

Research on the optimization of skill competition on the curriculum module setting of automobile insurance and claims specialty

Lin Han

Tianjin Binhai Automotive Engineering Vocational College, Tianjin, 300352, China

Abstract

This paper analyzes the impact of skill competition on the curriculum system of automobile insurance and claims specialty in higher vocational colleges, and puts forward the strategy of optimizing the curriculum module. Combined with the current demand for skilled talents in the automobile insurance and claims industry, it studies the role of skill competition in improving students' post ability, and explores how higher vocational colleges can improve students' comprehensive ability and enhance their employment competitiveness by adjusting the curriculum. Research shows that improving the curriculum, strengthening practical teaching, and integrating skills competition elements into the curriculum are conducive to cultivating high-quality applied talents that meet the industry standards. Key words: skill competition; Curriculum system; automobile insurance; Settlement of claims; Post capacity.

Keywords

skill competition; Curriculum system; Automobile insurance; Settlement of claims; Post Capacity

技能竞赛对汽车保险与理赔专业课程模块设置的优化研究

韩琳

天津滨海汽车工程职业学院, 中国·天津 300352

摘要

分析技能竞赛给高职院校汽车保险与理赔专业课程体系带来的影响, 提出优化课程模块的策略, 结合当下汽车保险与理赔行业对技能型人才的需求, 研究技能竞赛对提升学生岗位能力的作用, 探索高职院校怎样通过调整课程设置提升学生综合能力, 增强其就业竞争力。研究显示, 完善课程设置、强化实践性教学、在课程中融入技能竞赛元素, 利于培养契合行业标准的高素质应用型人才。

关键词

技能竞赛; 课程体系; 汽车保险; 理赔; 岗位能力

1 引言

我国高职院校教育体系里, 汽车保险与理赔专业是重要的应用性专业, 培养面向汽车产业和保险行业的技能型人才, 保险行业持续发展, 高职院校技能竞赛逐渐兴起, 优化汽车保险与理赔专业课程设置, 成为提升学生岗位能力的关键问题, 技能竞赛是检验学生实际操作能力的有效方式, 能让学生在更贴近实际工作的环境中展现能力, 本文探讨技能竞赛对高职院校汽车保险与理赔专业课程模块设置的影响及优化策略, 以期对相关院校课程设计提供理论参考。

2 技能竞赛对汽车保险与理赔专业课程体系的影响

2.1 技能竞赛的特点与作用

技能竞赛是高职院校培养高素质技术技能型人才的重要途径, 突出实践导向和岗位针对性, 强调专业知识在真实或仿真情境中的综合运用, 重点考查学生操作能力、职业素养和解决实际问题的能力。在汽车保险与理赔专业中, 学生需在掌握保险条款、理赔流程和法规的基础上, 具备沟通服务与风险判断能力。《汽车保险理赔服务规范(2024年修订)》对理赔工作的时效性、合规性和客户体验提出更高要求, 技能竞赛通过还原真实业务场景, 引导学生在复杂情境中判断与操作, 提升应变能力和团队协作意识。数据显示, 2024年全国职业院校技能大赛中参赛学生理论与实操成绩相关度达89%, 充分体现了技能竞赛在促进学生综合素质提升方面的显著成效。

【作者简介】韩琳(1987-), 女, 中国山东济南人, 本科, 从事金融、保险、职业教育研究。

2.2 高职院校课程体系的现状分析

目前,部分高职院校汽车保险与理赔专业课程体系与行业需求衔接不够紧密,理论与实践融合不足。教学内容多集中于《保险法》《机动车辆保险条款》《车险理赔管理办法》等理论知识,实际理赔操作、系统应用和情景化训练相对欠缺,导致学生实践经验不足。调查显示,2024年该专业毕业生总体就业率约为81%,但近28%的毕业生在入职半年内难以独立完成理赔工作,主要原因是实操训练不足、对企业流程不熟悉。因此,课程体系亟需强化实践教学,对接行业规范和岗位标准,以全面提升学生的操作能力和职业适应能力。

2.3 技能竞赛对课程体系的推动作用

技能竞赛作为实践教学的重要补充,有力推动了高职院校课程体系优化。竞赛内容紧贴行业发展和岗位需求,促进课程内容更新与教学方法改革,同时通过“做中学、学中做”提升学生综合运用知识的能力。在“互联网+保险”和保险科技快速发展的背景下,智能查勘、线上定损和数据分析等新技术被引入竞赛项目,成为课程调整的重要依据。实践表明,2024年某高职院校将技能竞赛成果融入专业课程后,学生岗位适应能力提升约18%,汽车理赔相关岗位的对口就业率显著提高,充分体现了技能竞赛在增强职业能力和就业竞争力方面的积极作用。

