

# Research on the Application of Hierarchical Training for Nurses in Enhancing the Standardization of Basic Nursing Operations

Yumei Qian

Shanghai Putuo District Maternity and Infant Health Hospital, Shanghai, 200061, China

## Abstract

This paper explores the role of hierarchical training for nurses in enhancing the standardization of basic nursing operations. It analyzes the current state of basic nursing operation standards, including uneven operational proficiency and non-standard execution of procedures, as well as the limitations of traditional training methods. The paper explains the concept and implementation strategies of hierarchical training for nurses, designing differentiated training content for nurses at different levels. Research indicates that hierarchical training for nurses can precisely enhance the proficiency and accuracy of operational skills, optimize the execution of procedures and quality control, and effectively improve nursing quality.

## Keywords

hierarchical training for nurses; basic nursing operations; standardization; nursing quality; training model

## 护士分层培训在提高基础护理操作规范性中的应用研究

钱玉梅

上海市普陀区妇婴保健院, 中国·上海 200061

## 摘要

本文探讨护士分层培训对提升基础护理操作规范性的作用。分析了基础护理操作规范性的现状, 包括操作熟练度不均衡、操作流程执行不规范等问题, 以及传统培训模式的不足。阐述了护士分层培训的内涵与实施策略, 针对不同层级护士设计差异化的培训内容。研究表明, 护士分层培训能精准提升操作技能熟练度与精准度, 优化操作流程执行与质量管控, 有效提高护理质量。

## 关键词

护士分层培训; 基础护理操作; 规范性; 护理质量; 培训模式

## 1 引言

在医疗护理领域, 基础护理操作规范性犹如基石, 关乎患者康复与医疗安全, 对于妇产科等特殊科室更是至关重要。妇产科护理工作涉及孕产妇及新生儿的特殊护理, 如产前检查、分娩护理、产后康复以及新生儿护理等, 基础护理操作的规范性直接影响母婴健康。然而当下, 不同护士在基础护理操作中规范性表现参差不齐, 传统培训模式难以精准发力。护士分层培训作为一种创新策略, 依据护士能力差异制定个性化培训方案, 有望打破现状。在此背景下, 深入探究其如何提升基础护理操作规范性, 成为提升护理质量的关键, 引发广泛关注。

## 2 基础护理操作规范性的现状剖析

### 2.1 操作熟练度与技能掌握不均衡

在临床护理工作中, 基础护理操作的熟练度与技能掌握情况在不同层级护士间呈现出显著差异。新入职护士由于缺乏临床经验, 对基础护理操作的熟练度普遍较低。以静脉穿刺为例, 新护士在面对血管条件不佳的患者时, 往往难以准确找到合适的穿刺点, 导致穿刺失败率较高。这不仅增加了患者的痛苦, 还可能引发患者对护理工作的不信任。而对于有一定工作年限的护士, 虽然操作熟练度有所提高, 但在技能掌握的全面性和精准度上仍存在不足。部分护士在执行导尿、灌肠等操作时, 对操作流程中的关键环节把握不够准确, 如导尿时对尿道口的消毒范围不够、灌肠时液体的温度和流速控制不当等, 这些细节问题都可能影响操作效果, 甚至引发并发症。此外, 不同科室的护士在基础护理操作技能上也存在差异。例如, 外科护士在伤口换药、引流管护理等方面的操作技能相对较强, 但在内科护理中涉及的一些特殊

【作者简介】钱玉梅(1994-), 女, 中国安徽人, 本科, 主管护师, 从事全科护理研究。

操作,如血糖监测、胰岛素注射等,可能掌握得不够熟练;妇产科护士在孕期保健指导、分娩期护理、新生儿护理等操作上有其专业优势,但对于一些非妇产科常见疾病的基础护理操作可能不够熟悉,如慢性疾病的长期护理操作等。

## 2.2 操作流程执行不规范与标准不统一

目前在实际工作中,操作流程执行不规范和标准不统一的问题较为突出,部分护士对操作流程的重要性认识不足,存在简化操作流程的现象。例如,在口腔护理操作中,不按照规定顺序擦拭口腔各部位,导致口腔清洁不彻底;在翻身拍背操作中,未掌握正确的拍背手法和频率,影响排痰效果。另一方面,不同医院或科室之间对基础护理操作的标准存在差异,导致护士在跨科室工作或交流时出现困惑<sup>[1]</sup>。例如,对于压疮护理的操作标准,有的医院要求使用特定的敷料和换药频率,而有的医院则有不同的规定。这种标准的不统一不仅影响了护理质量的可比性,也给护士的职业发展带来了一定的阻碍。此外,在操作流程的记录方面,也存在记录不及时、不准确的问题,无法为护理质量的评估和改进提供有效的依据。

