

# Research on the Service and Management of Retired Cadres in Colleges and Universities — A Case Study of Beijing Vocational College Of Transport

Dianhang Jiang

Beijing Vocational College of Transport, Beijing, 102618, China

## Abstract

Retired cadres are a valuable asset of the Party and the country. Respecting, caring for and learning from veteran comrades, and attaching importance to giving play to their remaining enthusiasm and roles, are fine traditions of our Party. In accordance with the deployment and requirements of the Party Central Committee for the work of retired cadres in the new era, this paper takes Beijing Vocational College Of Transport as an example, and combines the practical daily work to conduct a study on the service and management of retired cadres in colleges and universities. It mainly covers the main contents, significance, existing problems and characteristics of retired cadres. Based on the actual characteristics of the retired cadre contingent and the current situation of work in colleges and universities, this paper analyzes the causes of problems and explores optimized paths, so as to provide references for improving the scientific and refined level of service and management for retired cadres in colleges and universities.

## Keywords

Colleges and Universities; Retired Cadres; Service and Management

# 高校离退休干部服务和管理研究——以北京交通运输职业学院为例

姜典航

北京交通运输职业学院，中国·北京 102618

## 摘要

离退休干部是党和国家的宝贵财富，尊重、爱护、学习老同志，重视发挥老同志的余热和作用，是我们党的优良传统。结合新时代党中央对离退休干部工作的部署要求，本文以北京交通运输职业学院为例，结合日常工作实际，对高校离退休干部服务管理工作进行研究，主要包括离退休干部服务和管理的主要内容、意义、面临的问题，离退休干部的特点等几个方面，结合高校离退休干部队伍实际特征与工作开展现状，剖析问题成因、探索优化路径，为提升高校离退休干部服务管理科学化、精细化水平提供参考。

## 关键词

高校；离退休干部；服务和管理

## 1 引言

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视离退休干部工作，习近平总书记就老干部工作作出一系列重要指示批示，为新时代离退休干部工作指明了前进方向、提供了根本遵循。针对新时代离退休干部工作的新形势新特点，党中央、国务院先后印发《关于进一步加强和改进离退休干部工作的意见》《关于加强新时代老龄工作的意见》等重要文件，作出系统政策部署。党的二十大报告明确提出“做好离退休干部工作”。新形势下，高校必须切实加强离

退休干部工作，不断增强广大离退休干部的获得感、幸福感、安全感。

对高校而言，离退休干部是学校发展的宝贵财富。他们立足本职、呕心沥血、任劳任怨，在各自岗位上奋斗一生、奉献一生，创造了不平凡业绩，为学校建设与发展作出了重要贡献。进入新时代，必须科学把握离退休干部工作的特点与规律，主动研究新情况、精准发现新问题，准确识变、科学应变、主动求变，牢牢把握老干部工作的“时”与“势”，以更强的责任担当做好新时代高校离退休干部工作。

## 2 离退休干部服务和管理的主要内容

突出政治引领，全面加强离退休干部党的建设。持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导离

【作者简介】姜典航（1981—），男，中国河南南阳人，硕士，经济师，从事工会和离退休干部服务研究。

退休干部更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。结合离退休干部特点与思想实际，围绕重大主题、重要节点，采取专题辅导、座谈交流、参观学习等灵活多样形式开展学习教育，强化思想引领、凝聚思想共识，不断增强党组织政治功能和组织凝聚力。严格落实意识形态工作责任制，坚决守住意识形态安全底线。

围绕中心工作，组织引导离退休干部发挥优势作用。充分发挥离退休干部的经验优势、威望优势、智慧优势，积极搭建平台、创造条件，引领和支持他们助力学校事业发展。重点围绕立德树人根本任务、教育教学改革、青年教师培养、学生成长成才等方面积极建言献策、发挥余热，为推动学校高质量发展、促进青年教职工成长进步、助力青年学生德智体美劳全面发展贡献智慧和力量。

持续做好离退休干部服务管理工作，不断提升服务管理科学化、精细化水平。强化信息化建设，健全完善信息数据库，为精准服务离退休干部提供全面准确的数据支撑，为扎实落实老干部各项待遇、科学制定相关政策夯实基础。健全常态化、亲情化走访慰问机制，多渠道了解掌握老同志家庭状况、身体情况和实际困难，及时探望慰问生病住院、遭遇特殊困难的离退休干部。聚焦健康保障做实贴心服务，持续规范做好健康体检等工作，用心用力解决老同志急难愁盼问题。

