

Research on Teaching Reform Strategies for Ideological and Political Education in the Course “International Freight Forwarding Practice” in Higher Vocational Education under the “Three-All Education” Perspective

Shanchun Ye

School of Business Dongguan Polytechnic, Dongguan, Guangdong, 523808, China

Abstract

The development of ideological and political education in courses significantly impacts the moral cultivation and talent development in higher vocational institutions. This paper analyzes the current status of ideological and political education in the “International Freight Forwarding Practice” course. Based on the “Three-All Education” philosophy, it proposes reform strategies from the perspectives of all-staff education, whole-process education, and all-round education. These strategies will positively contribute to enhancing teachers’ ideological and political education capabilities, improving students’ professional competencies, and achieving the moral cultivation goals of higher vocational institutions.

Keywords

International freight forwarding; Ideological and political education in courses; Holistic education; Teaching reform

“三全育人”视域下高职《国际货运代理实务》课程思政教学改革策略研究

叶善椿

东莞职业技术学院商贸学院, 中国·广东 东莞 523808

摘要

课程思政建设情况对高职院校立德树人有重要影响。本文分析了目前高职《国际货运代理实务》课程思政教学现状, 基于“三全育人”理念, 从全员育人、全程育人、全方位育人角度提出了高职《国际货运代理实务》课程思政教学改革策略, 对于教师课程思政教学水平提升、学生职业素养提升和高职业院校立德树人目标实现具有积极作用。

关键词

国际货运代理; 课程思政; 三全育人; 教学改革

1 引言

2018年5月教育部办公厅发布的《关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》, 指出“推动实施高校思想政治工作质量提升工程, 形成全员全程全方位育人格局”。2020年5月教育部发布的《高等学校课程思政建设指导纲要》指出“全面推进课程思政建设”“构建全员全程全方位育人大格局”。在当前全面推进“课程思政”建设、构建“三全育人”大格局的时代背景下, 高职教育肩负着培养德技并修、全面发展的高素质技术技能人才的重大使命。作为衔接国际贸易与全球物流的关键课程, 《国际货运代理实务》天然蕴含着丰富的思政育人元素, 其教学改革与实践成效, 是检验高职物流类专业立德树人成效的重要窗口。

【基金项目】东莞职业技术学院校级教改项目“三全育人”视域下《国际货运代理实务》课程思政的教学改革研究与实践(项目编号: JGXM202418); 东莞职业技术学院校级质量工程项目《国际货运代理实务》课程思政示范课(项目编号: KCSZ202306); 广东省高职教改项目虚实融合: “人工智能+教育”背景下高职《仓储与配送实务》课程多模态学习场景构建研究(项目编号: GDJG2021001)。

【作者简介】叶善椿(1989-), 硕士, 讲师, 从事高职教育、国际物流研究。

2 高职《国际货运代理实务》课程定位与性质

《国际货运代理实务》是高等职业教育现代物流管理、港口物流管理、航空物流管理、供应链运营等物流类专业的一门专业核心课程，课程为理实一体化课程，一般开设在第4学期，56学时、3学分。课程主要包括国际货运代理行业认知、国际海上货运代理、国际货运代理、国际陆运代理、国际多式联运，培养经世济民、诚信服务、德法兼修的高素质技术技能型货运代理业从业人员。

3 高职《国际货运代理实务》课程思政教学现状

在《国际货运代理实务》课程教学过程中，积极开展课程思政教学，课程思政水平在一定程度上得到了提升。但是也存在课程思政元素挖掘不足、教师课程思政素养不足、课程思政“表面化”、思想铸魂育人成效不明显等一些深层次问题，制约着课程思政育人效能的发挥。

一是课程思政元素挖掘不足。在《国际货运代理实务》课程教学过程中，课程思政元素涉及较多，由于对课程思政的理解不到位，对课程内容中所蕴含的思政元素挖掘不到位。课程思政元素零散的分布在各项目，碎片化明显。脱离具体业务场景空谈爱国、诚信等概念，未能将价值引领与货代订舱、费用计算等课程内容和操作流程有机结合，导致教师在教学过程生硬地讲解思政内容，停留在说教式的浅层阶段。课程思政内容没有及时更新，没有跟上时代发展，缺乏时效性。

二是教师课程思政素养不足。教师是课程思政建设的主力军和关键责任人。《国际货运代理实务》课程教师精于货代实务操作和理论知识，但较缺乏教育学和思想政治教育理论素养。在课程教学过程中，专业课教师注重专业课程内容的讲解，容易忽视课程思政内容的教学；熟悉货代课程内容的教学方式，但是对于思政元素融入专业课程教学却感到陌生，导致课程思政的存在“硬融入”以及思政教学的“表面化”现象。

