

# Analyzing the Application Value of Pharmaceutical Management in Traditional Chinese Medicine Pharmacies in Clinical Rational Drug Use

Jing Tang

Nanjing Qinhuai District Yueyahu Community Health Service Center, Nanjing, Jiangsu, 210007, China

## Abstract

**Objective:** To explore the application value of rational drug use management in the pharmacy of traditional Chinese medicine in hospital. **Methods:** 90 patients from April 2021 to April 2022 were selected as the control group, and 90 patients from May 2022 to May 2023 were selected as the experimental group. The control group was administered by routine management, while the experimental group was administered by pharmaceutical management. **Results:** The medical disputes in the experimental group were lower than those in the control group, the incidence of drug dispensing error was lower than that in the control group, and the accuracy rate of drug dispensing was better than that in the control group,  $P < 0.05$ . The comprehensive score of the experimental group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). The time cost of the experimental group was lower than that of the control group,  $P < 0.05$ . **Conclusion:** The implementation of drug management in rational drug use in TCM pharmacy is of great significance for improving rational drug use in clinic and ensuring the safety of drug use for patients.

## Keywords

pharmacy of traditional Chinese medicine; pharmaceutical administration; clinical rational drug use; application value

# 分析中药房药事管理在临床合理用药中的应用价值

唐静

南京市秦淮区月牙湖社区卫生服务中心, 中国·江苏·南京 210007

## 摘要

**目的:** 在医院的中药房的药事管理中采用合理用药管理, 探讨合理用药管理应用价值。**方法:** 选择2021年4月—2022年4月的90例患者作为对照组, 选择2022年5月—2023年5月期间90例为实验组, 对照组采取常规管理, 实验组采取药事管理, 探讨应用效果。**结果:** 实验组医疗纠纷低于对照组医疗纠纷, 药品配发准确率优于对照组,  $P < 0.05$ 。实验组综合评分高于对照组,  $P < 0.05$ 。实验组时间成本低于对照组,  $P < 0.05$ 。**结论:** 在中药房的合理用药中实施药事管理, 对于提高临床合理用药、保障患者用药的安全性均有重要意义。

## 关键词

中药房; 药事管理; 临床合理用药; 应用价值

## 1 引言

随着中医治疗得到更多的关注, 中药房的工作压力也会随之提高。中药治疗中, 中药房的药材是基本的, 在西医药房管理不断完善的情况下, 医院也配备了专门的中药房, 药事管理则成为中药房管理工作的主要内容。由于不同的中药材的炮制方法、炮制季节等方面有一定的差异, 则会影响中药的药效, 中药房主要就是负责进行中药材的购买、验收以及保管等, 因此中药房的工作质量就会给医院的诊疗和患者的治疗效果产生影响。药事管理就是采取合理、

有效的方法进行管理, 提高患者用药安全性, 常规的管理工作中只是按照常规流程完成管理的对接, 从而无法达到理想的管理效果。中药房药事管理的应用提高了药房服务的质量, 保障了患者的合理用药, 因此在中药房中实施药事管理具有重要意义。我院在2022年5月开始在中药房内实施药事管理, 探讨药事管理应用前后的合理用药情况。

## 2 资料和方法

### 2.1 一般资料

选择2021年4月—2022年4月的90例患者作为对照组, 实验组则选择2022年5月—2023年5月期间90例为实验组, 对照组依然采取常规管理, 实验组采取药事管理, 一般资料见表1。

纳入标准: 患者一般资料完整, 治疗依从性较高, 可

**【作者简介】**唐静(1985-), 女, 中国江苏靖江人, 本科, 主管中药师, 从事药事管理研究。

以积极配合各项检查。排除标准：沟通障碍、精神异常患者，听力障碍患者，一般资料不完整患者均不纳入研究。

表 1 一般资料对比

| 一般资料     |        | 实验组          | 对照组          | $\chi^2/t$ | $P$    |
|----------|--------|--------------|--------------|------------|--------|
| 性别       | 男性     | 48 (53.33%)  | 46 (51.11%)  | 0.662      | > 0.05 |
|          | 女性     | 42 (46.67%)  | 44 (48.89%)  |            |        |
| 疾病类型     | 呼吸系统   | 18 (20%)     | 17 (18.89%)  | 0.524      | > 0.05 |
|          | 肝胆疾病   | 15 (16.67%)  | 17 (18.89%)  | 0.331      | > 0.05 |
|          | 脾胃疾病   | 16 (17.78%)  | 15 (16.67%)  | 0.252      | > 0.05 |
|          | 肢体经络疾病 | 17 (18.89%)  | 16 (17.78%)  | 0.285      | > 0.05 |
|          | 肾脏疾病   | 15 (16.67%)  | 15 (16.67%)  | 0.614      | > 0.05 |
|          | 心脏疾病   | 9 (10%)      | 10 (11.11%)  | 0.425      | > 0.05 |
| 平均年龄 (岁) |        | 46.58 ± 3.63 | 45.82 ± 3.62 | 0.135      | > 0.05 |