## 3 传统培训模式在提升基础护理操作规范性上的不足

### 3.1 培训内容缺乏分层与针对性

传统培训模式在内容设置上往往采用“一刀切”的方式,未充分考虑护士的个体差异和专业发展阶段。对于新入职护士而言,他们刚从学校步入临床,理论知识与实践操作存在脱节,急需掌握基础护理操作的规范流程和技巧。例如在妇产科,新入职护士可能对产科常见并发症的护理、新生儿护理操作等基础内容掌握不熟练,急需针对性培训。然而,传统培训内容却包含大量与他们当前需求不匹配的高深理论或复杂病例分析,如对某些罕见疾病的护理要点进行深入讲解,这使得新护士在培训中难以抓住重点,无法有效提升基础护理操作能力。而对于经验丰富的资深护士,传统培训仍停留在基础操作层面,缺乏对护理前沿技术、新设备使用以及护理质量管理等方面的深入探讨。例如,在静脉输液培训中,无论护士处于何种层级,都统一学习常规的穿刺方法和注意事项,没有针对资深护士开展如超声引导下穿刺等新技术培训,无法满足他们进一步提升专业技能的需求,导致培训内容与护士实际需求脱节,难以有效提升基础护理操作规范性。

### 3.2 培训方式单一且实践性不足

传统培训多以课堂讲授为主,培训方式较为单一。在这种模式下,护士往往处于被动接受知识的状态,缺乏主动参与和互动。例如,在讲解基础护理操作的理论知识时,教师只是单纯地照本宣科,护士只能机械地记录,难以真正理解和掌握。而且,这种理论讲授与实际操作之间缺乏有效的衔接,护士在培训后往往不知道如何将所学知识应用到实

际工作中。此外,传统培训的实践操作环节也存在诸多问题<sup>[2]</sup>。实践操作时间有限,护士无法得到充分的练习机会,难以熟练掌握操作技能。同时,实践操作场景多为模拟或简单的示范,缺乏真实临床环境的复杂性和多样性。例如,在心肺复苏培训中,虽然有模拟人进行操作练习,但模拟场景与真实的急救现场在环境氛围、患者病情变化等方面存在很大差异,护士在面对真实患者时可能无法迅速、准确地做出反应,导致培训效果大打折扣,无法有效提升基础护理操作规范性。

## 4 护士分层培训的内涵与实施策略

### 4.1 护士分层培训的内涵界定

护士分层培训是基于护士个体能力、专业素养、工作经验及职业发展需求等多维度因素,将护士划分为不同层级,并为各层级制定针对性培训方案的一种培训模式。其核心在于精准匹配护士的能力水平与培训内容,实现培训资源的优化配置。分层依据涵盖护士的职称,如护士、护师、主管护师等,不同职称反映了护士在专业知识和技能上的不同积累程度;工作年限也是重要分层标准,新入职护士与工作多年的资深护士在临床经验和应对复杂情况的能力上存在显著差异;业务能力评估则通过考核护士的基础护理操作技能、应急处理能力、护理文书书写等方面,更全面地了解护士的实际水平<sup>[3]</sup>。通过这种分层,能够清晰地界定各层级护士的培训需求,为后续制定个性化的培训计划奠定基础,确保培训内容与护士的实际工作紧密结合,提高培训的针对性和有效性。

### 4.2 针对性培训内容设计策略

在护士分层培训中,针对不同层级护士的特点和需求设计差异化的培训内容至关重要。对于初级护士,培训的核心是基础护理操作技能的熟练掌握,特别是在妇产科,会阴侧切缝合护理操作是关键技能之一。培训内容涵盖缝合后的护理要点,包括伤口的清洁、消毒以及换药的频率和方法。同时,对可能出现的感染等并发症的预防与处理进行详细讲解,确保初级护士能够及时发现并妥善处理相关问题。在静脉穿刺培训方面,注重解剖学基础的讲解,使护士熟悉血管的分布和特点,掌握正确的穿刺角度和深度,以及穿刺过程中可能出现的问题及其处理方法。通过模拟操作和临床实践相结合的方式,让初级护士在反复练习中逐步提高操作熟练度,直至能够熟练、准确地完成各项基础护理操作。此外,加强护理文书书写规范的培训,使初级护士能够准确、及时地记录患者的病情变化和护理措施,为临床护理工作提供准确的依据。

中级护士在掌握基础护理技能后,其培训重点聚焦于操作流程的优化和应急处理能力的提升。在培训中,采用案例分析和模拟演练等多样化教学方法,使中级护士能够根据患者具体情况灵活调整护理操作流程。在妇产科,产后出血