三是教学评价方式较为单一。高职物流类专业《国际货运代理实务》课程一般为考试课，课程评价主要包括平时考核和期末考试，其中，平时考核占40%，主要考查学生考勤、作业；期末考试占60%，为期末卷面考试。评价方式较为单一，评价方式重知识与技能考核、轻价值与素养评价，教学评价方式不能考查学生的学习态度以及学生素质目标的达成情况，也不能考查和对比学生学习前后的学习增值。此外，对过程性评价和质性评价的不足，导致无法对课程思政教学效果和学习效果进行有效评估，无法形成有效的教学反馈闭环。

为此，基于“三全育人”理念，加强对高职《国际货运代理实务》课程思政教学改革就很有必要。

4 “三全育人”视域下高职《国际货运代理实务》课程思政教学改革策略

4.1 “三全育人”对课程教学的要求

2022年7月教育部等十部门印发的《全面推进“大思政课”建设的工作方案》指出“深入推进‘三全育人’综合改革”。“三全育人”是指全员育人、全程育人、全方位育人，是落实立德树人根本任务的核心理念和系统性方略。其中，全员育人是指高职院校的所有教师都要参加到课程思政建设中来，包括专业课教师、思政课教师和辅导员，形成人人都在各自岗位上发挥言传身教的作用；全程育人要求将思政引领融入到课前、课中、课后等各个环节，形成不间断的教学闭环；全方位育人是指综合利用校内外各种资源开展课程思政育人，包括课程教学、参加技能竞赛、参加第二课堂实践活动，全面提升学生的技能水平和价值观念。

4.2 “三全育人”总体构架设计

根据国际货运代理实务课程的技能要求和行业特征，结合社会主义核心价值观，遵循“目标引领——资源整合——过程实施——效果评估”四步，构建课程的三级思政目标体系：第一级为家国情怀与行业责任，包括理解我国在国际供应链中的角色转变；第二级是职业伦理与专业精神，包括严谨、细致的职业习惯，客户至上、服务为本的职业态度，风险防控意识和合规操作理念；第三级是个人素养与综合能力，包括培养团队协作与沟通能力，锻炼复杂情景下的应急处理与决策能力，以及终身学习、持续改进的职业发展观。

4.3 全员育人

构建由校内专业课教师、思政教师、辅导员和行政人员、企业导师共同组成的四方协同育人网络，构建全员育人共同体。专业课教师充分挖掘课程思政元素，将56个专业知识点与思政元素一一对应；收集整理近三年30个真实的货代行业案例，建立国际货运代理行业案例库，标准思政教育点；与思政课教师组成结对，共同设计课程教学模块的思政融入方案。

思政课教师与专业课教师组成课程思政教学团队，为《国际货运代理实务》课程提供“理论工具包”，指导专业课教师提升价值引导技巧，帮助专业课教师设计课程考核评价体系，确保思政评价指标的科学性和可操作性。

辅导员和实训室管理员协同参与育人。其中，辅导员每月收集学生在课程学习中的思想动态，结合课程进度开展相应的心理健康教育；实训室管理员在实训室布置国际货代行业规范、安全警示的事迹，在日常实训室管理中严格执行7S管理制度，培养学生职业习惯，记录学生实训期间的货代实训设备使用的责任心和规范意识。

邀请企业导师深度参与课程思政建设，选聘具有丰富货代行业工作经验或从事货代行业管理工作的企业导师参与货代实操示范课、案例研讨和跟岗指导，把企业导师具有

的单证填制、费用核算示范操作,分享亲身经历的重大业务纠纷处理案例,使学生在情景化教学中感受到课程思政的作用。

4.4 全程育人

全程育人是分为理论教学和实践教学阶段。其中,理论教学阶段包括课前、课中、课后的各个教学阶段的课程思政教学设计,课前教师发布预习任务,系统将自动分析学生的知识盲点;教师根据学生课前预习情况进行学情分析,用新闻事件或行业数据引发学生思考来设计思政导入环节。课中,按照“理论知识传授——技能训练——价值探讨”三步循序渐进,以“国际海运集装箱出口代理业务”为例,在知识传授环节,专业课教师在讲解标准海运集装箱规格时候,融入讲解我国在集装箱制造标准制定中的角色,培养行业自信;在技能训练环节,学生分小组完成一份从货物的集装箱装箱方案制定,在方案制定时教师强调方案中尺寸计算的精确性,培养严谨细致的工作作风;在价值探讨环节,在航运旺季,面对老客户的紧急订单和新客户的高价订单如何抉择,教师引导学生短期利益与长期信誉的平衡以及对契约精神的理解。课后布置任务“调研一家中小企业的出口物流痛点”,引导学生尝试用所学知识提供优化建议,培养服务社会意识。

