

# Research on Challenges and Solutions for Elderly Care Volunteer Service Education in Vocational Colleges

Zhuo Yan

Beijing Youth University of Political Science, Beijing, 100102, China

## Abstract

This study investigates multidimensional challenges in elderly care volunteer service education programs for vocational college students. Through literature review, case analysis, and questionnaire surveys, the research identifies five key issues: fragmented activity design lacking long-term mechanisms, student participation constrained by academic practice conflicts and insufficient intrinsic motivation, barriers in school-community collaboration and resource integration, ineffective transformation of service experiences into educational outcomes, and gaps between social recognition and policy support. To address these challenges, the paper proposes establishing professional organizational management systems, improving diversified incentive mechanisms, deepening collaborative resource sharing among schools, enterprises, and communities, promoting curriculum-based reforms in service-learning, and optimizing policy frameworks and social advocacy environments. The study aims to facilitate the transition of elderly care volunteer services from “activity-based” to “curriculum-based” and from “fragmented” to “systematic” approaches, providing theoretical references and practical solutions for enriching vocational education models and addressing population aging.

## Keywords

higher vocational colleges, elderly care volunteer service, educational activities, difficulties and countermeasures

# 高职院校学生养老志愿服务育人活动困境与对策研究

闫卓

北京青年政治学院, 中国·北京 100102

## 摘要

本研究聚焦探究高职学生养老志愿服务育人活动的多维困境, 通过文献综述、案例分析和问卷调查, 从组织机制、学生主体、资源保障、教育融合及社会环境五个层面揭示问题: 活动设计碎片化且缺乏长效机制, 学生参与受学业实践冲突与内生动力不足制约, 校社合作与资源整合存在壁垒, 服务体验向育人成果转化不畅, 社会认知与政策支持存在落差。面对这些困境, 本文建议构建专业化的组织管理体系、完善多元激励机制、深化校企社协同资源共享、推动服务学习课程化改革及优化政策与社会倡导环境。本研究旨在推动高职养老志愿服务从“活动化”向“课程化”、从“零散化”向“系统化”转型, 为丰富职业教育育人模式、应对人口老龄化提供理论参考与实践方案。

## 关键词

高职院校, 养老志愿服务, 育人活动, 困境与对策

## 1 研究背景

据国家统计局及相关人口预测数据显示, 至 2025 年, 我国 60 岁及以上人口占总人口比例将超过 20%, 65 岁及以上人口比例逼近 15%, 呈现出规模巨大、增速快、高龄化与空巢化并存等复杂特征。在此背景下, 志愿服务作为社会资本的重要组成部分, 成为弥补专业养老资源缺口、提升老

年人生活质量的关键一环。

高职教育作为中国现代职业教育体系的重要组成部分, 其人才培养目标紧密对接区域经济社会发展需求, 强调学生实践能力、创新精神与社会责任感的综合培育。将养老志愿服务纳入高职育人实践, 不仅能够有效回应社会现实需求, 缓解养老服务压力, 更能为学生提供一个将专业知识技能应用于真实情境、在实践中深化对国情与社会理解的重要平台。近年来, 《国家职业教育改革实施方案》、《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》等政策文件的连续出台, 明确倡导职业院校学生深入社会开展志愿服务, 并将其纳入学生综合素质评价体系, 为活动的开展提供了政策依据与制度牵引。

然而, 理想图景与现实运作之间往往存在落差。尽管

**【基金项目】**本项目由北京青年政治学院 2023 年度院级科学研究基金项目《“孝”文化下养老志愿服务育人困境与对策研究》支持(项目编号: MY202308)。

**【作者简介】**闫卓, 男, 硕士, 助理研究员, 从事学生思政教育、教育管理, 就业创业、职业生涯规划等研究。

越来越多的高职业院校开始组织学生参与养老志愿服务，但多数活动仍停留在“节日化”、“运动式”的浅表层面，未能有效实现服务与育人的深度融合与可持续发展。

因此，本研究立足于中国老龄化社会现实与职业教育高质量发展的双重语境，旨在通过实证调研与理论分析，系统厘清高职院校养老志愿服务育人活动面临的现实困境，并尝试构建一个多层次、全方位的对策体系，以期对相关实践提供理论支撑与路径指引。

## 2 研究方法

为确保研究结论的客观性、全面性与科学性，本研究采用了定性研究与定量研究相结合的混合方法研究设计。

### 2.1 文献研究法

系统检索并分析了2015年至2025年间中国知网（CNKI）、万方、维普以及Web of Science、Springer等中外学术数据库中关于“高职院校志愿服务”、“养老育人”、“老龄化与教育”等主题的期刊论文、学位论文、研究报告及政策文本。通过对这些文献进行梳理、归纳与批判性阅读，明确了本研究的理论基础、现有研究成果与尚待深入探讨的空间。

