investigation and research on the current situation of on-the-job internships in secondary vocational schools in China, deeply analyzes the prominent problems existing in the current on-the-job internships of secondary vocational schools in aspects such as the management system, the matching degree of internship positions, the protection of students' psychology and rights and interests, and the monitoring and evaluation of the internship process. On this basis, systematic optimization countermeasures and suggestions have been proposed from the dimensions of constructing a four-party linkage and collaborative education mechanism of "school - enterprise - government - family", deepening the integration of industry and education to improve the quality of internship positions, strengthening students' career planning and psychological counseling, and improving the process evaluation and feedback system. With the aim of providing useful references for improving the quality of on-the-job internships in secondary vocational schools and cultivating high-quality technical and skilled talents.

## Keywords

secondary vocational school; On-the-job internship "Problem; Countermeasures; Integration of industry and education

## 中等职业学校岗位实习存在的问题及对策建议

杜玲玲

青岛外事服务职业学校, 中国·山东 青岛 266000

## 摘要

岗位实习是中等职业学校人才培养过程中不可或缺的关键环节,是实现理论教学与实践操作深度融合、培养学生综合职业能力和职业素养的重要途径。本文通过对我国中等职业学校岗位实习现状的调查研究,深入剖析了当前中职学校岗位实习在管理体系、实习岗位匹配度、学生心理与权益保障、实习过程监控与评价等方面存在的突出问题。在此基础上,从构建“校-企-政-家”四方联动协同育人机制、深化产教融合以提升实习岗位质量、加强学生职业生涯规划与心理疏导、完善过程性评价与反馈体系等维度,提出了系统性的优化对策与建议,以期提升中职学校岗位实习质量、培养高素质技术技能人才提供有益的借鉴。

## 关键词

中等职业学校; 岗位实习; 问题; 对策; 产教融合

## 1 引言

随着我国产业结构的转型升级和现代职业教育体系的不断完善,对技术技能人才的培养质量提出了更高的要求。《国家职业教育改革实施方案》明确指出,应“坚持知行合一、工学结合”,强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动。岗位实习作为实现这一目标的核心载体,是学生从学校走向工作岗位的“过渡带”和“练兵场”,其成效直接关系到学生的就业竞争力和未来的职业发展。

在我国职业教育快速发展的背景下,各地区、各学校

在岗位实习管理方面进行了积极探索,建立了相对完善的实习管理制度,与企业建立了多种形式的合作关系。然而,在实习组织实施过程中,依然面临着诸多共性挑战。通过对多所中职学校毕业生及实习企业的跟踪调查发现,实习满意度普遍不高,专业对口率和实习后留任率也有待提升。这些数据表明,岗位实习的质量和效果仍有较大提升空间。

## 2 中等职业学校岗位实习现状及存在的问题

中等职业学校的岗位实习通常安排在校最后一学年,周期一般为6个月。各学校与相关企业建立了多种形式的合作关系,为学生提供了各类实习岗位。学校普遍制定了《学生岗位实习管理办法》《实习指导教师工作职责》等规章制度,形成了相对规范的实习管理流程。通过深入调研与分析,

【作者简介】杜玲玲(1982-),女,中国山东淄博人,本科,教师,从事中职实习研究。

发现我国中等职业学校岗位实习在以下几个方面存在显著问题。

### 2.1 实习管理体系尚不健全，“重安排、轻管理”现象突出

管理职责边界模糊。学校、企业、学生三方之间的权责利关系未能通过具有法律效力的实习协议得到完全明晰。学校方面，实习指导老师往往由专业教师或班主任兼任，他们本身承担着繁重的教学和管理任务，难以投入足够的时间和精力对分散在不同企业的实习生进行持续、深入的跟踪指导。调查显示，平均每位指导教师需要负责 20-30 名实习生，但仅有约 35% 的教师能够保证每月至少一次实地指导。

企业方面，部分企业将实习生视为“临时性、低成本”的劳动力，未能为其配备经验丰富的“企业导师”，或虽有名义上的导师，但缺乏系统的带教计划和考核激励，导致指导流于形式。调查发现，仅有约 40% 的企业为实习生指定了专职导师，其中仅约 55% 的导师接受过基本的带教培训。

沟通机制不够畅通。学校、企业、学生、家长四方之间的信息沟通渠道不畅。学校主要通过指导老师进行单向的信息传递，缺乏一个高效的实时互动平台。当学生在实习中遇到业务困难或人际冲突时，往往因为沟通链条过长或心存顾虑而未能及时上报，导致小问题积累成大矛盾，甚至引发实习中断。

