

Research on the Current Situation and Optimization of Environmental Management Butler Service

Li Zhang

Shanghai Nanhuan Environmental Planning and Design Co., Ltd., Shanghai, 201713, China

Abstract

With the development of economy and the gradual strengthening of environmental awareness among its people, various environmental issues have become a major focus of public attention. As environmental service providers, environmental management consultants can conduct comprehensive assessments of industrial enterprises and ecological issues, proposing feasible solutions. This paper elaborates on the service model, scope, and value of environmental management consultants, analyzes existing challenges they face, and, based on this analysis, proposes optimization policies and future development prospects for the industry.

Keywords

environmental management services; service model; optimization strategy

环保管家服务现状及优化研究

张丽

上海南环环境规划设计有限公司，中国·上海 201713

摘要

随着中国经济的发展，人们环境保护意识的逐渐增强，各种环境问题已被人们重点关注，环保管家作为环境服务机构，可以对工业企业、生态环境问题进行全面的体检，并提出可行性解决方案。本文阐述了环保管家的服务模式、内容及其价值，并对环保管家现有问题进行了分析，再次基础上，本文也对环保管家未来的发展提出了优化政策及展望。

关键词

环保管家 服务模式 优化策略

1 引言

中国经济的持续发展使得人民生活水平得到显著提升，从而人们对生态环境的要求不断提高，国家对环境保护工作重视程度也逐渐提高。与此同时，随着近年来中央、省级等生态环境保护督察工作的常态化，对于企业的大气、水、固废等环境要素的管理提出了更高的要求^[1]。因此，工业集聚区对于环境治理与保护服务的需求也日益凸显，成为区域可持续发展的重要议题^[1]。

2016年，“环保管家”的概念第一次在《有关正确充分发挥环境保护作用推进供给侧结构化变革的引导若干意见》中被提出，旨在协助政府或企业发现日常环境监管中存在的突出问题，追溯问题根源，提出针对性解决方案，进一步完善环境保护措施，其概念的提出使得环保服务模式与内容更加多样化和综合化。国内相关学术研究也日益活跃，多个城市陆续启动试点工作。在这一进程中，上海市走在了前

列——早在2019年，便率先出台了针对产业园区第三方环保服务的区域性规范标准，为行业提供了重要依据。为进一步推动该模式的发展，2020年上海又在全市范围内组织开展第三方环保服务试点示范，持续促进环保管家这一“外脑”机制在各类园区及街镇的推广应用^{[1][2]}。

2 环保管家的服务模式与内容

“环保管家”是一种源于传统环保服务业，并在此基础上发展形成的综合性环境服务新模式。它通过提供系统化、一体化的服务，为客户提供全方位的环保解决方案。熊佐芳等人在《新形势下的环保管家服务模式分析》一文中指出，环保管家的服务模式主要是需要环境治理服务主体单位委托具有一定资质的环境服务公司进行环境治理服务，委托方以签订合同并支付合同款的方式支付费用，被委托方根据合同内容，提供专业的环保指导，主要服务对象有政府、生态环境保护局及企业^[3]。

环保管家的服务内容主要包括以下几个方面^{[1][4]}：

(1) 工业园区环境保护顶层设计。环保管家可借助其专业环保知识参与园区规划，如协助园区编制规划环境影

【作者简介】张丽（1997-），女，中国上海人，硕士，助理工程师，从事环境咨询研究。

响评价、根据园区的环境承载力制定准入清单与负面清单、指导绿色产业项目的落地等，为园区的可持续发展提供技术支撑。此外，面对日益完善的环境法律法规体系，环保管家能够协助园区负责人及时制定与政策要求相匹配的环境管理制度，推动园区从传统的被动治理，向长效治理模式转型升级，全面提升园区环境治理体系和治理能力的现代化水平^[1,4]。

(2) 强化企业环境管理。环保管家可对企业污水处理设施和废气治理装置的运行工况与处理效率定期进行检查，针对问题提出解决方案，对固体废物的分类、暂存与处置提出可行性意见。对于污水厂和固废处置中心，环保管家可及时监管其运行状态，其通过定期巡查与数据审核等手段，环保管家能够及时发现设施运行异常、管理漏洞及潜在环境风险等问题，并提供针对性的专业方案与技术支持，确保处理基础设施持稳定、达标运行，从源头提升环境治理单位的环境风险管理能力^[1,4]。

(3) 为新建企业提供环保咨询服务。环保管家可为企业新建或改扩建项目提供从立项、建设到投产运营的全周期环保技术支持，包括：根据法律法规及区域政策为企业判断项目是否可落地，编制及报批环境影响评价报告、协助办理排污许可、组织清洁生产审核评估、编制突发环境事件应急预案等。通过专业知识，确保企业在环保手续、污染治理及风险防控等方面符合所在区域规划环评、环境准入清单和可持续发展要求，为企业生产经营合规稳定经营奠定坚实的基础^[1,4]。

