

Application and Discussion of Environmental Management Agent in Park

Xuejiao Zhang

Changsha Haolong Environmental Protection Technology Co., Ltd., Changsha, Hunan, 410000, China

Abstract

In recent years, as China has placed greater emphasis on environmental protection, the intensity and requirements for environmental conservation have been continuously elevated. This has led to a shift in environmental management approaches—from merely raising emission standards to strengthening enforcement. Enterprises have transitioned from decentralized, individualized pollution treatment to centralized, entrusted, standardized, and unified management. These changes have not only improved the environmental management level of industrial parks but also enhanced corporate environmental awareness, creating opportunities for third-party environmental governance.

Keywords

Environmental Steward; One Garden, One File; Pollution Control; Environmental Protection

园区环保管家的应用与探讨

张雪娇

长沙皓龙环保科技有限公司, 中国·湖南长沙 410000

摘要

近年来,随着国家越来越重视环保的发展,对环境保护的力度和要求不断提高,在环境保护管理的方法上也有所改变,从原来只是不断的提高环境排放标准,向增强环保执法力度方向转移;企业自单一式、分散式的排污处理到集中式、托管式的标准化、统一化的管理,这一些列变化,不仅提高了园区环保管理水平,还增强了企业环保自主意识,也为第三方环境治理赢得了机会。

关键词

环保管家; 一园一档; 污染治理; 环境保护

1 引言

“环保管家”是企业与生态环境管理部门的那座桥梁,可为政府、为企业、为园区提供综合环保服务,降低企业环境风险,减轻企业环保压力,为企业营造安全营商环境。同时也为环保服务公司提供了新的发展机遇,这是一个很好的发展趋势。

2 园区环保管家服务类型

(1) 园区环保管家的服务模式,一般会采取“线上智能化工具+线下技术服务+全程跟踪”的模式,在环境问题诊断排查、环境咨询、环境监测、排污许可、污染治理、环保培训、智慧环保、环保资讯等方面,为工业园区“把脉开方,对症下药”,提供一站式、全方位的环保管家服务和环保问题解决方案,以及数据支撑和数据分析服务,也可根

据园区具体需求提供环保综合技术服务和专项定制化服务。比如,为园区修订环保应急脚本、参与应急演练。

(2) 园区环保管家的服务对象,主要针对国家级、省级、高新技术产业园、

经济技术开发区。以湖南园区为例,全省共100多家园区,可从园区类型及环保信用等级来考虑服务对象,比如化工园区占比12%,属于重点监管对象,园区环保信用等级为环保风险园区的均可作为服务对象。

(3) 园区环保管家的服务期限,会根据园区产业、规划布局等实际情况来划分。比如化工园风险源周期较长、风险覆盖范围较广,风险等级较高,服务期限一般为2到3年,以新材料、电子机械为主的一般风险园区,服务期限为1年。

3 园区环保管家服务内容

园区环保管家的服务内容,主要分为常规服务、固定式服务和专项服务三大类。

3.1 常规服务内容

首先,常规服务内容主要包括日常的巡查、入驻企业

【作者简介】张雪娇(1989—),女,苗族,本科,工程师,从事环境保护工程研究。

环保状况调查；以真实案件为例，比如，某化工园区共招商引资入驻 100 家企业，将参与园区开展入驻企业的环保手续核查，核查内容为环评、验收、应急预案及排污许可等环保手续是否齐全，对企业现场的治理措施进行核查，核查企业废气、废水、固废等治理措施是否正常运行，通过治理措施处理后是否能达标排放满足环保要求，是否存在重大漏项，有无环保问题。

其次，参与开展自行检测，制定监测方案；比如，①对园区重点企业开展每年不少于 2 次、一般企业每年不少于 1 次的检测，并统计近年的年度自行监测报告，分析企业达标情况。

②对园区周边水环境质量进行检测，对周边河每月监测一次；

③对园区及周边影响范围内环境空气质量、地下水、土壤进行年度监测，并按要求编制年度监测报告；新建企业按排污特征及园区要求进行监测。每月不少于 1 次夜间抽检。

并制定监督性监测计划，对监测数据进行分析并提出工作建议。比如，一年来，环保管家根据环保督察、信访投诉、企业巡查、项目建设运行、项目调研等工作要求，有针对性地进行了临时环保监测。一共对 8 家企业进行了监测，检测均达相应标准。