### 2.2 实习岗位与专业培养目标匹配度不高，学生职业能力有限

岗位内容技术含量低，“学非所用”现象存在。以加工制造类专业为例，部分学生被安排到企业从事长时间的简单重复性劳动，而与核心专业技能相关的实践机会很少。调查显示，加工制造类专业实习生中，仅有约 30% 能够接触到核心生产工艺环节。

企业参与人才培养的深度不足。校企合作大多停留在“用人”层面，而非“育人”层面。企业未能深度参与学校人才培养方案的制定与修订，学校对企业的岗位技能需求和行业发展动态把握不够精准，导致课程设置与实习需求存在一定程度的脱节。调查显示，仅有约 25% 的合作企业参与了学校人才培养方案的修订工作。

### 2.3 学生主体适应性面临挑战，心理与权益保障存在隐患

角色转换不适应与心理落差。中职学生年龄普遍在 16-18 岁，心理尚未完全成熟，社会经验匮乏。从相对宽松的校园环境进入纪律严明、节奏紧张的工作环境，他们面临着巨大的角色转换压力。理想中的工作与现实中的基层岗位之间产生巨大落差，容易导致焦虑、失落、抵触等负面情绪。

劳动权益与安全保障有待加强。尽管有实习协议，但在执行中仍存在一些隐患：一是实习报酬，部分企业支付的实习津贴远低于当地最低工资标准；二是工作时间，加班现象在某些行业较为普遍；三是劳动保护，特别是在制造、建

筑等环节，学生可能接触到不安全设备或不佳的工作环境。

### 2.4 实习过程监控与评价体系不科学，反馈与改进机制缺失

过程性监控手段单一。目前对实习生的管理多依赖于指导老师的定期巡访、电话联系以及学生提交的《实习周志》。这种方式信息量有限，且真实性难以核实，无法实现对实习生状态的动态、全面掌握。调查显示，指导教师平均每 1-2 个月才会对实习生进行一次实地探访，难以提供及时有效的指导。

评价体系重结果、轻过程。实习的最终成绩通常由企业导师评分和实习报告决定，这种终结性评价难以全面、客观地反映学生在整个实习期间的综合表现。它忽略了学生在适应期、成长期的努力与进步，也无法对实习过程中的具体问题诊断和干预。

表 1 中等职业学校实习评价体系现状调查

评价维度	评价主体	权重 (%)	主要问题
专业能力	企业导师	40	主观性强，标准不一
工作态度	企业导师	30	缺乏具体衡量标准
实习报告	学校教师	20	内容雷同，难以区分
过程表现	学校教师	10	信息有限，依据不足

数据来源：本研究调查统计

反馈与改进机制不健全。实习结束后，缺乏系统的总结与反思环节，宝贵的实习经验未能有效转化为教学改革的动力。学校、企业、学生之间的反馈渠道不畅，实习中暴露的问题难以及时传递到教学环节，导致“实习-教学”脱节的现象长期存在。

## 3 优化中等职业学校岗位实习的对策建议

### 3.1 构建“校-企-政-家”四方联动的协同育人长效机制

明确权责，完善制度保障。学校应与合作企业共同修订并严格落实《学生岗位实习管理办法》和《实习协议书》，明确学校作为管理主体、企业作为育人主体、学生作为实践主体的责任、权利和义务。协议中需详细规定实习岗位、内容、时间、报酬、保险、安全责任以及争议解决办法。

设立专职管理机构，配强师资队伍。建议学校成立“实习就业指导中心”，配备专职人员，统筹全校实习工作。借鉴德国“双元制”经验，设立企业实习协调员岗位，专门负责校企沟通和实习过程管理。

搭建智慧管理平台，实现动态沟通。引入或开发集“岗位发布、双向选择、过程记录、师生互动、问题反馈、成绩评定”于一体的实习管理信息系统。通过手机 APP，学生可以每日签到、提交日志、随时提问；指导教师可以远程巡查、批阅日志、及时解答；企业导师可以录入评价；家长可以查看孩子动态，形成高效、透明的四方联动沟通网络。

### 3.2 深化产教融合，提升实习岗位的“含金量”与匹配度

共同开发实习项目，推动“学习型实习”。学校应主动与企业合作，从“用人”合作升级为“育人”合作。共同开发基于真实工作过程的“项目化”实习任务包。例如，与制造企业合作，让学生参与完整的产品生产流程；与电商企业合作，让学生体验从产品上架、营销推广到订单处理、客户服务的全流程业务。