(4) 协助工业园区建立环境信息平台。该平台能够以园区企业“一企一档”为基础，系统整合园区内环境影响评价、排污许可、清洁生产审核、危废管理、突发环境应急预案、废水或废气监测数据、环保现场检查及整改记录等关键资料，逐步形成覆盖环境质量、污染源、风险源及生产能耗动态等多维资源的环境数据库，为园区的企业管理提供便利。

(5) 协助政府对区域生产加工型企业进行监管。随着国家对生态环境的日趋重视，国家及各级政府部门的生态环境保护督察工作也逐渐常态化，企业及地方政府面临迎检的压力也随之增加。而环保管家可定期对企业及区域生态环境开展体检，对企业的环保手续的合规性、污染防治措施运行状态、污染物排放情况和环境管理水平等方面进行排查，对区域内是否存在河道污染、建筑垃圾占林等问题进行检查。环保管家也可以根据历史生态环境督察典型案例，重点开展专项督察工作，提前发现问题，解决问题，从而提升区域环境管理水平^[1,4]。

3 环保管家的价值

3.1 为中国经济转型提供新的动力

环保管家可依托其系统化、专业化的知识体系，将环境保护、绿色发展理念融入区域规划及企业的生产运营的全

过程。通过对企业环境问题提出可行性解决方案、优化企业环保治理设施和制定资源循环利用方案等服务，切实帮助企业提升资源利用效率、降低环境风险，实现绿色发展。在此基础上，环保管家通过推广清洁生产技术、引导绿色产业投资、推动产业结构向低碳化等措施，为中国经济向高质量与可持续方向发展注入系统性动力^[5]。

3.2 加强环保部门的环境管理

生态环境管理涵盖水、大气和土壤等多方面，具有知识的广泛性、技术的专业性与复杂性，因此，环保管理法律法规及政策的有效实施不仅依赖政府部门的行政管理，更需要系统性、广泛性环境方面的专业知识与技术支撑。在生态环境管理中，环保部门可在执法监督与统筹协调中承担核心职能，但在面对特定行业或精细化管理需求时，其专业技术储备与资源配置仍存在一定局限。因此，积极引入环保管家，有助于推动形成“政府主导、专业协同”的环境治理体系。环保管家可以通过企业环境管理及区域生态环境排查、污染溯源和工艺优化等环节，为政府部门对企业和区域生态环境的监管提供技术补充与能力延伸。环保管家与政府相关部门双方可以通过信息整合和协同研判的手段，在区域及企业的污染综合治理、环境质量监测及突发环境事件应对领域形成合力，构建起科学决策、全程可控的环境监管模式。这不仅可以提高生态环境部门环境监管的精准度与执行力，更可以进一步推动环保部门从执法管理型向服务型、预防型治理的结构性转变，为中国生态环境治理体系与治理能力提供了重要支撑^[5]。

3.3 完善环境保护相关法规体系

环保管家在服务实践中，能够对各类明显及潜在的环境问题进行全面检查，并且其可依靠跨领域的知识和技术积累，为不同领域、不同区域的环境管理与治理提供专业且可执行的综合治理方案。过程中不仅直接推动区域内企业完善环境管理与污染治理，其还在实践中持续积累了大量的典型案例与一线数据，为中国生态环境保护法律体系的完善、标准规范的更新提供了扎实的基础与参考。此外，环保管家在服务过程中逐步形成的环境大数据平台，实现了对环境信息的动态采集与智能整合，该平台可为政府部门提供区域环境质量变化趋势、识别污染源头、从而支撑其在监管策略制定、资源优化配置和制度体系设计中作出更加精准与科学的决策，系统推进环境治理能力向数字化和精细化方向转型^[5]。

4 企业引入环保管家的意义

4.1 实现全天候环保设施运行管理

目前，环保管家的服务模式已在环境治理领域得到广泛引用，其可通过整合各个行业资源，构建起覆盖项目全周期的综合服务体系。从企业前期选址、建设，到后期投产运营，环保管家均能提供专业的技术支持。在企业运行阶段，环保管家可对其废气和废水治理、一般工业固体废物处理和

危险废物治理等各个方面进行监管,其环保运行监管设施还可进行自行检测并上传至管理部门,有效提升企业环境管理。相较于其他领域,环保行业涉及更多行业专业技术难题,尤其在废水处理方面,多数行业均要加强资源投入,而环保管家可以为根据企业的生产经营特征,有效推进污染治理的同时,最大程度上为企业节约成本^[1]。