注重强基固本，切实加强离退休干部工作部门自身建设。离退休干部工作人员要深入学习贯彻习近平总书记关于老干部工作的重要指示精神，精准把握党中央、国务院关于离退休干部工作的方针政策与部署要求，树牢全心全意为离退休干部服务的思想，不断增强做好新时代离退休干部工作的责任感使命感与荣誉感。坚持履职尽责、担当作为，用心用情、精准服务，真心实意为离退休干部办实事、做好事、解难事，全面提升离退休干部工作部门工作水平。

### 3 做好高校离退休干部服务和管理工作的意义

做好离退休干部服务管理工作，是巩固党的执政基础和执政地位的需要，研究好具体的离退休干部管理工作，才能更好地结合实际执行好党和国家的离退休干部工作方针政策。<sup>[1]</sup>

有利于准确把握离退休干部的新需求、新变化，只有加强与离退休干部的日常联系，及时了解不同层次、不同群体的实际诉求。唯有如此，才能提供精细化、精准化、个性化服务，把工作做到关键处、落到心坎上，真正实现暖心服务、贴心服务，让广大离退休干部时刻感受到组织的关怀与温暖。

有利于提高离退休干部的身心健康。离退休干部离开工作岗位后，改变了原来天天上班和师生“打交道”的工作和生活方式，与学校联系相对较少，容易产生孤独感和失落

感，容易产生“被遗忘”的心理倾向。加强与离退休干部的日常联系，及时送上关心关爱，让他们及时感受到“被关爱”的感觉，感受到“离校不离组织”，始终是组织大家庭中的一员，持续感受到组织的关怀与温暖，从而有效舒缓情绪，不断提升身心健康水平和生活质量。

有利于帮助离退休干部解决生活中的实际困难。部分离退休干部退休后，在自身有困难的情况下，很多时候，有不愿意麻烦“原单位”的心理，有困难自己扛，有麻烦自己解。通过与他们的日常联系，可以及时了解这些困难和难题，帮助他们解决一些生活中的实际困难，提升他们的生活质量。

### 4 高校离退休干部的特点

知识结构与综合能力优势突出。离退休干部政治觉悟高，退休前长期奋战在教学、科研、管理一线，大多为学科带头人、业务或管理骨干，积累了丰富的理论素养与实践经验，在相关领域具有独到见解与真知灼见。他们普遍具备较强的组织协调、文字综合与科研攻关能力，学习能力和适应能力较强，对新事物、新技术、新现象接受度较高，能够较好地适应新形势新要求。

行为与参与特点。离退休干部自身具有丰富的教育经验、实践经验和人生阅历，他们的经验和智慧、奉献和付出是学院传承和发展的宝贵精神财富，他们在师生中具有一定影响力、威望和声望，他们的言行举止具有示范效应，能够潜移默化地影响师生，有利于在校园形成向上向善的良好校风、教风、学风。他们离岗不离校、退休不褪色，余热未减，有对教育事业的真心热爱和追求自我价值的实现，有积极参与党建活动、关工委工作、志愿服务等的意愿，是提高高校治理能力、促进高校健康发展的重要力量。

#### 群体结构与生活需求特征

我院离退休教职工群体呈现结构分层、生活与需求高度多样化的特点。截至2025年年底，我院共有离退休教职工402人，与在职教职工比例接近1:1，其中离休干部2人，退休干部243人，退休工人157人；年龄分布上，90岁以上5人，80-89岁50人，70-79岁146人，60-69岁190人，60岁以下11人，60-69岁群体占比达47.3%，这部分“相对年轻”的人员是离退休群体的主力军。我院离退休教职工居住地相对分散，主要分布于北京市各辖区，少数居住在京外；部分人员还会因旅游、探亲、照料孙辈等原因临时变更居住地，群体中同时存在空巢、独居等不同居住情况。受年龄、健康状况、居住地、家庭因素、兴趣爱好、受教育经历等多重因素影响，群体生活方式多元、需求差异显著，如在身体健康状况上，既有健康良好者，也有因身体原因需住院治疗者，也有行动不便需专人照料者，对应的服务与管理需求各有不同，且不同年龄段离退休干部在需求、思想与行为等方面均存在明显差异。人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时

期的基本国情。我国自1999年进入老龄社会,老年人口规模日益庞大、老龄化程度日益加深。<sup>[2]</sup> 我院离退休群体的结构特征正是这一社会发展趋势的具体体现,这要求我们在日常工作中,精准掌握基数,摸清每名离退休干部的基本情况,全面掌握群体差异化需求,以此为基础提供贴心、暖心的精准服务,让离退休干部切实体会到关心与温暖。