共建“校企命运共同体”。积极探索现代学徒制、产业学院等深度合作模式。邀请企业专家参与专业建设委员会，共同制定人才培养方案和实习课程标准。学校亦可为企业提供员工培训、技术咨询等服务，形成互利共赢的良性循环。

建立实习基地动态评估与淘汰机制。制定科学的实习基地评估标准，从企业资质、岗位质量、指导水平、待遇保障等多个维度对合作企业进行综合评估。建立实习基地分级管理制度，对评估优秀的基地给予优先推荐等激励，对评估不合格的基地实行退出机制。

### 3.3 强化前置教育与全程辅导，保障学生身心健康与合法权益

开展系统化的实习前教育。在实习前一个学期，开设“职业素养与实习准备”系列课程，内容包括：职场礼仪、沟通技巧、情绪管理、压力应对、法律法规（《劳动合同法》

《安全生产法》等）、权益维护等。邀请往届优秀实习生和企业人士举办讲座，帮助学生建立合理的职业预期。

建立全程化的心理支持体系。校内指导教师和企业导师应共同承担起学生心理疏导的责任，密切关注学生的情绪变化。学校心理咨询室应面向实习生开放，提供线上线下的咨询服务。定期组织实习生座谈会，营造互助氛围，让学生感受到组织的关怀。

构筑全方位的权益保障网。学校必须严格审核实习企业资质，确保其为学生购买实习责任险或意外伤害险，并落实劳动保护措施。建立实习权益申诉与仲裁机制，确保学生在遇到不公正待遇时，有畅通、保密的渠道进行申诉并能得到及时处理。

### 3.4 完善基于过程的多元化评价与反馈机制

实施“过程+成果”的综合性评价。改革单一的终结性评价，构建贯穿实习全程的形成性评价体系。评价内容应包括职业素养（出勤、态度、协作）、专业技能（任务完成质量、创新能力）、成长记录（实习日志、反思总结）等多个维度。

建立闭环的反馈与改进系统。实习结束后，不应止于成绩的评定。学校应组织大规模的实习总结与研讨会，全面分析实习中收集到的数据与反馈。将企业对学生能力的评价、学生对实习岗位的反馈、教师对管理过程的反思进行系统梳理，并反馈给教学部门，用于优化课程设置和教学内容。

表 2 多元化实习评价体系设计

评价维度	评价内容	评价主体	权重 (%)
职业素养	工作态度、团队合作、职业规范	企业导师、校内教师	30
专业能力	技能应用、问题解决、创新能力	企业导师、校内教师	40
成长发展	学习能力、适应能力、反思能力	学生自评、教师评价	20
实习成果	实习报告、答辩表现	评审小组	10

数据来源：本研究设计

引入第三方评价机制。借鉴国际经验，引入行业协会、专业机构等第三方参与实习质量评估，提升评价的客观性和权威性。第三方评估可以从行业标准、市场需求等角度，对实习质量和学生能力进行更加专业的评判，为学校改进实习工作提供有价值的外部视角。

## 4 结语

岗位实习是中等职业教育人才培养的“最后一公里”，其质量优劣直接决定了技术技能人才的产出效能。我国中等职业学校在岗位实习的组织与管理中，面临着管理体系松散、岗位匹配度低、学生适应性差、评价机制不科学等多重挑战。解决这些问题，绝非学校一方的责任，需要企业、政府、家庭乃至全社会的协同努力。

本研究通过对我国中等职业学校岗位实习现状的深入分析，提出了构建“校-企-政-家”四方联动协同育人机制、

深化产教融合、强化前置教育与全程辅导、完善基于过程的多元化评价与反馈机制等系统性对策。这些对策相互关联、相互支撑，共同构成了提升岗位实习质量的整体解决方案。

### 参考文献

- [1] 国务院. 国家职业教育改革实施方案[Z]. 2019.
- [2] 教育部等八部门. 职业学校学生实习管理规定[J]. 2021.
- [3] 姜大源. 职业教育学研究新论[M]. 北京: 教育科学出版社, 2011.
- [4] 石伟平. 新时代中国职业教育的改革与发展[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2021, 39(1): 1-14.
- [5] 徐国庆. 实践导向职业教育课程研究: 技术学范式[M]. 上海: 上海教育出版社, 2020.
- [6] 王海平, 李梦卿. 高职院校学生顶岗实习满意度及其影响因素研究[J]. 职业技术教育, 2022, 43(15): 58-64.
- [7] 陈鹏, 谢勇. 职业教育校企合作长效机制构建的困境与出路[J]. 中国职业技术教育, 2020(12): 35-40.