最后，参与开展园区基础设施建设；完善指导园区建立信息公开制度，健全环境档案，形成“一园一档、一企一档、一企一策”；比如，从介入到园区资料核查工作中会发现园区存在资料遗失现象，对较为重要的环境影响评价文件、排污许可证相关档案、危险废物产生单位管理计划、突发环境事件应急预案、企业环境管理台账、环保状况调查与整改记录等环保相关文件进行归档，记录每一家企业已有或需补充资料的情况，并建立台账，统一管理，因此，开展这部分工作得从源头开始梳理，包括线上及线下资料补齐、及时跟新，工作量较大，周期较长。

参与园区对所有企业的“一企一档一策”资料进行了更新，目前入园企业数量为 60 个，参与完成 A 悦、B 一、C 邦、D 粮油等 15 家企业的环保档案的建立；指导 4 家企业首次申请排污许可证，6 家企业排污许可证的变更及 1 家企业排污许可证的延续及 54 家企业完成季报及年报提交。

固定式服务内容主要包括积极应对突发环境事件和环境投诉，上门指导环保技术咨询服务工作，参与园区制定应急演练，编制年度成果报告，建立园区环保管理制度体系及相关台账，定期开展环保培训宣传。

近一年内，环保管家参与处理园区突发事故 2 起，分别为某 A 厂安全事故、某 C 二污异味投诉事故，每次事故环保管家均迅速赶到现场参与处理，及时疏散人员并对事故周边企业采取紧急停产疏散措施，对可能产生的环境污染进行判断，给安环局提供决策建议，及时安排采样人员根据当

时气象、风向情况进行了无组织废气等应急采样监测。

①参与园区制定应急演练，为了规范园区企业生产安全事故应急管理和应急响应程序，完善应急管理相关部门、单位和人员的工作职责，提高协调配合能力，检验企业生产安全事故应急预案的科学性、实用性和可操作性，发现应急预案中存在的问题，及时进行修订，环保管家每年会指导、参与园区和企业开展相关应急演练。比如，现场指导参与某 A 药厂完成《某 A 医药有限公司生产安全事故综合应急预案》，开展本次危化品泄漏燃烧事故综合应急演练。首先，配合园区入驻到企业模拟的事故现场调查实际情况，成立应急救援小组，并根据企业行业的特性来参与编写应急脚本，比如某化工企业一辆甲醇槽车在卸车过程中由于接卸管松动，发生大量甲醇泄漏。仓管员李某发现甲醇泄漏后，立即关闭切断阀，但切断阀无法关死，便迅速报告仓管负责人田某。开展发生事故、企业自救的演练第一阶段。此时，赶到现场的园区负责人看到事故呈扩大态势，立即联系相关人员向上级报告事故情况，同时报园区管委会上级领导，请求启动园区应急预案。开展事故报告，应急联动第二阶段。同时，在园区应急响应工作微信群中发布应急响应通知：各企业请注意，目前现正在举行园区危险化学品突发事件综合应急救援演练，各企业密切关注相关信息，在群内观摩本次演练。启动预案，现场救援第三阶段，最后经过各部门通力合作，现场事故迅速得到控制。应急解除。总结演练的经验与教训，分析存在的问题与不足，配合园区扎实做好各类生产安全事故的应急救援管理工作，确保企业人员生命和财产安全，为实现园区高质量发展保驾护航。

②参与园区从环境管理、投诉反馈等方面制定《某工业园拟入园项目安全环保预审制度》、《某工业园环保投诉反馈沟通制度》、《某工业园入园企业环保检查手册》等管理体系文件。