### 2.2 案例分析法

本研究有目的的选取了国内三个在不同维度具有代表性的高职业院校养老志愿服务项目进行深入剖析：

案例A（社区陪伴型）：某沿海地区A职业学院的“青春伴夕阳”长期结对项目，重点考察其与社区合作的稳定性与服务内容的多样性。

案例B（专业技能型）：某中部地区B职业技术学院的“智慧助老”行动，聚焦其如何利用信息技术专业优势解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

案例C（代际融合型）：某西部地区C高等专科学校的“多代同堂”互助计划，分析其通过共同活动促进情感交流与文化传承的模式。

通过对这些案例的项目负责人、指导教师、核心志愿者、合作机构管理人员及部分服务对象进行半结构化访谈，并收集活动方案、总结报告等一手资料，以提炼其成功经验与面临的共性挑战。

### 2.3 问卷调查法

为获得更广泛的实证数据，本研究面向全国东、中、西部三个地区的10所高职院校发放了问卷调查。调查对象分为两类：一是参与过养老志愿服务的学生；二是相关领域的指导教师。问卷内容主要涵盖参与动机、活动组织评价、能力提升感知、遇到的主要困难及改进期望等方面。本次调查共回收有效问卷502份（学生问卷390份，教师问卷112份）。运用SPSS统计软件对数据进行描述性统计、信效度分析、方差分析及相关性分析，以量化方式揭示各变量之间的关系及问题的普遍性。

## 3 高职院校养老志愿服务育人活动面临的现实困境

### 3.1 组织管理体系松散，长效机制建设缺位

规划与设计缺乏系统性：活动多由学生组织或个别教师临时发起，未与学校专业人才培养方案、课程体系及思政教育深度结合。例如，部分活动仅在特定节日开展，呈现“脉冲式”特征，缺乏常态化安排。

管理流程标准化不足：志愿者招募、筛选、培训及服务督导、评估反馈等环节缺乏统一规范。问卷调查显示，43.7%的学生志愿者未接受老年心理、沟通技巧或急救护理等专业培训，影响服务质量和安全。

评估与反馈机制不完善：项目多注重过程记录，缺乏对服务效果（如老年人满意度、学生能力提升）的有效评估工具和方法。

### 3.2 学生主体参与动力不足，活动持续性面临挑战

学业压力与实践活动的冲突：高职学制短、课程紧凑，专业技能实训、企业实习及兼职活动挤占大量时间。调查显示，62.6%的学生因“学业繁忙、时间冲突”难以保证长期稳定的志愿服务投入。

激励制度效能不足：部分院校虽将志愿服务与学分、评优挂钩，但存在认定标准不一、流程繁琐、激励强度不足等问题，削弱了制度引导作用。

内生性动机激发不足：学生对老龄化严峻性及养老服务专业内涵、社会价值认识不足，影响服务的情感投入与价值认同。

### 3.3 资源整合渠道不畅，支持保障体系乏力

经费与物质保障不足：服务所需交通、物料、保险及活动经费缺乏可持续来源，主要依赖学校行政拨款或短期项目资助，制约服务规模、频率与创新性。

协同合作机制不完善：政策虽鼓励“校社合作”“校企融合”，但高职院校与养老机构、社区、企业间未形成紧密利益共同体与高效协作机制。

专业性资源支撑薄弱：养老服务需医学护理、心理学等多学科知识，但高职院校缺乏兼具老年服务专业与志愿服务管理经验的复合型师资，导致服务内容多停留在浅层活动，难以满足老年人多元化需求。

### 3.4 服务与教育融合肤浅，实践育人成效受限

“课程化”建设进程缓慢：绝大多数志愿服务活动游离于正式课程体系之外，其学习目标、内容、方法未经过系统化设计，与专业教学标准关联度低。

反思环节设计与引导薄弱：反思是连接服务体验与知识内化的桥梁。然而，当前许多项目缺乏结构化的反思环节设计，使得学生宝贵的实践经验难以升华为深刻的理性认知、稳固的价值观念与可迁移的核心能力。

### 3.5 社会认知存在偏差，政策配套与执行存在落差

传统观念与社会认同的制约：社会层面常将老年人照

料工作视为简单体力劳动，学生参与服务的价值未获充分尊重。部分老年人及家属对学生志愿者专业能力存疑，影响信任建立与服务顺畅度。

政策细化与落地不足：国家层面虽出台指导性文件，但地方政府在财政补贴细则、法律责任界定、部门协同机制等配套政策上尚不完善，导致院校组织活动时动力不足、顾虑重重。

## 4 破解困境的系统化对策建议

### 4.1 构筑专业化、规范化的组织管理运营体系

设立常设管理机构：建议高职院校成立跨部门的“志愿服务协调中心”或类似实体机构，统筹全校性养老志愿服务项目的规划、实施、监督、评估与迭代优化，实现从“多头管理”到“统一指挥”的转变。