4.2 提高企业环境管理综合能力

随着中国经济向可持续发展转型,企业环境保护意识也显著提升,从而其对环境污染治理设施的投入持续增加。然而,由于其对环境保护领域及环境管理人员在企业的缺乏,使其生产过程中环境管理仍面临资源利用效率低、污染治理体系不健全等方面的挑战。而环保管家可通过深入摸排企业环境管理现状,结合企业的生产工艺及排放特征,为其量身定制涵盖污染治理、风险防控以及碳排放管理等环节的方案。总之,环保管家不仅提供专业的技术支持和指导,还可协助企业构建长效环境管理机制,全面提升环境治理综合能力,助力企业尽快实现绿色低碳转型^[2]。

5 环保管家中存在的问题

5.1 责任边界不清晰

环保管家一般为协助主体单位完善环境管理制度,进行环境管理,但由于委托方与被委托方对于“协助”理解的不同,导致双方责任界限不明确。环保管家理解的“协助”应为提供咨询服务,即通过查阅资料,为委托方制定环保制度提供法律即政策依据,对制度的可行性进行论证。但委托方所认为的“协助”为环保管家草拟制度,而自身仅履行审核职能^[1]。

5.2 “环保管家”服务水平亟待提高

从我们各工业园区、政府、企业环保管家的服务效果来看,部门环保企业技术人员由于自身知识储备的缺乏,无法满足更加深层次的环保需要,其服务内容偏基础化。另外,由于环保管家服务内容通常包含大气、水、固废及手续等放方面面,以及开拓当地环保市场需要,导致环保管家质量受到很大影响^[1]。

5.3 定制化服务效果不明显

大部分的化工、电镀等重污染企业由于行业环保政策严格,期望第三方服务机构能提供定制化环境管理方案以解决历史环保遗留问题,但很多环保管家服务内容及模式过于单一,往往提供的为通用化服务,特定行业研究不够深入,导致方案落地效果不佳^[1]。

6 环保管家的优化策略及展望

6.1 完善政策扶持,加强金融保障

推动环保管家服务模式的优化,亟需政府及相关部门加强政策引导与支持。一方面,对已开展环保管家服务的企业,给予必要的政策与资金保障,充分调动企业主体责任的积极性及主观能动性。另一方面,也应认识到,当前环保管

家服务仍处于初步探索阶段,各地环保部门尚未建立健全配套的财政金融支持,相关资金仍然未全面落实。为保障该模式持续稳定运行,应加快制定专项引导政策,完善长效支持体系,从而实现委托方与被委托方的协同发展与互利共赢^[1]。

6.2 加强环保管家人员技能培养

环保管家作为企业、园区和政府三方的沟通桥梁,为充分发挥其纽带作用,环保从业人员应不断掌握最新的环保政策要求,提升专业技能,确保信息畅通、执行有力。同时,企业与园区也应通过人员交流、定期培训、绩效考评等方式,加强对环保管家工作人员的综合能力培养,重点包括环保专业技术、法律法规知识以及多方沟通协调能力,以增强其服务实效与协同治理水平^[1]。

6.3 多方赋能,协同治理

环保管家是近年来逐步发展完善的一种新型环境综合服务模式,能够有效契合政府、园区、企业及环保机构等不同主体的多样化需求。为推动该模式规范、可持续发展,需各方协同支持与制度赋能^[1]:

(1) 环保机构应加强专业技术支撑,健全继续教育机制,提升“环保管家”人员的业务能力与服务水平;

(2) 政府部门应严格市场准入管理,明确服务标准与内容,引导行业健康有序发展;

(3) 园区管理方应建立科学合理的考评体系,推动“环保管家”专业技术优势的充分发挥;

(4) 企业单位应切实强化主体责任意识,提升污染治理设施的运行管理水平。

7 结语

生态文明建设事关中华民族永续发展的千年大计,意义重大而深远。环保管家服务模式在实践中已展现出其重要价值,其可以全周期从各方面参与企业环境保护管理工作中,其自身专业性、灵活性、及时性的特点又可以弥补管理机构工作中的短板,有助于促进区域可持续发展。我们应进一步重视并推广环保管家服务,持续拓展其服务内涵与应用场景,引导该模式在生态文明建设中发挥更为广泛而深入的作用。

参考文献

- [1] 陈思龙 谭. 工业园区“环保管家”服务的发展现状与优化策略探究 [J]. 皮革制作与环保科技, 2025, 6(12): 178-80.
- [2] 苏振旺;邓立锋;黄友华;姜泓兆. 关于环保管家共享服务平台模式及优势的探讨 [Z]. 资源节约与环保. 2020: 145-6
- [3] 熊佐芳 程. 新形势下环保管家服务模式分析 [J]. 资源节约与环保., 2017, (11): 91+4.
- [4] 陈忱 郝, 刘晓宇. 环保管家技术服务内容探讨——以工业园区环境管理中应用为例 [Z]. 2020
- [5] 蔡德明 任. 基于环保管家的发展模式与价值分析 [J]. 皮革制作与环保科技, 2021, 2(2): 174-5.