## 5 高校离退休干部服务和管理工作面临的问题

### 5.1 对离退休干部信息掌握不及时

退休干部办理退休手续时,需填写信息采集表,表中包含姓名、性别、出生日期、政治面貌、职级、职称、联系方式、家庭住址、健康状况等基本信息。掌握这些信息,是推进离退休干部工作数字化管理、做好各项服务管理工作的基础。部分离退休干部退休后,可能会更换联系方式,也可能因旅游、照料孙辈等原因异地居住,或在本市变更居住地址,日常工作中若未能及时、准确掌握此类信息变动,会给服务管理工作带来许多不便。此外,离退休干部退休时登记的健康状况,会随着年龄增长发生变化;尽管随着医疗水平与个人健康意识不断提升,全民健康素养和生活质量显著改善,但离退休老干部年事渐高后,住院、手术等情况仍难以避免。部分离退休干部因不愿给单位添麻烦,住院后未及时告知离退休工作人员,导致工作人员无法第一时间掌握其健康状况变化,进而难以开展及时的慰问、关怀等工作,一定程度上影响了服务质效和老同志的满意度。

### 5.2 离退休服务和管理工作人员不足

学校离退休干部工作,或由专门部门负责、或由其他部门兼管负责,从事离退休工作的人员数量与老同志总数不匹配,离退休工作人手紧张的问题突出,难以实现对离退休干部服务管理工作的全面高效覆盖,不仅为精细化服务管理带来诸多困难,也在一定程度上影响了工作推进质效和服务的及时性、针对性。例如,当前与离退休干部的日常沟通联系、活动安排、体检通知等工作,主要通过电话、微信、短信等方式开展,多数事项依托微信群进行。但部分没有微信的离退休干部,或年龄较大、因视力听力下降无法及时查看微信的离退休干部,需工作人员逐一电话通知,部分情况还需多次打电话才能取得联系、告知相关信息。受工作人员不足的制约,此类电话通知工作常出现相对滞后,进而导致部分离退休干部获取信息不及时。

### 5.3 离退休干部活动阵地缺失

离退休干部统一活动场所并非各高校均有配置,部分高校受校园场地资源紧张等客观因素限制,没有设立离退休干部专属活动阵地,离退休老干部群体缺乏固定、规范的休闲交流与文体活动空间。这一现状不仅为离退休干部线下集体活动的常态化开展带来明显障碍,相关活动大多只能依托线上形式开展,尤其难以支撑合唱团、诵读社、书法社等文体社团的组建筹备与日常运营,无法满足离退休老干部多样化的精神文化需求;更使得老干部缺乏线下相聚、面对面互动的固定平台,这样可能进一步减少其退休后的“返校”频次、可能减少其退休后“常回校看看”的动力——老干部退休后本就渴望与原同事进行面对面的交流沟通、看看校园的发展变化,场地的缺失直接影响了这一需求的满足,既不利于离退休干部队伍的团结凝聚,也难以增强离退休干部的单位归属感,在一定程度上制约了离退休干部服务管理工作向精细化、品质化推进。

### 5.4 离退休干部服务管理方式方法不够灵活有效

面对离退休干部日益增长的多元化、个性化需求,受工作人员配备不足等因素影响,当前离退休干部服务管理方式的灵活性需要提升,难以适配离退休老干部的实际需求。具体表现为:一是服务供给缺乏分类施策,未针对老干部的年龄、健康状况、兴趣爱好等制定差异化举措,精准化、个性化服务落实不到位;二是服务内容偏重物资保障,针对老干部随年龄增长后出现的住院、行动不便、生活不能自理等情况,以及随之而来的精神需求,人文关怀和精神慰藉的力度不足;三是联动服务机制不完善,各相关部门分工协作、分级落实的合力不足,难以形成上下联动、左右协同的服务管理格局,直接影响工作推进质效和服务落地实效,服务管理的质量和水平与新时代老干部工作要求存在一定差距。

### 参考文献

- [1] 常瑞云.关于我国离退休干部管理和服务的论述[J].企业导报,2013(17):47.
- [2] 田晓航、赵久龙.新华全媒+ | 积极应对人口老龄化,激发老龄社会活力——国家卫健委相关部门负责人解读《中共中央 国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》[EB/OL]. [http://www.news.cn/politics/zywj/2021-11/25/c\\_1128097284.htm](http://www.news.cn/politics/zywj/2021-11/25/c_1128097284.htm), 2021-11-25.
- [3] 张夏蕾.泉州市离退休干部服务和管理研究[D].华侨大学,2021.