如，凡招商引资拟新引入的项目正式引入前必须先进行安全环保预审评估，技改增资扩建项目建设前必须进行部门联审。要满足符合国家产业政策、行业准入条件、安全政策和环保政策等相关法律法规规定；符合园区主导产业定位，满足园区项目环境准入要求，不在园区环境准入负面清单中；禁止引入国家已明令淘汰、禁止使用的危及安全生产的工艺、设备企业。禁止引入安全评价达不到要求的企业；向污水集中处理设施排放废水的，应当按照国家有关规定进行预处理，达到集中处理设施处理工艺要求后排入园区污水管网。

项目预审流程，参与园区对提交满足预审要求条件的拟入园项目基础信息表及相关资料，并对资料的真实性、完备性进行把关，依据招商部门提供的信息表及资料进行安全、环保初审。其中需要开展专家论证的项目，配合组织相关领域专家进行现场踏勘，将现场情况及专家意见一并提交至园区。

③根据园区企业需要,环保管家提供指导与审核服务,包括指导企业延续换证、填报执行报告、协助园区陪同上级环保部门对企业排污许可证开展现场核查,配合环保部门对企业排污许可证执行报告进行审核等,工作过程中建立了相关工作台账。

此外,为更好地帮助和指导企业开展排污许可管理工作,环保管家邀请了某科学研究院专家张工围绕《企业如何按证守法排污》进行了排污许可专题培训。对企业持证排污和按证排污要求、企业排污许可证正本和副本主要内容、企业按证守法排污要点等内容进行了系统讲解,并就企业排污许可相关问题与参会人员进行了现场讨论交流。此次培训进一步强。

3.2 开展园区环保专项服务

比如对园区异味专项整治,对园区内涉异味排放企业进行入驻调查,收集某A生物制药、某B新能源企业、某C建材公司等企业的废气设施情况、投诉情况,烟气处理情况。

并针对上诉企业异味问题,环保管家将配合园区邀请专家上门对企业异味情况开展调查对企业提交的整改方案进行专家评审并给出专业整改建议。截至目前,某A生物制药、某B新能源企业等多家企业已基本按整改方案完成整改;某C建材公司已完成部分整改,但未同步设计异味气体收集治理措施,目前未完全整改到位。环保管家将结合企业现场实际建设和运营情况,采用线上审核和现场核查以及实地检测的方式,对企业出现的环保问题进行排查,并提供专项技术服务方案。

4 服务成效

通过对园区企业提供的专业环保管家指导,使企业真正获益,进而不断提升企业对园区营商服务的满意度。通过环保管家工作弥补专业能力短缺的短板,最终实现帮助企业

提升自主环保管理能力的目标。企业在发展过程中遇到的环保问题,及时予以回应和解决,使各污染物实现达标排放。既能帮助园区提升自主环保管理能力,也能帮助企业实现达标排放。

最终实现环保示范带动效应,推进园区企业绿色发展。

“全面体检”过渡到“常态管理”,摸清家底查问题、及时整改做闭环、分级管理成常态、专业指导宣政策、树立示范促发展。建立由园区工作人员、环保管家及园区生产企业环保负责人组成的园区环保管家信息群,提供交流学习的平台。

5 结语

随着园区不断发展,越来越多的企业入驻,一些共性、主要的矛盾和环保问题逐渐暴露,周边居民也提出了环保问题,要求改善空气环境的需求,也有许多企业提出了环保法律变更快,要求高、违法风险大,急需专业指导等需求,园区人员及技术力量有限,环保管理易陷入精力分散、疲于应付的局面。

通过引进专业环保管家服务单位,将技术工作交给专业的人去做,主动出击,做精、做深、做实环保管家服务工作,为园区减少风险,提高环保管理水平,逐步改善生态环境质量。加强园区环保治理体系建设,做到真正的精准防控,解决园区环保问题。

参考文献

- [1] 孔伟.工业园区“环保管家”服务模式的优化研究[J].皮革制作与环保科技,2025,06(010):153-156.
- [2] 卜倩怡.“环保管家”服务模式在城市工业园区和企业中的应用研究[J].皮革制作与环保科技,2025,06(020):158-161.
- [3] 康晶晶.我国企业环保管家服务的问题与建议[J].上海环境科学集,2025,00(001):68-71.
- [4] 李洪耀.工业园区环保管家服务模式的优化研究[J].皮革制作与环保科技,2024,005(020):153-156.