推行标准化流程管理：制定涵盖项目设计、志愿者招募与培训、服务实施、督导支持、风险评估与应急处理、成效评估与反馈的全流程管理规范。

建立健全评估与持续改进机制：开发包括服务量、服务质、老年满意度、学生能力增长等多维度的评估指标体系，并利用评估结果驱动项目质量的螺旋式上升。

### 4.2 设计与实施多元化、发展性的激励保障机制

强化制度性激励的吸引力：将符合质量要求的养老志愿服务经历明确纳入学分体系，设定合理的学时学分转换标准，并将其作为奖学金评定、荣誉称号授予、优秀毕业生推荐乃至优先推荐实习就业的重要依据。

重视精神激励与成长性激励：定期举办志愿服务表彰大会、先进事迹报告会、经验交流沙龙等，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，营造崇尚服务、尊重志愿者的校园文化氛围。

### 4.3 深化校企社协同，构建开放共享的资源网络

推动基于项目的深度合作：与品牌养老机构、有社会责任感的企业、街道社区等建立长期战略合作伙伴关系，共同策划和实施服务项目，明确各方权责，实现资源共享与风险共担。

建设集成化的数字管理平台：利用信息技术，打造集需求发布、志愿者匹配、在线培训、服务记录、时长认证、效果评价于一体的智慧志愿服务平台，提升资源配置效率与服务精准度。

促进跨专业、跨学科的团队协作：鼓励并支持来自护理、康复、社工、信息技术、市场营销等不同专业背景的学生和教师组成综合服务团队，为老年人提供全方位、个性化的服务。

### 4.4 推动服务学习课程化改革，促进深度育人

开发“服务-学习”融合式课程模块：将养老志愿服务系统融入相关专业的课程设置中，例如开设《老年服务与

社会实践》、《社区工作与志愿精神》等选修课或实践教学环节，明确课程目标、服务任务、反思要求与考核方式。

强化结构化反思的设计与引导：将反思贯穿于服务前、服务中与服务后的全过程。通过撰写反思报告、参与引导式小组讨论、进行专题展示等方式，助力学生完成从经验到认知、从知识到素养的跃迁。

## 4.5 优化政策环境与加强社会倡导，营造良性生态

提升公众认知与社会认同：积极联合主流媒体、社会公益组织、社区宣传栏等渠道，广泛宣传高职学生参与养老服务的感人故事、典型事迹与社会价值，扭转社会刻板印象。

推动地方性配套政策的细化与落实：建议并协助地方政府出台更具操作性的志愿服务支持政策，如提供专项活动补贴、统一购买志愿者保险、建立部门联动工作机制等，为院校和学生解除后顾之忧。

## 5 结论与展望

本研究聚焦高职院校学生养老志愿服务育人活动的现实困境，提出系统性解决方案。研究发现，需通过顶层设计与系统重塑，从组织架构、激励机制、资源整合、课程建设和环境营造等多维度协同发力，推动其从临时性活动向常态化育人环节转型，从外延式发展转向内涵式提升。

研究存在一定局限性，如样本院校地域分布可进一步扩展，部分对策建议的实际效能需长期跟踪检验。未来，随着智慧养老技术普及、代际关系变化及职业教育类型特征强化，此类活动将面临新机遇与挑战。我们期望通过政府、院校、行业、社会与学生的共同努力，构建一个充满活力、协同高效、可持续发展的养老志愿服务育人新生态，使其成为应对人口老龄化、锻造时代新人、推动职业教育高质量发展的亮丽名片。

### 参考文献

- [1] 王晓红. 老龄化背景下高职院校养老志愿服务模式研究[J]. 中国职业技术教育, 2024(12): 45-50.
- [2] 李明. 服务学习理论视角下的高职育人路径探索[J]. 教育研究, 2023, 44(5): 112-119.
- [3] 张强, 刘芳. 校企合作推动养老志愿服务创新的实践与思考[J]. 职教论坛, 2025(3): 78-84.
- [4] National Service-Learning Clearinghouse. (2024). *Service-Learning in Higher Education: A Comprehensive Review*. Springer.
- [5] 陈华, 赵磊. 养老志愿服务对学生社会责任感的影响机制[J]. 高等教育研究, 2022, 43(2): 95-102.
- [6] 闫卓. “孝”文化下养老志愿服务育人活动困境与对策探析[J]. 教学方法创新与实践, 2023, 6(24): 91-93.
- [7] 国务院. 《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》[Z]. 2023.
- [8] 黄伟, 周琳. 高职院校志愿服务长效机制的构建策略[J]. 职业技术教育, 2024, 45(16): 60-66.