在实践教学环节,一是学生进行校内实训教学过程中融入思政教学点,如完成集装箱货物的装箱作业,在装箱实操过程中融入精益求精工匠精神的思政元素,同时也可以在实际操作之前的校内实训基地“情景化”改造中,实训室管理员引导学生将实训室划分为不同的功能区,并将每个区域设置相应的职业规范提示和行为标准,提升学生对货代职业行为规定的认识与理解。二是构建“双导师+任务卡+成长档案”的校外实践教学模式,实践教学周时候,学生从企业导师处领取具体涵盖任务、技能要求、素养观察点、反思问题的任务卡,按照任务卡要求完成实践任务,实践中专业课教师和企业导师记录学生实践期间的关键时期,最后由校内教师和企业导师共同填写评语,形成学生成长档案。

课外拓展环节,组织学生参加货代协会社团活动,通过社团举办的货代技能比赛、货代企业走访调研、学长学姐面对面等活动,提升学生的课程学习兴趣和职业认同感;同时,引导参加“挑战杯”创新创业比赛、职业院校通关实务技能竞赛和货运代理职业技能竞赛。

4.5 全方位育人

构建涵盖课程资源、校园文化与企业文化相融合、线上线下空间互动的“三维联动”的全方位育人生态。开发的新形态教材,每个项目设置正反案例、情景讨论、行业先进介绍等思政引导专栏;开发的实训指导书包括学生素养评价表。建立数字化教学资源库,包括按照诚信、责任、安全、创新等思政主题分类的案例资源集,按最新政策、技术变革、市场趋势的分类货代行业动态库,按照国家贸易公约与规

则、中国法律法规、国际标准的分类法律法规库,以及按照各国商务礼仪、货代行业历史、货代企业故事分类的货代文化资源库。

构建校园文化和企业文化相融合的育人场景。在理论教学区域设置“世界主要港口”“世界主要机场”“中国物流里程碑”文化墙,在实训区域布置安全警示标识、货代操作流程可视化看板、优秀作业展示区。结合学生社团,定期开展“物流文化节”,宣传货运代理行业及技能竞赛;同时邀请企业入校,开展货代行业职业素养提升讲座、货代行业前沿讲座,并与企业专家共同修订专业人才培养方案。

4.6 教学评价

教学评价体系的设计既要能考查学生专业技能又要能考查职业素养和价值观念,既注重过程性考核也能兼顾增值性评价。评价体系从专业能力、职业素养、价值观念三个维度进行评价。其中专业能力维度通过终结性测试、货代方案制定、货代实操模拟考核学生知识掌握程度、问题解决能力和技能操作水平,职业素养维度则通过课堂与实操表现、小组互评、汇报展示、客户沟通模拟考核工作责任心、团队协作精神、沟通表达能力,价值观念维度则是通过违规行为记录、情景测试、实践报告、公益活动参与考核规则遵守意识和行业社会责任感。

每个学期末,分析评价数据,形成课程思政实施效果报告,并定期召开教学反思会,邀请企业专家、学生代表参加。根据课程反馈情况,调整下学期的教学目标、内容、方法及课程评价体系。

5 结语

“三全育人”理念在高职《国际货运代理实务》课程思政教学中的运用,需要考虑课程目标,从全员、全程、全方位和教学评价角度去设计课程思政教学内容与教学方式。本文基于“三全育人”理念开展高职《国际货运代理实务》的课程教学改革,有效的提升了教师课程思政教学能力,也提升了学生的综合职业能力。这种深度融合专业课程教学与价值引领的模式,为高职物流类专业的课程思政建设提供了可借鉴的思路。

参考文献

- [1] 曹倩.高职国际贸易专业《国际物流与货运代理》课程思政教学改革研究[J].物流科技,2024,47(06):161-163+167.
- [2] 陈霞娜,许可,唐爱民,等.“三全”育人视域下高校德育共同体建构:内涵逻辑、现实问题与实践进路[J].江苏高教,2025,(07):112-119.
- [3] 朱海岳.高职院校“三全育人”数字化转型实践探索[J].中国职业技术教育,2023,(31):80-87.
- [4] 黄俊亮.高职院校“三全育人”体系构建探析[J].学校党建与思想教育,2024,(12):85-87.
- [5] 杜文静,黄德桥,郭艳芳,等.高职院校“三全育人”:重要特征、制度依托及实现路径[J].成人教育,2023,43(07):82-87.