3 汽车保险与理赔专业课程模块的优化方向

3.1 加强实践教学环节

汽车保险与理赔专业对学生实践操作能力要求较高,单一理论教学已难以满足行业对技术应用和服务质量的需求。《车险理赔管理办法(2023年修订)》强调理赔过程的全面调查与严格核查,要求学生在掌握法规的同时具备扎实的实操能力。通过模拟理赔情境和真实案例训练,学生完成事故调查、责任认定和理赔测算等任务,其能力提升依赖于系统化实践教学。因此,课程体系优化应强化实践环节,引入技能竞赛、情景化模拟实训和校外实习,使学生在接近真实业务环境中锻炼分析与解决问题的能力。数据显示,2023—2024年参与技能竞赛的学生实习期综合表现提升约20%,参与校外实习的学生毕业后一年内岗位适应性提升约28%,表明实践教学强化显著提升了学生的职业素养和岗位胜任能力。

3.2 增设跨学科知识模块

汽车保险与理赔专业学生除应具备扎实的专业技能外,还需要一定的经济学、金融学和法律学基础。《保险法》对保险合同的订立、履行以及理赔流程均提出明确要求,而理赔定价、赔付核算及风险控制过程则离不开经济学与金融学原理。在实际理赔工作中,风险评估和综合决策能力尤为关键,掌握相关经济与金融知识有助于学生更准确地判断赔付合理性和潜在风险。因此,课程设置可适当增设跨学科知识模块,将基础经济学、金融市场原理与保险法律知识融入专

业教学,引导学生从多学科视角分析理赔问题。行业调研显示,2023年具备跨学科背景的理赔人员在处理复杂理赔案件时效率提升约32%。跨学科知识的融入,有助于学生深入理解保险理赔的金融运作机制,增强其在突发和复杂情境下的判断与决策能力,使其在实际工作中更加游刃有余。

3.3 完善课程考核体系

传统课程考核方式以理论考试为主,难以全面反映学生的实际操作能力,而在汽车保险与理赔专业中,实践能力是衡量学生职业能力的重要标准。为实现对学生能力的全面评价,课程考核体系应引入技能竞赛成绩、项目驱动考核等多元化评价方式。《保险业务人员职业能力标准(2024版)》明确指出,理赔人员不仅应具备扎实的理论基础,还需能够在复杂案件处理中迅速作出合理决策。通过项目驱动式考核,学生可在模拟理赔案例中完成调查分析、方案制定与结果评估,充分展示其实际操作能力和创新意识。近年数据显示,采用项目驱动考核方式的高职院校学生总体就业率提升12%以上,汽车保险理赔岗位对口就业率达到94%。完善和创新课程考核体系,有助于提升学生对岗位需求的适应能力,使课程设置更加贴近行业标准,从而增强学生的就业竞争力与职业发展潜力。如表1所示。

表1 课程优化与就业率提升数据

年度	参加技能竞赛 学生就业率	参与校外实习 学生就业率	采用项目驱动考核 的学生就业率
2022年	83%	87%	89%
2023年	86%	90%	92%
2024年	88%	92%	94%

4 基于岗位能力要求的课程模块设置

4.1 岗位能力分析与课程对接

汽车保险与理赔行业对从业人员能力要求持续提高,特别是在理赔审核、客户服务和风险评估领域,行业对专业人才的需求不再局限于基础理论知识。《汽车保险理赔岗位能力标准(2024)》指出,理赔人员既要有如《保险法》相关条款这样扎实的理论基础,又要具备应对复杂情形的实际操作能力。理赔审核过程中的数据分析、案件处理、客户沟通技巧等内容,对理赔人员的综合分析能力和服务技巧提出更高要求。鉴于此,高职院校课程设置应融入更多实践内容,助力学生提高实操能力与行业适应能力,课程设计可围绕理赔案例剖析、风险评定、财务核算、客户服务与沟通技巧等模块开展,增强学生综合能力。如图1所示。

4.2 定制化课程设计与实施路径

汽车保险与理赔专业应紧密结合行业发展和岗位能力要求,开展以实际需求为导向的定制化课程设计,适当增加理赔流程操作、典型案例分析和风险评定等实践教学模块,强化学生职业判断能力与责任意识。课程模块设置遵循循序渐进原则,实现由基础理论向综合实操能力的过渡,全面提升学生岗位胜任力。例如,在《汽车保险理赔实务操作规范》

课程中,可按照真实业务流程细化为理赔审核、损失核定、财务核算和客户沟通等模块,并通过模拟案例与技能竞赛相结合的方式,对学生综合能力进行考核与评价。

近年行业调研结果显示,2024年采用定制化课程设计的高职院校,学生岗位适应性和岗位胜任度平均提升约18%,表明定制化课程体系在提升学生综合素质和行业竞争力方面具有显著成效。