## 2.2 方法

### 2.2.1 对照组

对照组采取常规的药房管理。按照药房的规章制度进行药物管理、药品发放等工作，向患者讲解用药的注意事项。按照患者的处方发放药物的时候进行常规的审核，做好药物出入的记录，确保发放给患者的药品包装完整、在保质期内<sup>[1]</sup>。

### 2.2.2 实验组

实验组采取药事管理。药事管理就是针对药房内与药品相关的活动进行综合管理的过程，可以确保药品的安全、有效和合理应用。药事管理本身就是一个独立的系统，其中包含的各项管理措施具有不同的特点，管理方法之间相互渗透、相互交叉，通过药事管理可确保药品合理应用，有效提高药学服务质量。<sup>①</sup>药品采购环节。药物购买过程中必须要找到规范的购买渠道、规范市场购买药物的市场途径，严格监督药物购买的过程。药品供应单位要进行严格的资质检查，审核各项资料<sup>[2]</sup>。同时也要加强对供货单位的合理管理，进行定期以及不定期的考察，避免出现药品质量问题，也能及时发现供货单位不合理、不规范的行为，从药物的供货源头就进行有效的管理。<sup>②</sup>药品验收环节。规范验收的行为，验收人员要经常组织开展专业的培训，通过合理的培训可以提高其鉴别中药材的能力，从而确保中药材的质量与安全<sup>[3]</sup>。<sup>③</sup>构建信息库。构建专门的药物信息数据库，可以通过计算机实现对药品的出入管理，录入药品和发放药品的记录都更加的便捷，也能够直观的了解各种药物的消耗情况和储存量。<sup>④</sup>完善药物管理。合理完成中药房药物的分区管理，规划好药物放置的分区：有毒区、易挥发区、防潮区等。<sup>⑤</sup>规范药物的调剂发放。配制药物的过程中，要检查药物的配伍情况，若有问题要立刻向医生核实，确定处方药配制无误后则可进行药物发放，告知患者用药的相关注意事项<sup>[4]</sup>。<sup>⑥</sup>组织中药房人员开展专门的培训，确保中药房的工作人员能够了解中药房管理的相关理念，观察管理中存在的问题并且制定针对性的解决对策，提高中药房管理的管理能力以及处方分析能力。<sup>⑦</sup>优化药学信息服务。中药房的药剂师要承担

起药物评价、信息储存的工作，及时向医生进行信息反馈，药剂师必须要利用自身的专业能力确保用药的安全性和有效性，保证中药房可以合理用药<sup>[5]</sup>。<sup>⑧</sup>做好中药处方的质量管理。处方质量直接关系到用药安全，按照相关规定监督工作人员的行为，每个月对煎药质量等进行检查，及时发现问题制定纠正措施。

## 2.3 观察指标

评估中药房发生医疗纠纷的发生率，采用中药房药事管理质量评估表，对药房环境、药物储存、药物归纳等方面进行评估，评分越高表示药事管理质量越好。分析药剂师采取药事管理后的工作效率：调配处方的时间、判断药物的时间、取药等候的时间。对比两组不合理用药的情况，例如剂量不合理、用药不合理、联合用药不合理、重复用药等，评估不合理用药率。

## 2.4 统计学方法

分别针对药事管理前后的相关指标进行分析，数据纳入 SPSS22.0 统计学软件进行 t 值和  $\chi^2$  值计算，同时获取组间对比后的 P 值， $P < 0.05$  统计学有意义。

## 3 结果

### 3.1 医疗纠纷发生率

实验组患者出现 2 例医疗纠纷，纠纷发生率为 2.22%；对照组出现 9 例医疗纠纷，纠纷发生率为 10%，药事管理对保障合理用药有积极效果。

### 3.2 评估药事管理前后的中药房管理质量

实验组的环境管理、药物保存、药品分类收纳以及工作舒适度评分高于对照组， $P < 0.05$ ，见表 2。

### 3.3 药剂师工作效率对比

实验组调配处方时间、药物盘点时间、取药等候时间低于对照组， $P < 0.05$ ，见表 3。

### 3.4 不合理用药情况对比

实验组不合理用药情况的发生率低于对照组，药事管理应用后对减少不合理用药情况有积极作用，见表 4。

表2 评估药事管理前后的中药房管理质量

| 组别       | 例数 | 药房环境管理      | 药品合理保存      | 药品合理归纳      | 药房工作舒适度     |
|----------|----|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 管理前      | 90 | 7.05 ± 1.26 | 7.41 ± 0.86 | 8.02 ± 0.52 | 8.02 ± 0.85 |
| 管理后      | 90 | 9.52 ± 0.21 | 9.33 ± 0.41 | 9.25 ± 0.42 | 9.36 ± 0.75 |
| <i>t</i> |    | 4.252       | 3.526       | 4.052       | 4.332       |
| <i>P</i> |    | < 0.05      | < 0.05      | < 0.05      | < 0.05      |