是常见且紧急的情况,中级护士需迅速准确地评估患者的出血量和生命体征,果断采取有效的止血措施,如压迫止血、药物止血等,并及时与医生沟通协作,确保患者安全。通过案例分析,中级护士深入学习不同情境下的最佳护理方案,了解在面对产后出血时,如何根据出血原因、出血量以及患者的全身状况,选择最合适的止血方法和护理措施,从而提高应对复杂情况的能力。模拟演练则为中级护士提供了一个高度仿真的临床环境,使其能够在模拟场景中反复练习急救技能,如心肺复苏、除颤等。在模拟演练中,中级护士可以体验到紧急情况下的时间压力和决策过程,学会如何在紧张的情况下保持冷静,迅速做出正确的判断和操作。

高级护士的培训则侧重于护理质量管理和教学指导能力的提升。培训内容不仅包括护理质量管理的理论知识,如质量控制的标准和方法,还涵盖了质量管理的实践应用,如如何开展护理质量改进项目,通过数据分析和质量评估,找出护理工作中存在的问题并制定相应的改进措施。在教学指导方面,培训内容涉及如何开展护理教学和科研工作,包括教学方法的选择、教学计划的制定以及科研项目的实施等。通过组织高级护士参与护理质量改进项目和担任临床带教老师,培养其管理能力和教学指导能力。在妇产科,高级护士可以负责指导低年资护士进行孕期保健指导、分娩期护理和新生儿护理等操作,确保护理操作的规范性和有效性。同时,高级护士还可以开展相关的护理科研工作,如研究新的护理技术在妇产科的应用效果,为临床护理工作提供科学依据,从而带动整个护理团队的专业发展,提升护理质量。

## 5 护士分层培训对提高基础护理操作规范性的作用

### 5.1 精准提升操作技能熟练度与精准度

护士分层培训依据不同层级护士的能力水平制定个性化培训方案,能精准提升其操作技能熟练度与精准度。对于初级护士,培训聚焦于基础护理操作的标准化流程。以妇产科的孕妇胎心监测操作为例,详细讲解胎心监测的正确体位摆放、监测时间的把握、异常胎心的识别与处理等关键要点,并通过大量模拟训练和临床实践,让初级护士反复练习,直至熟练掌握操作技巧,减少因操作不熟练导致的监测不准确等问题。同时,在静脉采血操作培训中,详细讲解血管选择、穿刺角度、进针深度等关键要点,并通过大量模拟训练和临床实践,让初级护士反复练习,直至熟练掌握操作技巧,减少因操作不熟练导致的穿刺失败、血肿等问题。中级护士在

巩固基础技能的同时,注重操作细节的优化。在伤口换药培训中,不仅要求掌握换药的基本步骤,还强调对伤口情况的准确评估、敷料选择的合理性以及换药过程中的无菌操作规范,通过案例分析和实践指导,使中级护士能够根据不同伤口类型制定个性化的换药方案,提高操作精准度<sup>[4]</sup>。高级护士则参与复杂操作技能的提升培训,如超声引导下中心静脉置管术。通过理论学习、模拟操作和临床带教,高级护士能够熟练掌握该技术的操作要点和注意事项,为临床治疗提供更可靠的血管通路支持,进一步提升整体护理团队的操作技能水平。

### 5.2 优化操作流程执行与质量管控

分层培训有助于护士更好地理解 and 执行基础护理操作流程,加强质量管控。在培训过程中,各层级护士深入学习操作流程的规范和标准,明确每个环节的要求和目的。例如,在患者转运操作培训中,详细讲解转运前的评估、转运过程中的体位摆放、生命体征监测以及转运后的交接等环节,使护士能够严格按照流程进行操作,确保患者安全。同时,分层培训强调质量管控的重要性,培养护士的质量意识。通过建立质量考核机制,对各层级护士的操作进行定期评估和反馈,及时发现操作中存在的问题并进行整改<sup>[5]</sup>。对于初级护士,重点考核操作流程的完整性和规范性;对于中级护士,注重操作效率和质量的平衡;对于高级护士,则强调对操作质量的监督和指导。

## 6 结语

护士分层培训作为一种创新策略,为提升基础护理操作规范性提供了有效途径。通过精准匹配护士能力和培训内容,优化了培训效果,提高了护理质量。未来应进一步完善分层培训体系,加强培训效果评估,推动护理专业发展,为患者提供更优质、安全的护理服务。

### 参考文献

- [1] 王春丽.护士分层培训模式在提升护理质量中的应用研究[J].中华护理杂志,2020,55(8):1187-1191.
- [2] 李泽.护士分层培训对基础护理操作规范性的影响分析[J].中国实用护理杂志,2021,37(12):921-925.
- [3] 张慧敏.护士分层培训实施过程中的问题与对策探讨[J].护理学杂志,2019,34(18):74-77.
- [4] 刘雅琴.基于护士分层培训的护理技能提升路径研究[J].现代临床护理,2022,21(5):45-49.
- [5] 陈晓燕.护士分层培训对护理服务质量及患者满意度的影响[J].护理研究,2020,34(10):1793-1796.