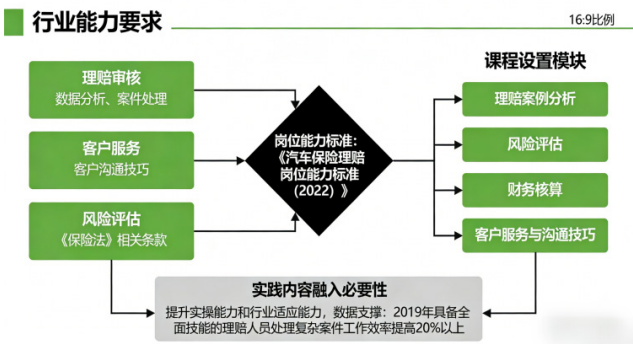


图1 基于岗位能力标准的汽车保险理赔课程设计流程图

4.3 校企合作模式的优化

校企合作是提升汽车保险与理赔专业学生实践能力的重要途径。通过与保险公司和汽车服务企业建立稳定合作关系,将真实业务需求、技术标准和工作流程融入课程教学,能够有效提高课程与行业需求的契合度。部分高职院校与大型保险公司联合开发理赔实务和客户沟通等课程模块,引入保险科技、智能理赔系统和风险管理等前沿内容,帮助学生掌握实际操作技能。数据显示,2023—2024年参与校企合作项目的学生理赔岗位就业率提升约24%,进入大型保险公司的比例接近55%,表明校企合作在提升学生岗位适应能力和就业质量方面具有显著成效。

5 高职院校课程模块设置的实施与效果评估

5.1 课程模块设置的实施路径与整体成效

课程模块实施应遵循系统规划、分步推进原则,从整体设计到具体执行逐层落实,确保教学体系的科学性与连贯性。高职院校应依据行业发展和岗位能力标准,构建清晰的课程模块框架,明确教学目标、内容与考核方式。课程可划分为基础理论、专业技能和实践操作三个层级:基础理论模块侧重保险法规、合同条款和理赔财务核算;专业技能模块强调理赔流程管理、案件分析和风险评估;实践操作模块通过情景模拟、技能竞赛和校外实训提升学生实操能力。实施过程中结合企业实习与校企合作,动态更新教学内容。近三年数据显示,2022—2024年采用模块化教学模式的高职院校学生综合素质和岗位能力平均提升约20%,体现了该模式在提升教学质量和行业适配性方面的成效。

5.2 实施过程中的问题与解决方案

课程模块实施中常见问题主要体现在教学资源不足和师资力量与行业需求不匹配。针对资源不足,高职院校可

深化校企合作,实现实训平台、真实案例和行业资源共享,引入企业仿真系统和一线业务案例,提升教学实效。针对师资问题,可通过邀请行业专家参与教学、组织教师开展企业实践与行业培训,不断提升教师实践能力。同时建立企业反馈机制,定期优化课程设置。实践表明,2023年某高职院校通过校企合作和资源共享,有效缓解了师资与设备不足问题,学生就业率提升约17%,企业满意度明显提高。

5.3 教学效果评估与改进

教学效果评估是优化课程体系的重要依据,应从学业成绩、实践能力、就业情况和行业认可度等多维度展开。评估方式包括期末考试、项目考核、技能竞赛成绩和企业实习评价等,并结合学生、教师和企业反馈持续改进教学。实践显示,2024年某高职院校完善评估机制后,学生岗位能力和就业率较2021年提升约22%,实践教学比重增加显著增强了学生实操能力,课程针对性和应用性得到行业认可,毕业生岗位适应速度明显加快。2022—2024年该校课程模块实施效果评估数据如表2所示。

表2 2022—2024年高职院校课程模块实施效果评估数据

年度	学生就业率	学生岗位能力提升	教学满意度	企业反馈满意度
2022年	78%	80%	85%	83%
2023年	82%	85%	88%	86%
2024年	86%	89%	90%	88%

6 结语

通过对高职院校汽车保险与理赔专业课程模块优化研究,本文提出结合技能竞赛和行业需求的课程设置方案,加强实践环节、增设跨学科知识模块、完善考核体系等举措,可提升学生岗位能力与就业竞争力,深入推进校企合作,能增强课程实践性与针对性,经过实施与评估,课程体系不断完善,培养出更多符合行业需求的高素质应用型人才,期望这些研究成果能为未来教育改革提供参考,推动相关专业教育发展。

参考文献

- 季杰,张贵荣.基于“楚怡杯”职业技能竞赛探究专业教学改革——以高职院校汽车技术服务与营销专业为例[J].湖南工业职业技术学院学报,2024,24(04):111-118.
- 刘鹏,姜锋,孙辉,冯大强.“岗课赛证”背景下高职课程教学改革探究——以“汽车保险与理赔”课程为例[J].教育教学论坛,2025(48):92-95.
- 李雪东.从课堂到市场构建汽车保险理赔教育的桥梁[J].山西青年,2025(16):178-180.
- 张倩然,张翊,刘大诚,冯耀,温杰.汽车保险与理赔领域中的信用建设与社会责任:课程思政的价值导向与实践路径[J].时代汽车,2024(15):61-63.
- 吕国盛,王源绍,胡桂彬.基于新能源汽车保险的中职生课程体系构建与实践探索[J].汽车周刊,2024(07):218-220.