表3 药剂师工作效率对比

| 组别       | 例数 | 调配处方时间 (min) | 药物判断时间 (min) | 取药等候时间 (min) |
|----------|----|--------------|--------------|--------------|
| 管理前      | 90 | 2.58 ± 0.62  | 4.82 ± 1.15  | 7.63 ± 1.33  |
| 管理后      | 90 | 1.25 ± 0.41  | 3.21 ± 1.05  | 5.12 ± 1.14  |
| <i>t</i> |    | 3.625        | 8.525        | 4.441        |
| <i>P</i> |    | < 0.05       | < 0.05       | < 0.05       |

表4 不合理用药情况对比

| 不合理用药情况  | 管理前         | 管理后       | $\chi^2$ | <i>P</i> |
|----------|-------------|-----------|----------|----------|
| 用药不对症    | 8 (8.89%)   | 1 (1.11%) | 4.252    | < 0.05   |
| 剂量不合理    | 9 (10%)     | 2 (2.22%) | 6.625    | < 0.05   |
| 用药方式不准确  | 7 (7.78%)   | 0         | 5.825    | < 0.05   |
| 用药频率不合理  | 7 (7.78%)   | 1 (1.11%) | 4.625    | < 0.05   |
| 联合用药不合理  | 8 (8.89%)   | 1 (1.11%) | 6.936    | < 0.05   |
| 重复用药     | 8 (8.89%)   | 2 (2.22%) | 5.825    | < 0.05   |
| 抗生素不合理用药 | 10 (11.11%) | 2 (2.22%) | 7.335    | < 0.05   |

## 4 讨论

近几年来,医疗体制改革的深入推动了临床药事管理的普及,提高了医院药房管理的工作质量,中国也针对药房管理工作出台了一系列的法律法规和政策措施,对药房管理给予科学的指导与监督。

药房管理就是要根据患者的实际情况发放药物,确定好药物剂量、给药方式,检查联合用药的准确度和合理性,可有效保障患者用药的依从性和满意度,合理的药房管理也可以为患者提供用药咨询与健康教育,让患者对合理用药有正确的认知。临床不合理用药中,常见的问题包括抗生素不合理应用、重复用药、联合用药不合理、用药过度、用药方式错误等,这些通过有效、合理的药事管理可以有效解决。通过本文的研究发现,采取药事管理后,药房医疗纠纷的发生率有效降低,药物调配的合理性和准确性也得到明显的提升,对比两组采取不同管理后的不合理用药情况,可见采取药事管理的实验组患者在用药不对症、剂量不合理、用药方式不准确、用药频率不合理、联合用药不合理、重复用药、抗生素不合理用药发生率相比对照组有大幅度的降低,因此药事管理对于改善不合理用药,保障患者在药房取药的安全性有积极的作用。

药事管理就是针对药物的采购、储存、分配、应用等进行合理、科学的管理,管理内容与多个部门和人员有密切的关系,因此需要在药房内构建交流沟通机制,从而优化药品管理,确保药物从采购、库存、配送、应用等环节的质量得到有效的提升。并且通过完善法律法规、完善管理流程、

加强组织监督与领导、完善质量管理体系等,有效降低患者用药后的不良反应率,患者对药房工作的满意度也得到极大的提升,确保合理用药的安全性。药房管理也是医院管理的重要组成部分,因此在药房内开展药事管理不仅可以保障医院资源的合理优化配置,还可以提高医疗整体工作质量,为我院药房制定更加合理的用药方案和管理机制奠定基础,医院的药学服务水平则可持续的提升。

总体而言,通过实验对比,验证了在药房管理中实施药事管理对解决不合理用药、提高药品分配的合理性有积极的作用,因此明确了药事管理的应用价值。在中药房的合理用药中实施药事管理,用药纠纷的问题得到了极大的控制,且药事管理后的药房管理工作质量也明显提高,因此药事管理对于提高临床合理用药、保障患者用药的安全性都有重要意义,从而不断提高中药房工作水平,提高患者对医院药房以及医院整体医疗水平的认可。

## 参考文献

- [1] 刘杰,郑怀宇,周增娜.加强医院药房药事管理对临床合理用药与用药安全的作用[J].中医药管理杂志,2024,32(10):66-69.
- [2] 包中文,包凤君.中药调剂管理在中药房调剂中的应用价值分析[J].中国现代药物应用,2023,17(18):166-169.
- [3] 种贝贝.中药房药事管理在临床合理用药中的应用价值分析[J].中华养生保健,2023,41(10):167-169.
- [4] 陈春,黄维洁.强化中药药事管理在医院药剂科工作质量提升中的作用[J].中医药管理杂志,2023,31(6):141-143.
- [5] 章璐璐,朱晶晶,朱雪梅.市级中药药事质控中心在提高民营医院中药药事管理中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(14):120-123.